

TOIMITUSEHDOT

Verkkokaupan toimitusehdot

Ehdot ovat voimassa 1.2.2013 alkaen

Soveltamisala

Näitä sopimusehtoja noudatetaan Jyväskylän ammattikorkeakoulun (y-tunnus 1006550-2) asiakkaalle verkossa tarjoamiin palveluihin. Myymme palveluita yksityishenkilöille sekä Suomeen että Suomen ulkopuolelle.

Palvelun kuvaus

Jyväskylän ammattikorkeakoulu tarjoaa verkossa koulutuksia ja niihin liittyviä palveluja ja materiaaleja (jäljempänä näistä käytetään nimitystä "tuote" tai "tuotteet").

Tuotteiden tilaaminen

Tuote tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta www.jamk.fi/koulutus kurssikorin kautta. Tuotteen hintaan voidaan lisätä toimituskulut. Pidätämme oikeuden muutoksiin.

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilatut tuotteet, niiden hinnat sekä koulutuksen peruutusehdot. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tämä sopimus ilmoittamalla siitä myyjälle sähköpostitse 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta.

Asiakkaalla ei kuitenkaan ole em. peruuttamisoikeutta, mikäli kysymys on palvelusta, jonka suorittaminen tai hyödykkeen toimittaminen sähköisesti on aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä. Näitä ovat esim. verkkokurssit, jotka asiakas saa käyttöönsä välittömästi ne tilattuaan.

Maksutavat

Tuotteet ja kaikki siihen liittyvät kulut maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voidaan maksaa seuraavilla maksutavoilla: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, Tapiola, Aktia, Nooa, Paikallisosuuspankit, Säästöpankit, Handelsbanken, S-Pankki, Ålandsbanken sekä luottokortit. Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n sivuston kautta.

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Jyväskylän ammattikorkeakoulu toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Reklamaatioista vastaa Paytrail Oyj.

Paytrail Oyj toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Paytrail Oyj:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Paytrail Oyj on myös maksun saaja.

Paytrail Oyj

y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 JYVÄSKYLÄ

Puhelin: 020 181830

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun Paytrail Oyj (2122839-7) toteuttaa yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Kuluttajan kannalta palvelu toimii täsmälleen perinteisen verkkomaksamisen tavoin.

Tuotteen toimitus

Asiakkaan sähköpostitse saama tilausvahvistus toimii maksutositteena asiakkaan tilaamasta tuotteesta ja asiakkaan tulee säilyttää se. Asiakkaalle ei lähetetä muuta tositetta.

Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Jyväskylän ammattikorkeakoulu käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.