



MUISTIO: Keski-Suomen ESR/TL2-hankkeiden 2. verkostotapaaminen

Paikka ja aika: JAMK, Piippukatu 3, 24.2.2012 klo 9-12

Osallistujat: *Janne Laitinen (KEVÄT), Anna-Kaarina Autere (Koppiari), Leila Kairaluoma (Motivoivaa), Susanna Uusitalo (Paikko), Markku Hassinen (Kierto), Ari Pihlainen (Yhteinen reitti II), Erkki Sivander (Yhteinen Reitti II) Raija Lääperi (THL/KEVÄT), Eija Lappi (VälittäjäPlus), Päivi Varakas (VälittäjäPlus), Ritva Jussila-Laine (VälittäjäPlus), Antero Mikonranta (KYT), Heidi Lokkila (Paikko), Vuokko Joutsen (Osaamisella töihin), Helena Koskimies (OSKU), Jaana Karjalainen (JYU/opisk.)*

- 1) Tavoite. Tapaamisen aiheena on yhteistyöverkostojen syventäminen arjen työskentelyssä ja verkostojen hahmottaminen. Tavoitteena on tuoda näkyviin, miten erilaisin tavoin verkostoja voidaan kuvata ja tuoda näkyviksi, jotta yhteistyö olisi mahdollista.
- 2) ESR-hankekortit. Keskusteltiin Keski-Suomen ELY-keskukseen toimitetuista ESR-hankekortteista. Hankekortteja on työstetty edellisen kokouksen (joulukuu 2011) jälkeen. Ihmetystä herätti se, että K-S ELY-keskuksen internetsivuilta on vaikea löytää ko. hankekortteja. Ihannelanteessa hankekortit vahvistaisivat myös TE-hallinnon ymmärrystä hankkeiden tavoitteista ja toiminnasta. Eli on pyrittävä lisäämään ymmärrystä hankkeiden vaikuttavuudesta myös muidenkin kuin hankeväen omassa piirissä.
- 3) Verkostojen tunnistaminen. Keskustelimme mm. muiden ELY-keskusten tavoista tuoda hanketoimintaa näkyväksi. Keskustelua käytiin seuraavista:
 - Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksessa ”kuukauden projekti” –perinne, jolloin hanketoimintaa tuodaan näkyvämmäksi. Keskusteltiin, että Pohjois-Pohjanmaan mallissa olisi oppimisen varaa, sillä se toisi esille yhdessä tekemistä. Myös hankekortit voisivat olla johdonmukaisemmin Työllisyys ja työvoima –sivuilla.
 - Keskusteltiin myös Satakunnan ELY-keskuksen TE-toimistoille tehdystä portaalista (www.valkky.fi/tyollistymispolku), jossa työttömän palvelutarpeen mukaan tunnistetaan työllistymispolkuja. Tämä portaali ei täysin tyydyttänyt TE-toimistojen tarpeita. Keskustelimme, että ELY-keskus ei voi yksin olla toimijoiden roolittaja, vaan ELY-keskuksen kanssa on käytävää avointa dialogia toimijoiden rooleista.
 - Tampereen Välke –hankkeen asiakaslähtöinen verkkopalvelu sai kehuja.



- Eri mallit loivat keskustelua asiakaslähtöisestä palveluverkoston mallintamisesta ja jatkoimme keskustelua SUUNTO –hankkeen asiakassegmentoinnista, joka herätti enemmän kysymyksiä. Keskustelimme myös siitä, että toimijoilla itsellään on oltava selkeä käsitys omista palveluprosesseistaan.
- 4) Kopparin malli. Anna-Kaarina Autere esitteli Koppari-hankkeen palveluverkostoja. Koppari-hankkeessa on tehty toimijakarttaa, sekä ryhmitelty toimijoita. Lisäksi hankkeessa on hahmoteltu sitä, miten eri toimijat liittyvät toisiinsa. Tarkoituksena on pyrkiä vuoropuheluun sekä tuoda ongelmia näkyviksi (esim. käytännössä verkotetaan erityisopettajia).
 - 5) Roolit. Keskusteluun nostettiin Punainen talo –hankkeen ja Osko –hankkeen Työpajojen Palvelupaletti, joka on yksi tapa kuvata toimijoiden palveluita. Palettia käytettäessä on tiedostettava, että palveluiden suurimmat haasteet ovat juuri rajapinnoilla. Sovimme, että kaikki tutustuvat Palettiin, joka löytyy muistion liitteenä. Lisäksi ylläpidämme omissa verkostoissamme keskustelua erilaisista rooleista (aktivointi)palveluja tuottavissa verkostoissa.
 - 6) Verkostotyö. Keskustelimme myös verkostojen toiminnasta. Verkostotoiminta perustuu siihen, että verkostossa on yhtymäkohtia eri toimijoiden (projektien) välillä. Solmukohtien rakentaminen tiettyjen verkostojen osien välillä on verkostoinnin ydinidea.
 - 7) Jatkoa silmälläpitäen sovittiin, että:
 - Susanna Uusitalo lähettää palvelupaletin Janne Laitiselle. Sovittiin myös, että jokainen miettisi Palvelupaletin kautta toimintaedellytyksiä. Tämä voisi edesauttaa keskustelua omissa verkostoissa ja voisi toimia tapana tunnistaa omia palveluita.
 - Heidi Lokkila ottaa ”yhteinen tapahtumakalenteri” asian hoitaakseen ja laittaa Janne Laitiselle lyhyen kirjallisen selostuksen millaisia tietoja Google kalenteria varten tarvitaan.
 - Anna-Kaarina Autere laittaa mahdollisesti Koppari-hankkeen verkostokuvion osallistujille tiedoksi.
 - Verkoston solmukohtien (eli yhteistyön) kehittämisen näkökulmasta sovittiin, että jokainen osallistuja voisi miettiä seuraavaan, toukokuun tapaamiseen (ilm. myöhemmin): *mitä tältä ESR-verkostotyöltä toivoo?*

Muistion kirjasi,
Jaana Karjalainen