



HELENA KOSKIMIES,
PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ, JAMK

K-S OSKU

OSALLISUUTTA
ASIAKKUUTEEN
KUNTOUTTAVASSA
TYÖTOIMINNASSA -
PROJEKTI

1.4.2011 – 31.3.2013

Vipuvoimaa
EU:lta

2007–2013



MIKÄ OSKU ?

- OSKUssa kehitetään uusia **kuntouttavan työtoiminnan menetelmiä** sekä **osaamista ja tuetaan työllistymiseen johtavaa kuntoutumista**
- kuntien omissa kehittämiskohteissa ja kuntien välisenä yhteistyönä

- Kuntien / kuntalaisten omat tarpeet
- Moniasiantuntijuuden perustuva yhteistyö



MIHIN OSKU PYRKII?



- 1) asiakkaan tarpeita vastaavan yhteistyön rakentaminen eri asiantuntijoiden kanssa
- 2) asiakkaiden potentiaalisen osaamisen tunnistaminen ja vahvistaminen
- 3) asiakkaiden tulevaisuuteen suuntautumisen ja motivaation herättäminen ja tukeminen
- 4) asiakkaiden osallistumisen vahvistaminen palveluiden kehittämisessä
- 5) asiakkaiden aktiivinen osallistuminen työyhteisöjensä toimintaan

HANKASALMEN OSKU

- Kuntouttavan työtoiminnan asiakaslähtöiset ja tehokkaat palvelurakenteet
- Projektisuunnittelija **Piia Karhu, aloittanut 1.8.2011**
- Ohjausryhmässä sosiaalijohtaja Pirjo Rautio
- Tukiryhmä: sos.johtaja, te-tmsto, th, yksilövalmentaja/työpajaohjaaja
- Tavoitteena kehittää **työvälineitä ohjausprosessin eri vaiheisiin**
 - Tiedon lisääminen kuntouttavan työtoiminnan mahdollisuuksista kunnan eri hallintoaloilla ja muille mahdollisille toimipisteille
 - kuntouttavan työtoiminnan prosessin kuvaus; erilaisten asiakasryhmien tarpeiden mukaiset prosessit, niiden vahvistaminen / ”polkujen” rakentaminen
 - alussa keskitytään ns. ”vahvaan alkuun” -- ns. ”Laukaan mallin” pilotointia
 - voimavaraistava, kokonaisvaltainen työtapa
 - Asiakasraadit keväällä 2012



JYVÄSKYLÄN OSKU

- **Nuoren asiakkaan osaamista vahvistavan ohjauksen toimintamalli**
- Projektisuunnittelija **Anne Valppu-Vanhainen**, aloittanut toukokuussa 2011
- Ohjausryhmässä henkilöstöjohtaja Anssi Niemelä
- Tukiryhmänä toimii TYP:n oma työryhmä + th ja TYP:n päällikkö
- Tavoitteena: Kehittää nuorten vahvaa alkua ja etsii ratkaisua nuorten osaamisen tunnistamiseen, ammattiin suuntautuneen osaamispolun rakentamiseen, oppimisen esteiden poistamiseen ja koulutukseen ohjaamiseen.
- Asiakkaille mahdollistetaan kuntoutuspsykologin ohjaus tarvittaessa.
 - Nuoret ohjautuvat TYPin kautta
 - Työparina toimivat: kuntoutuspsykologi Sanna Liuha (aloittanut lokakuussa 2011) ja projektisuunnittelija A V-V, konsultatiivinen yhteistyö, ohjeistus TYP:lle laadittu



JÄMSÄN OSKU

- Asiakkaiden osallisuutta vahvistavat työmenetelmien kehittäminen erilaisille kuntouttavan työtoiminnan asiakasryhmille.
- Projektisuunnittelija Anne Valppu-Vanhainen 31.9.2011 saakka, sen jälkeen **Heidi Oranen** 31.12.11 saakka
- Ohjausryhmässä tulosaluejohtaja Heikki Oksanen
- Tukiryhmä perustettu: aikuissos.työ, sosiaaliohjaajat, th, työvoimaneuvojat, Avitus
- Tavoitteena: asiakkaan osallisuutta vahvistavien toimintamallien suunnittelu , toteuttaminen ja kuvaus. Erityisesti kiinnitetään huomiota siihen miten asiakkaat voisivat vaikuttaa palveluiden kehittämiseen ja miten työyhteisöt voisivat vahvistaa asiakkaan osallistumista työyhteisön normaaleihin yhteisiin toimintoihin
 - Kuntouttavasta työtoiminnasta tiedottaminen asiakkaille ja yhteistöille (perehdytystä ja esite)
 - työvälineitä osallisuutta tukemaan: Rautakorven kehittämän mallin pohjalta, pilotoidaan asiakkaan vahvuuksia korostavan lomaketta
 - Asiakkaan kuuleminen, asiakasraadit – keväällä 2012



MUURAMEN OSKU

- Kuntouttava toimintamalli asiakkaille, joille ei ole soveltuvaa palvelua TE-toimistossa
- Projektisuunnittelija **Katri Kaisto**, aloittanut 1.8.2012
- Ohjausryhmässä johtava sosiaalityöntekijä Auli Lepoaho
- Tukiryhmä: sos. johtaja, sos.tt., työpajapäällikkö, yksilövalmentaja, ohjaaja
- Toimenpiteet:
 - ei-soveltuvaa toimenpidettä TE-toimistossa –lausunnon saaneille asiakkaille suunnatun kuntouttavan toimintamallin suunnittelu, toteutus ja kuvaus.
 - Asiakkaiden kuuleminen
- Vaikeimmin työllistyvät asiakkaat
 - Vahva yhteistyö aikuissosiaalityön kanssa



ÄÄNEKOSKEN OSKU

- Työikäisten kuntouttavan työtoiminnan mallin kehittäminen
- Projektisuunnittelija **Leena Pasanen**, aloittanut 1.8.2012
- Ohjausryhmässä: Outi Markkanen
- Tukiryhmä: sos.joht., työllisyysasiamies, palveluohjaaja, työpajan vastaava ohjaaja
- Tavoitteena: kuntouttavan työtoiminnan laajentaminen yli 30-vuotiaiden asiakasryhmään. Edistetään erityisesti motivaatiota ja tulevaisuuteen suuntautuvien menetelmien pilotointia ja levittämistä sekä palveluohjauksellista työtettä.
 - Rautakorven lomakemallin kehittäminen ja elämäntarina –menetelmän pilotoiminen asiakasprosessin alussa
 - Kuntouttavan työtoiminnan työyhteisöjen kehittäminen
 - Ryhmätoimintaa keväällä 2012 tarpeiden mukaan
 - Asiakasraadit k. 2012



YHTEINEN OSKU

- Kuntouttavan työtoiminnan lomakkeiden ja menetelmien **työkalugalleria** toiminnan järjestäjien tueksi
 - konkreettiset tuotteet nettisivuille
 - <https://sonette.fi/>
- **Asiakasraadit:**
 - asiakkaat saavat antaa suoraan palautetta saamistaan palveluista ja palvelujen laadusta,
 - tehdä ehdotuksia palvelujen parantamista varten,
 - osallistua keskusteluun ja tuoda ideoita palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen sekä
 - käydä avointa vuoropuhelua palvelujen tuottajan kanssa.
 - Koottu tietoa asiakasraadeista, perehtyminen tavoitteisiin ja prosessiin, suunnittelua tukiryhmissä

OSAAMISEN VAHVISTAMISTA

- Projektipäällikön ja suunnittelijoiden ja / tai tukiryhmien tapaamiset kunnissa
- Projektiryhmän kokoukset
- Työpajat projektisuunnittelijoille ja / tai tukiryhmille
 - ADHD aikuisen ja nuoren osallisuuden tukeminen 3.10.11 / HK
 - Motivoiva haastattelu 24.10.11 / Leena Pasanen
 - AS ja laaja-alaiset oppimisvaikeudet 1.12.11 / HK
 - Osallisuus –työpaja 9.12.2012 / Kati Närhi
 - Mun Reitti –koulutus / helmikuu 2012
 - Lakikoulutus helmikuu 2012 /Jaana Paanetoja
 - Selkoilmaisun työpaja huhtikuu 2012
- Koulutukset ja verkostoituminen: lakikoulutus (k. 2012), aihealueen seminaarit



TAVOITE & TOIMINTA

Asiakkaiden osallistumisen vahvistaminen palveluiden kehittämisessä

ASIAKASLÖHTÖISET MENETELMÄT

ASIAKASRAADIT

TOIMINTAMALLIT KUNNISSA

Kuntien omissa kehittämiskohteissa ja kuntien välisenä yhteistyönä

TUKIRYHMIEN TOIMINTA,

**PROJKTISUUNNITTELOIJOIDEN TOISILLEN ANTAMA TUKE JA
OSAAMISEN JAKAMINEN, VERKOSTOITUMINEN**

Kehitetään uusia kuntouttavan työtoiminnan menetelmiä sekä osaamista

OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

MALLIEN JA MENETELMIEN PILOTOINTI

TYÖKALUGALLERIA

ASIAKASPALAUTTEEN KERÄÄMINEN, ANALYSOINTI JA TULOSTEN KOOSTAMINEN JA JAKAMINEN

- Palaute kootaan:
 - projektin asiakkaina olevilta kuntouttavaa työtoimintaa toteuttavilta työntekijöiltä
 - asiakaspalautetta kerätään suoraan kuntouttavan työtoiminnan asiakkailta asiakasraadeissa (3-6 henkilöä),
- Lisäksi projektin kehittämistoimenpiteissä olevaa asiakasryhmän elämäntilanteen muutoksia seurataan projektin ajan kännykkäpohjaisen tekstiviestikyselyn avulla --- Tämä on edelleen pohdinnassa. Sopiva ”alusta” on olemassa, merkitystä selvitetään.
- Lisäksi digiumkysely kuntouttavan työtoiminnan asiakasyhteistyöstä, työnjaosta ja palveluiden järjestämisen sujuvuudesta tehdään palveluntuottajille ja TE-toimistojen työvoimaneuvojille. Tarvittaessa tiedon keruuta voidaan syventää haastatteluilla.