

Koulutuspalvelun kehittäminen

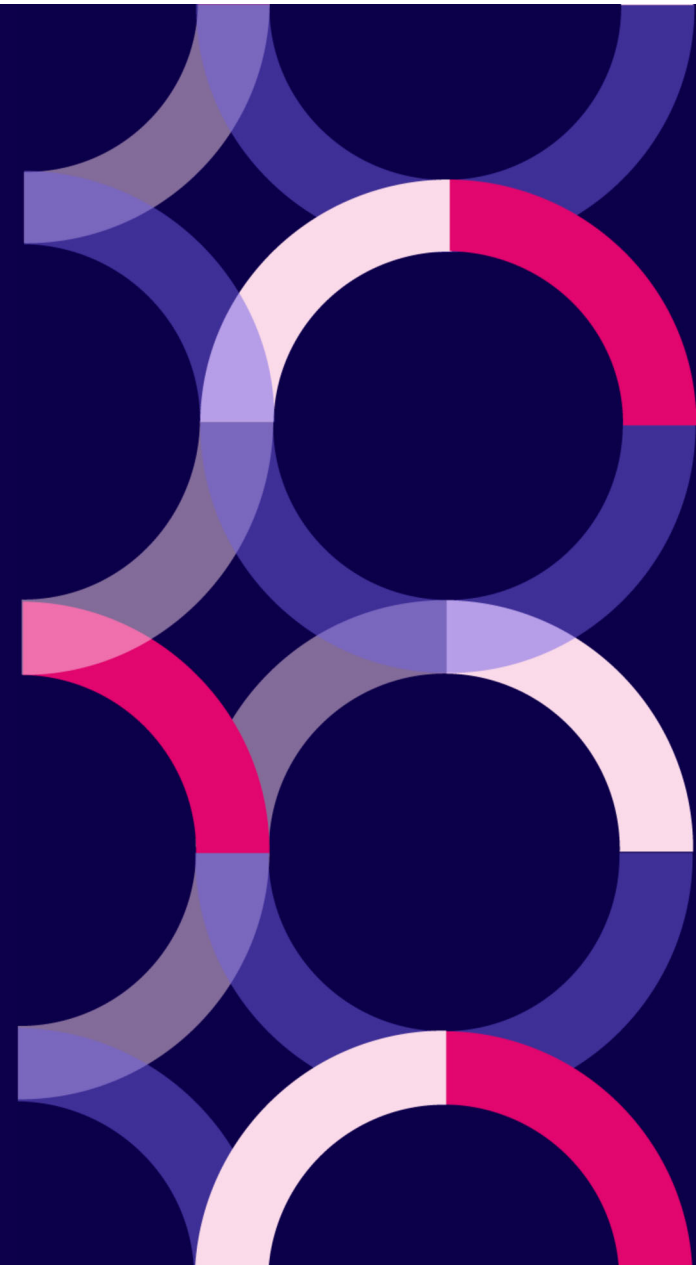
Yritys: Prof Hair Design Oy

Yrityksen kotisivut: <https://prof.fi/>

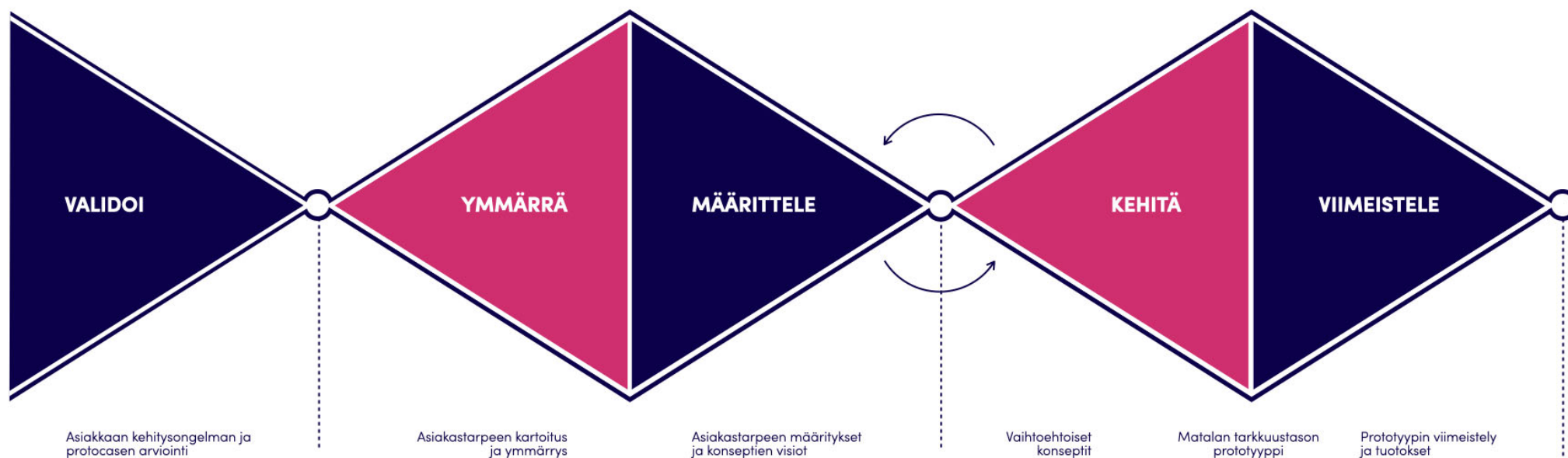
Prototyypiprojekti: Koulutuspalvelun kehittäminen



Euroopan unionin
osarahoittama



Prosessin kuvaus



Euroopan unionin
osarahoittama

Kehitysongelma ja protocase

”Idean potentiaalin arviointi”

- Alkuvaiheessa yritys tunnisti useampia tarpeita ja kehittämiskohteita. Näistä prototyypin kehittämistarpeeksi valikoitui koulutuspalvelun kehittäminen
 - Yritys tarjoaa koulutuspalveluita b2b palveluna muilla kampaamoyrittäjille
 - Koulutuspalvelun kehittäminen arvioitiin kokonaisuudeksi, jota on mahdollistaa edistää hankkeessa.

Asiakastarpeen kartoitus ja ymmärrys

”Käyttäjän tarpeet ja toiveet”

- Saada tietoa koulutuspalveluiden toimivuudesta, jolloin voidaan kehittää koulutuspalveluja vastaamaan entistä paremmin tarpeisiin
- Tarvitaan palautelomake seurantaan varten
- Tarvitaan turvallisen tilan periaatteet koulutuspalveluihin
- Ideana kehittää uusia tapahtumakonsepteja

Asiakastarpeen mukaiset määritykset

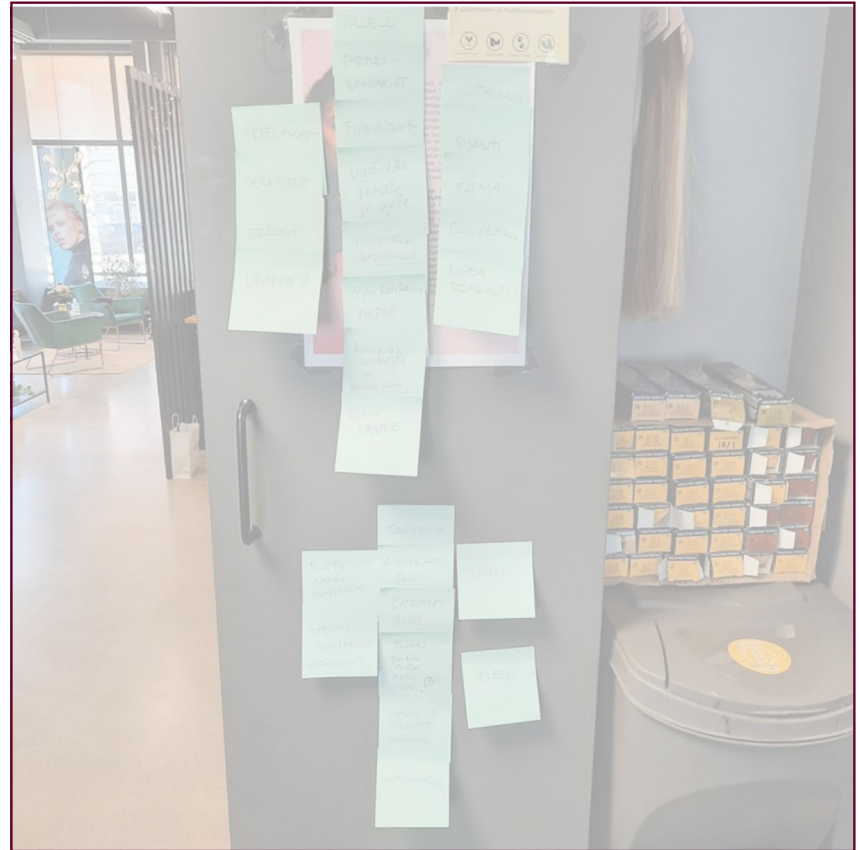
”Prototyypillä ratkaistava ongelma”

- Saada tietoa koulutuspalveluiden toimivuudesta
- Kehittää palautelomake seurantaan varten
- Tukea koulutuspalvelujen kehittämistä vastaamaan entistä paremmin tarpeisiin
- Muotoilla turvallisen tilan periaatteet

Vaihtoehtoiset konseptit

1. Asiakaspalautteen kerääminen
 - Palautelomakkeen kehittäminen
2. Tapahtumat
 - Erilaisten tapahtumakonseptien rakentaminen

Päädyttiin toteuttamaan konsepti 1, jota täydennettiin turvallisen tilan periaatteilla.



Prototyypin viimeistely ja tuotokset

”Tuotteen testaus ja jatkokehitys”

- Rakennettiin palautelomakkeen ensimmäinen versio. Sitä hyödynnettiin koulutustilaisuudessa, jonka tulokset analysoitiin ja kehittämis ehdotusten myötä palautelomake päivittyi lopulliseen muotoonsa.
- Tehtiin lisäksi turvallisemman työtilan periaatteet ohjeistus osaksi koulutuspalveluita. Yritys on päättänyt ottaa nämä käyttöön sekä koulutuksissa että kampaamopalveluissa.
- Palautelomake otetaan käyttöön jokaisen koulutustilaisuuden yhteydessä (muokkaus tarvittaessa)
- Muun materiaalin valmistelu ja viimeistely jää yrittäjän vastuulle, esim. juliste ja verkkosivujen päivitys

jamk