



## Matkailukoulutuksen verkostopäivät

Jyväskylä 2023

**Tiistai 21.11. Get Together 18.00–20.00**

**Keskiviikko 22.11. Lutakon kampus, Jamk**

Päivän juontajana Wanda O Rly

**Aamukahvit ja rekisteröityminen 8.30**

**Tapahtuman avaus 9.30**

- ▶ Tervetuloa Jamkille, *Anne Eskola*, yksikönjohtaja, Liiketoiminta, Jyväskylän ammattikorkeakoulu
- ▶ Jamkin hallituksen tervehdys, *Bella Forsgrén*, Jamkin hallituksen puheenjohtaja, Vihreiden kansanedustaja
- ▶ Tervetuloa Jyväskylään - Visit Jyväskylä Region moninaisuuden edistäjänä, *Johanna Maasola*, erityisasiantuntija, Visit Jyväskylä Region

**Teema: Moninaisuus opinnoissa 10.30–13.00**

- ▶ Erityinen opiskelija ja pedagoginen tuki, *Marika Mäkinen*, Erityisopettaja, Spesia
- ▶ Ohjauksen ja tuen näkökulmia opiskelijan polussa, *Minna Ahokas*, Koulutuspäällikkö, Ammattiopisto Gradia
- ▶ Työpajat:
  - Moninaisuuden johtaminen tutkimuksessa, *Mari Partanen*, tutkija, Jyväskylän ammattikorkeakoulu
  - Erilaisten opiskelijoiden kohtaaminen, *Seija Eskola*, lehtori, Jyväskylän ammattikorkeakoulun ammatillinen opettajakorkeakoulu
  - Haasteet opiskelussa, *Sari Lähteenmäki*, opinto-ohjaaja, Ammattiopisto Gradia

**Lounas Sohwar Bar & Bistro 13.00–14.00**

**Teema: Asiakkaiden moninaisuus 14.00–16.30**

- ▶ Moninaisuus, kulttuurienvälinen osaaminen & dialogi asiakastehtävissä, *Liisa Salo-Lee*, kulttuurienvälisen viestinnän emeritaprofessori, Jyväskylän yliopisto
- ▶ Kuinka johdetaan ja kehitetään vastuullista matkailutoimintaa, joka huomioi moninaiset asiakkaat?, *Harri Taskinen*, yrittäjä, Tavolo Bianco
- ▶ Paneelikeskustelu, Customer Diversity
  - Keskustelun vetäjä: *Petra Blinnikka*, Jyväskylän ammattikorkeakoulu
  - *Hannu Medina*, sateenkaarimatkailun asiantuntija, We Speak Gay
  - *Sanna Kalmari*, esteettömän matkailun asiantuntija, Palmuasema – Esteetön matka
  - *Liisa Kokkarinen*, kestävän kehityksen johtaja, Visit Finland
  - *Poorani Elangovan Kuusela*, travel coordinator, Adventure Apes

**After Work 16.30–18.00**

**Illallinen Ravintola Harmoonissa 19.30**

GRADIA

jamk



# Matkailukoulutuksen verkostopäivät

## Jyväskylä 2023

### Torstai 23.11. Priimus, Gradia

Päivän juontajana Wanda O Rly

#### Aamukahvit 8.30

#### Päivän avaus 9.00

- ▶ Tervetuloa Gradialle, *Pirjo Kauhanen*, rehtori, Ammattiopisto Gradia
- ▶ Moninaisuus ja työllistyminen matkailu- ja ravitsemisalalla, *Vilja Paavola*, sidosryhmäkoordinaattori ja *Anna Saarela-Korhonen*, työvoimakoulutusten suunnittelu- ja koordinointi, TE-Palvelut

#### Teema: Moninaisuus työelämässä 9.40–12.30

- ▶ Nuorten sukupolvien johtaminen, *Hilkka Heikkilä*, projektipäällikkö & *Anita Hukkanen*, lehtori, Jyväskylän ammattikorkeakoulu
- ▶ Neuromoninaisuus, *Anu Pelkonen*, lehtori, Jyväskylän ammattikorkeakoulu
- ▶ Moninaisuuden johtaminen Scandicissa, *Birgitta Siitari* & *Janne Pälvimäki*, hotellijohtaja, Scandic Hotels
- ▶ Paneelikeskustelu, Moninainen työelämä
  - Keskustelun vetäjä: *Keijo Vehkakoski*, Ammattiopisto Gradia
  - *Iris Mäkinen*, hallituksen puheenjohtaja, Matkailu- ja ravintolapalvelut MaRa ry / yrittäjä, Hotelli Keurusselkä
  - *Sirpa Pii-Keinonen*, yrittäjä, Juurikka Catering
  - *Anna Zhuravleva*, koordinaattori, Jamk Talent Boost
  - *Daria Lomova*, Tourism Management -opiskelija, Jyväskylän ammattikorkeakoulu
  - *Sidra Shaikh*, Tourism Management -opiskelija, Jyväskylän ammattikorkeakoulu

#### Päivien yhteenveto & Matkailukapulan vaihto 12.30

- ▶ Tulevat järjestäjät esittäytyvät

#### Lounas Ravintola Priimus 13.00

Pidätämme oikeudet muutoksiin.