

Sote-henkilöstön ja tietohallinnon välisen vuorovaikutuksen ja yhteistyön nykytila

Työpaja 1



Työpaja 1: Päivän aikataulu

- Klo 12-12.30 Tervetuloa! Työpajan tavoite ja lämmittely
- Klo 12.30-13.00 Kartoitetaan, millaisia toimivia käytänteitä sisältyy yhteistyöhön.
- Klo 13.00-13.30 Kartoitetaan, millaisia haasteita sisältyy yhteistyöhön.
- Klo 13.30-14.00 Tauko
- Klo 14.00-14.30 Yhteenveto
- Klo 14.30-14.45 Seuraavat vaiheet ja tilaisuuden päätös



Työpajan tavoite

Työpajan tavoitteena on kartoittaa:

- **MITÄ** yhteistyö tarkalleen ottaen sote-alan henkilöstön ja tietohallinnon välillä on ja mitä siihen kuuluu?
- **MIKÄ** tällä hetkellä yhteistyössä sote-alan henkilöstön ja tietohallinnon välillä toimii?
- **MILLAISIA** haasteita yhteistyössä ilmenee?
- **MIKSI** haasteita yhteistyössä ilmenee?



Esimerkkejä: tutkimuksesta tunnistettua

SOTE-alan henkilöstön käsitykset ICT-toiminnasta	SOTE-henkilöstö kokee kyberturvallisuustoimenpiteet työtä hidastaviksi ja vaikeuttaviksi, valvontaan keskittyviksi ja joskus tehottomiksi. Työpaikalla ei usein ole selkeitä tietoturvallisuustoimintalinjoja tai ne eivät ole selviä tai käyttäjäystävällisiä.
SOTE-alan henkilöstön koulutus	SOTE-henkilöstö kokee, että heille ei tarjota riittävästi koulutusta eikä tiedotusta turvallisuustoimenpiteistä. Ei aina olla tietoisia siitä, miksi ja miten turvallisuuskäytännöt ovat tärkeitä.
ICT-alan henkilöstön käsitykset SOTE-alan henkilöstön toiminnasta	ICT-henkilöstö tunnistaa, että terveydenhuollon erityisluonne tekee turvallisuusvaatimusten asettamisesta haastavaa (esim. tietoturva / potilaan laadukas hoito). He pitävät kyberturvallisuutta kulttuurikysymyksenä, joka vaatii asennemuutosta. Kyberturvallisuuteen ei ole riittävästi resursseja. Ikä ja kokemus vaikuttaa henkilöstön suhtautumiseen ja toimintaan (esim. epävarmat, digitaalisesti taitamattomat).
Vuorovaikutus	SOTE- ja ICT-henkilöstö eivät aina "puhu samaa kieltä", mikä vaikeuttaa yhteisymmärrystä ja tehokasta yhteistyötä. Tekniset termit ja konseptit eivät aina ole SOTE-henkilöstölle selkeitä, mikä luo viestintäongelmia ja väärinymmärryksiä. Myös sote-alalla on omat ammattitermistöt, jotka eivät välttämättä ole tietohallinnolle tuttuja.

Lämmitellään 😊

- **Miten sote-alan henkilöstön läsnäolo näkyy** arjessa sinun työpaikallasi?
- **Millaisia odotuksia sinulla on** yhteistyöstä sote-alan henkilöstön kanssa?
- **MITÄ yhteistyö tarkoittaa ottaen on** sote-alan henkilöstön ja tietohallinnon välillä ja mitä siihen mielestäsi kuuluu?



Hyvät käytänteet (12.30-13.00)

Keskustelkaa omien kokemusten ja näkökulmienne pohjalta. Keskittykää tämän hetken tilanteeseen omassa organisaatiossanne.

- Millaisia **hyviä käytänteitä** tunnistat yhteistyössä ja vuorovaikutuksessa?
- Millaiset tekijät **edistävät ja mahdollistavat** hyvää vuorovaikutusta ja yhteistyötä?

Ryhmä kirjaa ajatuksensa ylös!



Haasteet (13.00-13.30)

Keskustelkaa omien kokemusten ja näkökulmienne pohjalta. Keskittykää tämän hetken tilanteeseen omassa organisaatiossanne.

- Millaisia **haasteita tai esteitä** tunnistat yhteistyössä ja vuorovaikutuksessa?
- **Mistä** yhteistyön haasteet ja esteet mielestäsi johtuvat?

Ryhmä kirjaa ajatuksensa ylös!



Kahvia ja pullia.

**Tauko klo 13.30-
14.00**





Yhteenveto (14.00-14.30)

Ryhmä esittelee omat havaintonsa muille ryhmille:

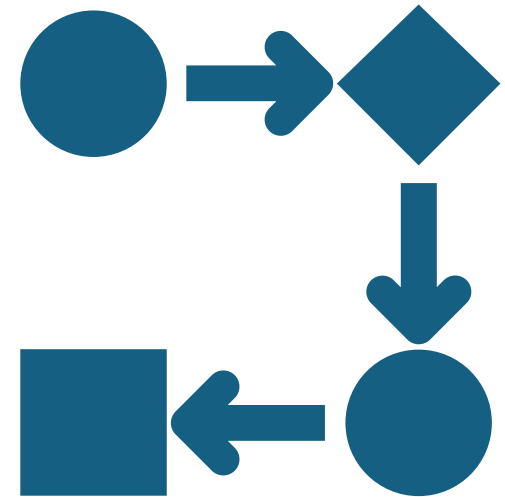
- Hyvät käytänteet
- Haasteet

Vuorovaikutuksen ja yhteistyön kehittämisen seuraavat vaiheet ja tilaisuuden päätös 14.30-14.45

Prosessin seuraavat vaiheet:

- Vastaava työpaja sote-alan henkilöstölle järjestetään XX.XX.20XX
- Työpajojen materiaaleista tuotetaan SWOT yhteistyön nykytilasta
- Yhteinen työpaja SWOT:n pohjalta vuorovaikutuksen kehittämiseksi järjestetään XX.XX.20XX

Tilaisuus päättyy.



Tarvikkeet

- Isoja fläppipapereita
- Posti it lappuja
- Tusseja & kyniä
- Kuvat ryhmien töistä
- (Etäosallistujille esim. Teams-Whiteboard)



Lähteet:

Cartwright, J. 2023. The elephant in the room: cybersecurity in healthcare

Clarke, M. & Martin, K. 2024. Managing cybersecurity risk in healthcare settings. Healthcare Management Forum 2024, Vol. 37(1), 17-20. Viitattu 10.4.2024. [Managing cybersecurity risk in healthcare settings - Matthew Clarke, Kevin Martin, 2024 \(sagepub.com\)](#).

Coventry, L., Branley-Bell, D., Sillence, E., Magalini, S., Mari, P., Magkanaraki, A. & Anastasapoulou, K. 2020. Cyber-risk in Healthcare: Exploring Facilitators and Barriers to Secure Behaviour. In: HCI for Cybersecurity, Privacy and Trust: Second International Conference, HCI-CPT 2020, Held as Part of the 22nd HCI International Conference, HCII 2020, Copenhagen, Denmark, July 19– 24, 2020, Proceedings. Information Systems and Applications, incl. Internet/Web, and HCI, 12210. Springer, Switzerland, pp. 105–122. ISBN 9783030503086.

Health Industry Cybersecurity Practices. Managing Threats and Protecting Patients. 2023 Edition. Healthcare and Public Health Sector Coordinating Council. Public Private Partnership. Department of Health and Human Services USA. Viitattu 9.5.2024. [health-industry-cybersecurity-practices-managing-threats-and-protecting-patients-2023-by-healthcare-and-public-health-sector-coordinating-council.pdf \(aha.org\)](#).

Jerry-Egemba, N. 2023. Safe and sound strengthening cybersecurity in healthcare through robust staff educational programs. Healthcare management forum 37 (1): 21-25

Kioskli, K., Fotis, T., Nifakos, S. & Mouratidis, H. 2023. The Importance of Conceptualising the Human-Centric Approach in Maintaining and Promoting Cybersecurity-Hygiene in Healthcare 4.0. Viitattu 9.5.2024. [Applied Sciences | Free Full-Text | The Importance of Conceptualising the Human-Centric Approach in Maintaining and Promoting Cybersecurity-Hygiene in Healthcare 4.0 \(mdpi.com\)](#).

Nifakos, S., Chandramouli, K., Nikolaou, CK., Papachristou, P., Koch, S., Panaousis, E. & Bonacina, S. 2021. Influence of human factors on cyber security within healthcare organisations: a systematic review. Sensors 21: 5119

Sendelj, R. & Ognjanovic, I. 2022. Cybersecurity challenges in healthcare. Achievements, milestones and challenges in biomedical and health informatics. J. Mantas et al. (Eds.) IOS Press.

Technical Volume 2: Cybersecurity practices for medium and large healthcare organizations 2023 Edition. 2023 Edition. Healthcare and Public Health Sector Coordinating Council. Public Private Partnership. Department of Health and Human Services USA. Viitattu 20.5.2024. <https://405d.hhs.gov/Documents/tech-vol2-508.pdf>

Uchendu, B., Nurse, J., Bada, M. & Furnell, S. 2021. Developing a cyber security culture: current practices and future needs. Computers & security 109.

KyberSoTe – Kyberturvallisuutta sote-arkeen

Sote-alan ammattilaisten kyberosaamista ja eri ammattiryhmien välistä yhteistyötä vahvistamassa

Projektin päätavoitteena on sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden varautumisen, palveluiden jatkuvuuden ja potilasturvallisuuden edistäminen.

Tähän tähdätään kahdesta näkökulmasta:

1. Lisäämällä sote-alan ammattilaisten kyberturvallisuusosaamista ja kyberturvallisten toimintamallien hyödyntämistä.
2. Vahvistamalla soten ja tietohallinnon ammattilaisten välistä yhteistyötä/vuorovaikutusta kyberturvallisuuden osalta.

Toteutusaika:

12.2.2024 – 31.12.2026

Rahoitusohjelma:

Digitaalinen turvallisuus 2030
(Huoltovarmuuskeskus)

Toteuttajat:

Jamk, LAUREA, Turku amk,
TAMK

Yhteistyökumppani:

Keski-Suomen hyvinvointialue

Ota projekti seurantaan!
www.jamk.fi/kybersote



Huoltovarmuuskeskus
Försörjningsberedskapscentralen
National Emergency Supply Agency



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

TURKU AMK 

 **Tampereen
ammattikorkeakoulu**

jamk