

Tiedote tutkimukseen osallistujalle:

AIRe-alustan kehittäminen kansalaistieteen avulla alaselkävivun omahoidon tueksi

Mikä tutkimus on kyseessä?

Sinua pyydetään osallistumaan tutkimukseen, joka liittyy tekoälyavusteisen kuntoutusalan, AIRe-palvelun, kehittämiseen. Tutkimus on osa Jamkin KITE-hanketta (Kansalaistiede ihmiskeskeisen tekoälykehityksen vahvistajana).

AIRe on tekoälyä hyödyntävä digitaalinen palvelu, joka tarjoaa tietoa ja ohjausta alaselkävivun omahoitoon. Palvelun vastaukset muodostuvat tekoälyn avulla, minkä vuoksi ne voivat sisältää virheitä tai puutteita. AIRe ei tee diagnooseja, klinisiä tutkimuksia tai hoitopäätöksiä eikä korvaa terveydenhuollon ammattilaisen arviota tai hoitoa.

Tutkimuksen tavoitteena on kehittää palvelua käyttäjälähtöisesti ja selvittää, miten käyttäjät kokevat palvelun käytettävyyden, hyödyllisyyden, hyväksyttävyyden ja luotettavuuden.

Tutkimuksen toteuttaa Jyväskylän ammattikorkeakoulu (Jamk).

Miksi sinua pyydetään osallistumaan?

Tutkimus on tarkoitettu vähintään 15-vuotiaille henkilöille, jotka ovat kiinnostuneita testaamaan AIRe-palvelua. Osallistujalla voi olla:

- omakohtaista kokemusta alaselkävivusta
- kiinnostusta alaselkäkipuun tai kuntoutukseen
- sosiaali- ja terveysalan koulutus tai ammattitausta
- muu kiinnostus digitaalisiin hyvinvointi- ja kuntoutuspalveluihin

Tutkimukseen osallistuminen on täysin vapaaehtoista.

Mitä osallistuminen tarkoittaa?

Osallistuminen sisältää:

1. AIRe-palvelun testaamisen.
2. Keskustelun AIRe-palvelun kanssa alaselkäkivun omahoitoon liittyvistä aiheista.
3. Lyhyen palautekyselyn täyttämisen palvelun käytön jälkeen.
AIRe-palvelun käytön jälkeen sinut ohjataan palautekyselyyn. Kyselylomakkeen alussa pyydämme sinua vahvistamaan, että olet tutustunut tähän tiedotteeseen ja haluat osallistua tutkimukseen.

Osallistuminen kestää arviolta noin 10–20 minuuttia.

Voit lopettaa osallistumisen milloin tahansa sulkemalla palvelun tai jättämällä kyselyn kesken.

Mitä tietoja keräämme?

Tutkimuksessa kerätään seuraavia tietoja:

Taustatiedot

- ikäryhmä
- sukupuoli
- korkein koulutusaste
- näkökulma palvelun käyttöön (esim. omakohtainen alaselkäkipukokemus, läheisen tukeminen, alan ammattilainen tai opiskelija, tai yleinen kiinnostus)

Käyttökokemusta kuvaavat tiedot

- palvelun käytettävyyttä koskevat vastaukset
- palvelun hyödyllisyyttä ja hyväksyttävyyttä koskevat vastaukset
- tekoälyn kohdistuvaa luottamusta kuvaavat vastaukset
- avoin palaute ja kehittämis ehdotukset

Palvelun käyttöä kuvaavat tiedot

- palvelun käyttökerrat
- käytön kesto
- käytetyt toiminnallisuudet
- muut palvelun käyttöä kuvaavat anonymit käyttötilastot

Tutkimuksessa analysoidaan ainoastaan tutkimukseen määritellyt kyselyvastaukset sekä palvelun käyttöä kuvaavat anonyymit käyttöindikaattorit. Osallistujan ja AIRe-palvelun välisiä keskusteluja ei kerätä tutkimusaineistoksi eikä niitä analysoida tässä tutkimuksessa.

Kerätäänkö henkilötietoja?

Tutkimuksessa ei kerätä nimiä, henkilötunnuksia, osoitteita, puhelinnumeroita eikä muita suoria tai epäsuoria henkilötietoja. Tutkimukseen ei myöskään kerätä sellaisia tietoyhdistelmiä, joiden perusteella yksittäinen osallistuja olisi tunnistettavissa. Kerättävät tiedot käsitellään ja raportoidaan ryhmätasolla siten, ettei yksittäisiä henkilöitä voida tunnistaa tutkimustuloksista.

Tutkimusryhmä käsittelee aineistoa anonyymissä muodossa eikä voi tunnistaa yksittäisiä osallistujia aineiston perusteella.

Pyydämme välttämään henkilötietojen kirjoittamista avoimiin palautekenttiin. Mikäli vastauksissa havaitaan tunnistettavia henkilötietoja, ne poistetaan ennen analysointia.

Mitä tietoja AIRe-palvelu tallentaa?

Tutkimusaineisto on erillinen AIRe-palvelun ylläpitoon ja kehittämiseen liittyvistä tiedoista. AIRe-palvelun käyttö tässä tutkimuksessa tapahtuu anonyymisti kutsulinkin kautta. Palveluun ei luoda henkilökohtaista käyttäjätiliä eikä henkilötietoja kerätä AIRe-palvelun käytön yhteydessä.

AIRe-palveluun tallentuu palvelun käyttöön liittyviä tietoja, kuten tietoja käyttökerroista, toimintojen käytöstä ja käytön kestosta. Näitä tietoja voidaan hyödyntää palvelun toiminnan, laadun ja teknisen kehittämisen tukena.

Lisäksi AIRe-palveluun tallentuu käytön aikana syntyvä keskustelu. AIRe-palveluun tallentuvat keskustelut ja muut käyttäjän palveluun syöttämät tiedot ovat suojattuja, eikä tutkimusryhmällä tai palvelun ylläpitäjillä ole pääsyä niiden sisältöön. Käyttäjien keskusteluja ei käytetä tekoälymallien kouluttamiseen eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tahoille.

KITE-tutkimuksessa käytettävään AIRe-palveluun tallentuvat tiedot poistetaan tutkimuksen päätyttyä.

Mitä hyötyä tai haittaa osallistumisesta voi olla?

Osallistumisesta ei aiheudu merkittäviä riskejä.

Voit saada uusia näkökulmia alaselkäkivun omahoitoon ja osallistua tulevaisuuden digitaalisten kuntoutuspalveluiden kehittämiseen.

AIRe-palvelu ei korvaa terveydenhuollon ammattilaisen tekemää arviota, tutkimusta tai hoitoa. Jos sinulla on voimakkaita oireita tai epäilet vakavaa sairautta, hakeudu terveydenhuollon arvioon.

Miten tutkimusaineistoa säilytetään?

Anonyymi tutkimusaineisto tallennetaan tutkimuksen aikana Jamkin tietoturvalliseen O365 - ympäristöön. Aineistoon on pääsy vain tutkimusryhmän jäsenillä.

Tutkimuksen päätyttyä tutkimusaineisto arkistoidaan CSC:n IDA-palveluun tutkimus- ja kehittämiskäyttöä varten ja sen säilyttämisen tarvetta arvioidaan myöhemmin tutkimuksellisen arvon ja mahdollisen jatkokäytön perusteella.

Koska aineisto on anonyymi eikä yksittäisiä vastaajia voida tunnistaa, tutkimukseen annettuja vastauksia ei voida myöhemmin poistaa tai yhdistää tiettyyn henkilöön.

Tutkimukseen osallistuminen

Osallistuminen on vapaaehtoista. Jatkamalla AIRe-palvelun käyttöä ja vastaamalla tutkimuskyselyyn vahvistat, että:

- olet tutustunut tähän tiedotteeseen
- ymmärrät tutkimuksen tarkoituksen
- osallistut tutkimukseen vapaaehtoisesti

Lisätiedot

Tutkimuksesta vastaava henkilö:

Eeva Aartolahti

Vanhempi tutkija, dosentti, TtT

Jyväskylän ammattikorkeakoulu

eeva.aartolahti@jamk.fi

p. +358 50 3237511