



Ständi kyberturvallisuus- tietoisuuden lisäämiseksi sote-alalla

Kyberturvallisuusteeman jatkuva esillä pitäminen työarjessa on tärkeää ja tukee organisaation tietoturvallista kulttuuria. On myös hyvä, että kaikki kyberturvallisuuteen liittyvä koulutus ja tietoisuuden lisääminen **eivät perustu pakollisuuteen**. Organisaatioissa on huomattu, että vapaaehtoisuuteen perustuva ständillä vierailu luo puitteet avoimelle keskustelulle kyberturvallisuudesta.

► Ständin asiantuntija(t):

- Organisaation kyberagentin roolissa toimiva henkilö ja/tai tietohallinnossa kyberturvallisuuden parissa töitä tekevä asiantuntija.
- Ständi voi myös aika-ajoin olla esillä ilman asiantuntijaa (materiaalit tarjolla), mutta ideaali tilanne on, että ständillä on henkilö, jonka kanssa voi käydä keskustelua kyberturvallisuusasioista.

► Kyberständin hyödyt:

1. Tietoisuuden lisääminen arkisessa ympäristössä

- **Helppo tavoitettavuus:** Esimerkiksi työpaikkaruokala on keskeinen ja usein vierailluksi tuleva tila, joten sinne sijoitettuna ständi tavoittaa laajan joukon henkilöstöä ilman erillistä ponnistelua.
- **Luonteva oppiminen:** Lyhyet tietoiskut tai visuaaliset esitykset ja materiaalit (esim. julisteet, animaatiot, tarrat) auttavat oppimaan kyberturvallisuudesta ilman muodollista koulutusta.

2. Kyberturvallisuus osaksi arkea

- **Havainnollistaminen:** Esillä olevat käytännön esimerkit, kuten vinkit vahvojen salasanojen luomiseen tai haitallisten linkkien tunnistamiseen, tekevät aiheesta konkreettisen ja helposti omaksuttavan.
- **Normin rakentaminen:** Toistuva näkyvyys muistuttaa, että kyberturvallisuus on osa päivittäistä työtä ja jokaisen vastuulla.

3. Henkilöstön motivointi ja sitouttaminen

- **Hauskuus ja palkitsevuus:** Jakotavarat, kuten kyberturvallisuusteemaiset heijastimet tai kannettavan tietokoneen kameran suojatarrat tekevät oppimisesta houkuttelevampaa ja muistuttavat aiheesta käytännön tasolla. Pienikin jakotavara voi saada ohikulkijan kiinnostuksen heräämään.
- **Vuorovaikutus:** Ständi tarjoaa tilaisuuden keskustella kyberturvallisuudesta asiantuntijoiden kanssa ja esittää kysymyksiä arjen haasteista. Tämä lisää henkilöstön sitoutumista ja osallisuutta teemaan.

4. Riskienhallinnan parantaminen

- **Nopea ongelmien tunnistaminen:** Keskustelut ständillä voivat tuoda esiin henkilöstön yleisiä haasteita, kuten epäselvyyksiä tietoturvakäytännöissä tai epätietoisuutta siitä, mistä tietoturvaohjeet löytyvät. Näitä haasteita voidaan ratkaista ennaltaehkäisevästi.
- **Tietojen jalkauttaminen:** Ajankohtaiset uhat, kuten meillä olevat tietojenkalastelukampanjat voidaan tuoda näppärästi henkilöstön tietoisuuteen.





5. Kulttuurin kehittäminen

- **Tiimihengen vahvistaminen:** Teeman ympärille voidaan luoda kilpailuja tai pelejä, kuten tietokilpailuja, jotka vahvistavat yhteisöllisyyttä ja samalla lisäävät osaamista.
- **Positiivinen brändi:** Tietoturvan näkyvä esilläpito osoittaa, että organisaatio välittää työntekijöistään ja toiminnan turvallisuudesta. Tämä parantaa työnantajakuva.

6. Jatkuvan oppimisen tukeminen

- **Pienet, mutta tehokkaat oppimiskokemukset:** Säännöllinen ständin näkyminen edistää oppimista arjen töiden lomassa, mikä on erityisen tehokasta kiireiselle sote-alan henkilöstölle.
- **Koulutusten tukeminen:** Ständin avulla voidaan ohjata henkilöstöä syventäviin koulutuksiin, muistuttaa koulutuksista ja aiemmista opituista asioista.

Kyberturvallisuusständeri luo positiivista, osallistavaa ja helposti lähestyttävää kulttuuria, joka auttaa suojaamaan organisaation ja henkilöstön tietoja sekä varmistamaan asiakas- ja potilasturvallisuutta. Lisäksi ständitoiminta vahvistaa työyhteisön sitoutumista ja kyberturvallisuusosaamista.



► Kyberständeri sote-arjessa, käytännön vinkit:

- **Ständeri vuoronvaihtojen yhteyteen:** Vuoronvaihdot ovat usein se hetki, kun henkilöstöä on parhaiten paikalla. Kyberagentti voi pystyttää kyberständin matalalla kynnyksellä esimerkiksi joka kuukauden ensimmäisenä keskiviikkona. Kyberkeskiviikkona nostetaan keskusteluun erilaisia teemoja (esim. vuosikellon tai ajankohtaisiksi tunnistettujen teemojen mukaisesti).
- **Erilaisten teemapäivien, tyhy-päivien ja tapahtumien yhteyteen:** Jaetaan vastuuta ja pystytetään ständeri vuorotellen erilaisten tapahtumien yhteyteen yhteistyössä muiden vastuualueiden kanssa.
- **Materiaalien hyödyntäminen ständerillä:** Juliste tai roll-up sekä kyberagenttiliivi ständerin pitäjälle. Keskustelun herättäjäksi voi ottaa KyberSoTe-projektissa tuotetun tsekkilistan ja kyberkortit. Henkilöstö voi käydä ständerillä täyttämässä KyberSoTe:n tuottaman osaamiskartoituskyselyn (sähköisesti). Ständerillä vierailleille annetaan esim. Sote-Kyber Mestari -tarra tai -pinssi.
- **Kohderyhmänä myös muu asiakkaiden kanssa toimiva henkilöstö:** pysyvä ja vieraileva: Esim. keittiöhenkilöstö, siistijät, terapeutit jne.