

Kestokyltti NPS-kyselyä varten

Yritys: Preoni / Bautomo

Yrityksen kotisivut: <https://bautomo.com/>

Prototyypiprojekti: Kestokyltti asiakaspalautteen keräämistä varten QR-koodin ja/tai NFC-sirun avulla



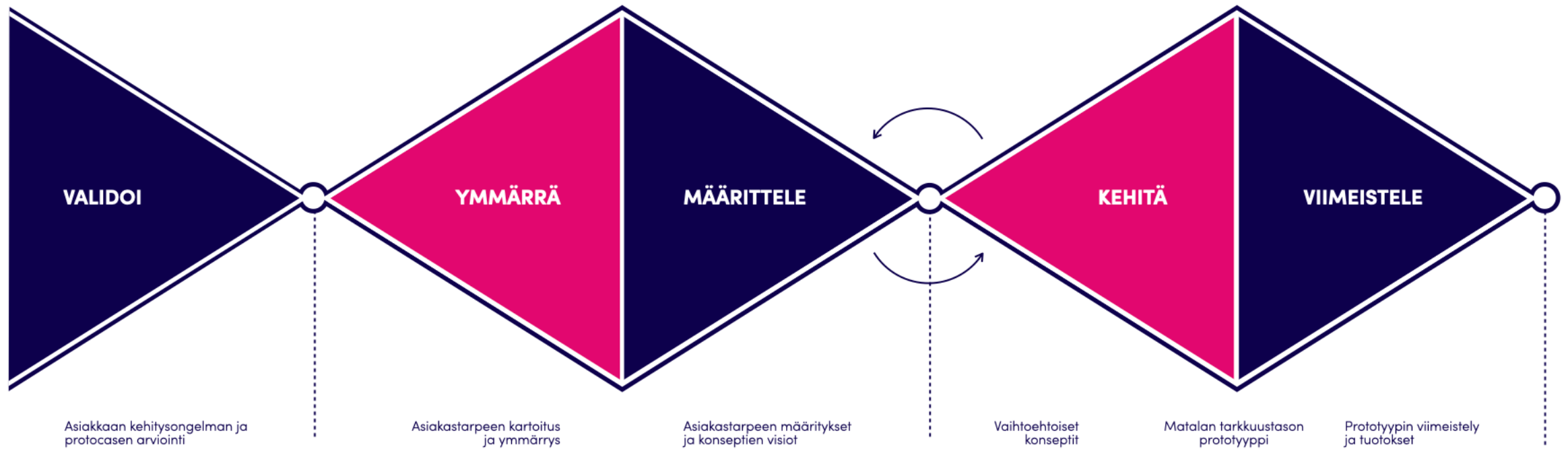
Jyväskylän ammattikorkeakoulu
University of Applied Sciences



Euroopan unionin
osarahoittama



Prosessin kuvaus



Euroopan unionin
osarahoittama

Kehitysongelma ja prototocase

”Idean potentiaalin arviointi”

- Tarkoituksena on kehittää kestävä fyysinen alusta, jolla kerätään henkilöauton tankkaustilanteessa välitöntä asiakaspalautetta nopeasti ja helposti
 - Madalletaan kynnystä palautteen antamiseen, joka useimmiten tapahtuu tekstiviesteillä, sähköpostitse tai palvelutarjoajan kotisivujen kautta
- Perusideana on käyttää palautteenkeruuseen NPS-kyselyä ”Kuinka todennäköisesti suosittelet”, arvosanalla
- Prototyyppitarpeena on toteuttaa tausta/kehys -> kestokyltti, joka ohjaa luotettavasti palautteen antamiseen NPS-kyselyalustalle.

Asiakastarpeen kartoitus ja ymmärrys

”Käyttäjän tarpeet ja toiveet”

- Tarvitaan vaihtelevia säitä ja liuottimia kestävä kestokylttimateriaali
- Kokoluokka A4 tai hieman suurempi
- Hintaluokka, tavoite < á 20 €, alv 0 %
- Kestokyltillä voisi olla käyttöä myös muissa kohteissa kuin tankkausasemilla
- Kyltissä yrityksen brändivärit, mahdollisimman vähän tekstiä
- Nopea pääsy asiakaspalautteen antamiseen

Asiakastarpeen mukaiset määritykset

”Prototyypillä ratkaistava ongelma”

- Selvitellään kestokyltille tankkausasemien käyttöolosuhteiden vaatimusten mukaiset materiaaliveitohdot, huomioiden kyltin koko ja että kyltti
 - On vedenkestävä, turpoamaton
 - Kestää pesukemikaaleja ja liuottimia
 - Kestää lunta ja jäätä
 - Ei huurru
 - On homehtumaton
 - Ei haalistu auringossa
 - Kestää lämpötilavaihtelua -35...+45
 - Ei sisällä teräviä reunoja tai irtoavia osia
 - Ei ruostu, myöskään kiinnitysten osalta
 - On huoltovapaa vähintään 5 vuotta
 - Käyttöikä vähintään 10 vuotta
- Kylttiin QR-koodi ja/tai NFC-tagin nopeaa mobiililukua varten
- Testataan asiakkaan toimesta kestokyltti aidoissa olosuhteissa

Vaihtoehtoiset konseptit

1. Dibond-alumiinikomposiittilevy
2. PVC-kovamuovikyltti

NFC-siru tarjoaa nopeamman ja huomaamattomamman käyttökokemuksen, kun taas QR-koodi on näkyvä ja toimii varajärjestelmän tavoin, jos siru ei toimi tai käyttäjän laite ei tue NFC:tä.

Huom. NFC-signaalin kuljettava kyltin materiaalin läpi, jotta QR-koodin lukeminen mobiililla onnistuu.



Prototyypin viimeistely ja tuotokset

”Tuotteen testaus ja jatkokehitys”

- Valittu prototestaukseen Dipond-kyltti (kaksi ohutta alumiinikerrosta ja polyteteeniydin), joka ominaisuuksiensa puolesta soveltuu konseptivaihtoehtoista parhaiten käyttötarkoitukseen.
 - Kestää hyvin UV-säteilyä, kosteutta ja lämpötilavaihteluita; kevyt suhteessa jäykkyyteensä, jolloin helppo asentaa; kyltin ilme on huoliteltu ja ammattimainen, joten se herättää luottamusta; lisäksi kyltti kestää vuosia ilman merkittävää kulumista
- NFC-sirut kiinnitetään kyltin etupuolelle alumiinipinnalle ja peitetään tarralla, sillä Dipond-kyltin alumiinipinta ei läpäise NFC-signaalia. Testiin on valittu ”on-metal” tagit - jotta signaali toimii paremmin metallipinnalla. 3 erilaista tagia.
- Kestokylttejä valmistetaan yhteensä 6 kpl
- Prototyypin avulla suoritetaan testausta aidossa käyttöympäristössä huomioiden, että QR-koodin ja/tai NFC-sirun lukeminen ja käyttäjäpalautteen antaminen onnistuvat

jamk