

Virtuaalinen vuorovaikutus vaatii suunnittelua

Etevä etäjohtaminen -podcastit

liittyvät **Virtual Leaders** - Virtuaalijohtamisella tuottavuutta ja työhyvinvointia -projektiin, jota Jamk hallinnoi ja joka toimii Keski-Suomessa 1.9.2020 – 31.8.2023. www.jamk.fi/virtualleaders

Rahoittaja: Keski-Suomen ELY-keskus, Suomen rakennerahasto-ohjelma, Euroopan sosiaalirahasto, Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020.

Mukana tässä podcastissa

Esittäjä 3 Etevä etäjohtaminen -podcastin vakioääni projektipäällikkö Hilkka Heikkilä

Esittäjä 2 Etevä etäjohtaminen -podcastin vakioääni projektipäällikkö Mirva Leppälä

Esittäjä 4 Kati Lanu, modernin työelämän kehittäjä, Timanttia consulting

Litterointi

[Musiikkia]

[Podcast-esittely]

Pitäisikö johtamisen muuttua etänä tai hybridinä johtaessa? Hyödynnätkö tehokkaasti digityökaluja? Sujuuko työt ja miten löytää yhteisöllisyys ja työnilo? Pohdintoja johtamisesta nyt ja tulevaisuudessa.

Tallenne

Puhuja 2

No niin hilkka täällä taas.

Puhuja 3

Ihana päästä taas keskustelemaan ja miettimään ihan rauhassa etä johtamisen ja etänä toimimisen asioita.

Puhuja 2

Niin kyllä ja tänään me puhutaan myös kehon kielestä, mikä on varmaan vähän jäänyt vähän vähemmälle huomiolle kun puhutaan etätyöskentely.

Puhuja

No se ihan.

Puhuja 2

Täällä on puhuttu ergonomiasta, mutta ei kehonkielestä niinkään.

Puhuja 3

Niin se on ihan totta. Ja sillä ei yhtäkkiä kun ajattelee niin, että no miten ihmeessä se liittyy tähän etätyöhön tuo kin.

Puhuja 2

Niin eli tässähän näin päin pää näkyy ja. Ei sen kummemmin yleensä. Vain joo, mutta tänään meillä on sitten niin.

Puhuja 3

Niin jos sitäkään.

Puhuja 2

Itse asiassa jos video. On kiinni niin sitten ei näy sitäkään, mutta. Tänäänhän me kuullaan siitä. Lisää ja on kyllä todella mielenkiintoista kuulla digitaalisesta kehonkielestä.

Puhuja 3

Ja vuorovaikutuksesta niin. Tervetuloa kattilan tähän meidän podcastiin ja jos ihan aloitetaan siitä kerro vähän itsestäsi mistä tulet ja mitä teet.

Puhuja 4

Joo, tosi kiva olla teidän kanssanne. Tässä kesäistä aamua viettämässä tulen timanttia consulting nimisestä yrityksestä me ollaan erikoistuttu nimenomaan tämmöiseen etä ja hybridiä monipaikkaisen organisaation toimintaan, toiminnan kehittämiseen, johtamisen kehittämiseen tämmöisessä tilanteessa. Missä etäisyys? On jollain lailla. Mukana ja ja itse toimin työyhteisö valmentajana ja konsulttina. Ja tuota fasilitoi jana ja ja työnohjaajana eli aika laajalla paletilla ollaan. Ollaan niinku mukana kentällä kentällä sitten auttamassa organisaatioita ja työyhteisöjä eteenpäin. Näissä uusissa uusissa toimintatavoissa aika paljon me puhutaan tietysti. Nimenomaan johtamisesta myöskin sitten siitä kulttuurista ja toimintakulttuurista, että mihin tää on menossa uusi uusi työelämä, että semmoisella semmoisessa roolissa toimin.

Puhuja 3

Mielenkiintoista olla näköalapaikalla. Varmaan nyt ollut tässä tässä muutoksessa murroksessa, kun enemmän ollaan etänä ja hybridissä ja linjoilla niin tuota. Monenlaista varmaan näkee ja kuulee mitä on menossa.

Puhuja 4

Kyllä kyllä ja ja se mikä täytyy tällä hetkellä ehkä todeta on se, että on organisaatioita jotka on toiminut monipaikkaisen jo jo ennen pandemiaa. Että se se. Toiminta ei ole niin kun sillä lailla siitä pandemiasta johtuen niin muuttunut, mutta kehitetään koko ajan, koska ilmiönä on ollut olemassa tämä tämä etätyö ja ja. Tarve ja tahto ja halu ja ja siitä saatavat niinku hyödyt on ollut siellä siellä niinku tavoitteena niin jo pitkään ja ja tutkittukin tämmöisiä monialaisia tiimejä jo pitkään. Mutta sitten tuli tämä loikka ja ja nyt me nähdään sitten organisaatioita, jotka on hyvin kuin eri tasoilla. Tässä näin, että välillä me ollaan siellä niinku haastamassa tosi niinku strategisella tasolla ja sitten sitten taas palataan ihan perusasioihin, että no miten. Ja nää tota etätyön pelisäännöt meillä että että liikutaan aika niinku laajalla skaalalla nyt tällä hetkellä ja totta kai se lähtee sieltä organisaatioiden tarpeista. Tiimien tarpeista ja ja sieltä tehtävistä ja tavoitteista mitä mitä siellä niinku heidän niinku työelämään kuullut niin niitä sitten sieltä lähtökohdista lähdetään.

Puhuja 3

Kyllä ja meitähän napattiin kiinni tuohon digitaaliseen kehonkielen, että mitä mitä se tarkoittaa? Miten? Miten me voitaisiin parantaa? Pitääkö mun tehdä jotain täällä? Joo, no tuntuuko susta siltä, että että se vuorovaikutus on välillä vähän tahmeaa tai kapeaa tässä yllä.

Puhuja 4

Jaa ja ehkä voi. Voi niinku välillä mietityttää se että saanko mä sen viestin niin se mun ideani tai suunnitelma niin eteenpäin niinku ymmärsikö kaikki nyt mitä mä tässä halusin sanoa ja ja ja ostetaanko se mun juttu siellä organisaatiossa tiimissä tai tai vaikka asiakas yhteyksissä kumppanin yhteyksissä. Niin tuota kyllä me on huomattu, että se vuorovaikutus tietysti vähän kapenee ko niin minkälaisia niin kun minkälaisia haasteita te olette esimerkiksi kokenut siinä digitaalisessa virtuaalisessa vuorovaikutuksessa?

Puhuja 2

Kyllähän se tosiaan kun tässä nyt näyttöruutu on rajallinen niin ei mitään kärrynpyöriä ehkä ole syytäkään heitellä välillä, mutta. Kyllä se semmoinen niinku. Yhteys siihen ihmiseen. Onpa sitten niinku tavoitteena siinä yhteydessä mikä tahansa on, kun se jopa niinku luoda semmoinen syvä aito vuorovaikutus joka rakentaa sitten myös niinku merkityksellisyyttä ja suorastaan voimaannuttaa. Niin niin, kyllähän. Se, että pitää sitten laittaa tosi paljon itseään varmasti peliin, että sen saa niinku auki, mutta tuntuu että että virtuaali palaverissa niin kun niin sanotusti lämmitetään hitaasti.

Puhuja 3

Se on kyllä tottakin.

Puhuja 4

Se on ihan tottakin ja ja meidän täytyy kiinnittää huomiota vähän siihen enemmän, että miten me miten me sitä lämmittelyä lähdetään tekemään ja ja sanoisin, että kyllähän se liittyy, liittyy jo siihen ihan aloitukseen, että kun me puhutaan nyt vaikka ensin tästä ihan online tapaamisesta ollaan tämmöisissä virtuaaliset. Ja palaverissa missä toivon? Toivon mukaan jopa nähdään toisemme, kun kamerat on on päällä. Välillä ne ja vieläkin organisaatiossa puhutaan tosi paljon siitä, että kun nyt saisi edes ne kamerat pysymään päällä, että että ihan siitäkin. Mutta. Mutta tota kyllä se lähtee ihan siitä, että miten miten me liitytään siihen palaveriin mukaan. Ajatelkaa että meillä on niinku kokouksissa vietetty aika suurin piirtein kolminkertaistunut. Ja ja se johtune siitä, että me jotenkin koetaan, että kun kaikki kohtaamiset keskustelut, palaverit, videopuhelut, kaikki on niinku tässä team sista tai tai zoomissa tai g miitissä, niin me me niputetaan ne koko uksiksi ja silloin kun elettiin tässä fyysisessä työympäristössä ja muuta nehan oli kaikennäköisiä kohtaamisia ja törmäilyä ja vesiautomaatin tapaamisia ja muuta, niin ei me pantu kalenteriin että kokous niin tota me mietitään sitä jotenkin ihan eri lailla. Ja ja sitten me koetaan, että nää kokouksessa vietetyt ajat on on kasvanut. Ja ne kuormittaa meitä aika paljon. Meillä on koko päivä niitä yleensä sitten. Ja ja mietitään sitten, että milloin me ne oikeat työt sitten tehdään, eli me ei koeta sitä kokousaikaa oikeana työnä, joka on sekin vähän hassua ajatus mutta. Mutta kun me hypitään sieltä palaverista toiseen kohtaamisesta toiseen, ihan sillä yksi napin painalluksella, niin meidän ajatukset saattaa olla kyllä ihan muualla ja. Ja ja me ei niin kun hakeuduta, kun meillä ei ole sitä normaalia siirtymää, vaikka vaan sitä käytävää pitkin. Nyt sitten jonkun matkaa niin niin meidän täytyisi niinku oppia. Ensinnäkin jo siihen, että että me kootaan meidän mieli ja keho samaan samaan hetkeen ja ja ja fokus tetaan siihen siihen asiaan mihin ollaan nyt sitten liittymässä mukaan ja ja se jo auttaa meitä niin kun olemaan paremmin läsnä. Ja viestimään myöskin. Mahdollisella kehon kielellä. Nyt sitten

niin niin niin sitä, että ollaan läsnä, että ollaan nyt sitä toista ihmistä tai tai ryhmää varten siinä olemassa.

Puhuja 3

Jäin miettimään, että minkälaista se viesti, miten sä sillä kehon kielellä alkuun? Mikä vinkki siinä olisi jos olisit vaikka nyt järjestänyt palaveria ja mä tuun sinne sitten ja yritän tässä koota itseäni että mikäs tää olisi. Niin mikä se on se? Mikä olisi hyvä aloitus?

Puhuja 4

Tota kokouksen niinku järjestäjän osalta. Niin toivoisi, että hän sinne agendaan jo rakentaisi siihen alkuun aikaa, ettei siihen asiaan hyökättäisiin niinku saman tien tehokkaasti. Ja kyllä me nyt tiedetään vuorovaikutuksesta, että on erilaisia vuorovaikutus tyylejä. Ihmiset tarvitsee vähän erilaisia asioita. Me ollaan menty sinne asiakaskesteisten ihmisten tuota noin niin vähän niinku tarpeiden ja toiveiden mukaan nyt. Aika aika tehokkaasti ja unohdettu se semmoinen vapaamuotoinen jutustelu siinä alussa. Ja nyt sitten kun ihmisellä on vähän vähän korkeampi kynnyks tässä virtuaali tapaamisissa usein, varsinkin jos se ei nyt sitten tunneta toisiamme niin niin ettei se ole semmoinen vakio kotiini joka tapaa vaikka viikottain. Tai näin niin. Niin kyllä siinä täytyy sitä aikaa rakentaa. Siihen täytyy rakentaa myöskin jonkun näköinen tapa millä siihen liitytään. Ja ja siinä kannattaa. Kannattaa nyt käyttää vaikka no kuulemiskierros. Nyt on varmasti jo monessa kohtaa mainittu sitäkin pelataan vähän koska se vie hirveästi kuulemaa aikaa, mutta että kokous järjestäjä voi voi sitäkin säätää sillä lailla, että hei että jokaisella minuutti aikaa. Kertokaa viikon onnistumiset tai kertokaa minkä kirjan luit viimeksi tai tai ihan niinku että onko se nyt työhön liittyvää tai tai vapaamuoto. Tämmöistä enemmän tutustumiseen liittyvää ja muuta niin niin siihen se aika pitäisi varata että on. On sulla sitten niinku 10 hengen tiimi niin varaat siihen sen vartin alkuun, että että jo sen asialistan rakentaminen, että se siellä ei ensimmäisenä lue. Se asia vaan vaan tämä tämä niin voi voi jo auttaa ja sitten sen kokous järjestäjän täytyy niinku miettiä se tapa siinä että että hänellä on joku idea siihen tai sitten hän voi roolittaa kokous osallistujista sitten jonkun siihen alkuun. Vähän pyörittämään tämmöistä jutustelu hetkeä tai kuulumis hetkeä.

Puhuja 2

Kyllä joo joo ja kyllähän se. Niin tietysti varmasti. Ainakin, että ennen kuin siitä. Tulee tapa niin. Semmoista valmistelua vaatii ja siihen pysähtymistä että mutta eihän se loppujen lopuksi todellakaan mikään iso iso asia sinällään sä ole. Lokakuu tumis kierrokset siinä. Että ja varmaan helppo sitten jos aloittaa aloittaa vaikka jopa itse että no niin otetaan kuulemiskierros ja mulla nyt on tässä tämmöisiä kuulumisia että ikään kuin saa ihmiset vähän siinä sitten vielä vielä hakea sitä sitä lokeroa. Useinhan kun ollaan aika tietysti riippuu työstä, mutta tietotyössä ollaan. Ollaan usein aika asia keskeisiä. Jotenkin halutaan sitten tarkasti ikään kuin ajatella, että no minkä tason asioita tai minkä sorttisia asioita, että että sitten laittaa niinku vaikka kokouksen järjestäjä. Tosiaan itsensä siinä peliin tai sote ja jonkun kanssa että pyörittää sitä niin tuohan on tosi tosi hyvä idea.

Puhuja 4

Joo, ja kannattaa muistaa, että että myöskin nää hyvin tehokkaat ihmiset, niin heidän kanssaan on hyvä miettiä sitä, että miksi sitä on tärkeitä. Tää kuulumisten vaihto ja tää vapaamuotoisempi kin jutustelu, että tutkimusten mukaan suorituskyky kasvaa tuolta rapakon takaa. Haettu näitä näitä faktoja asioille, että mihin esimerkiksi yhteenkuuluvuuden tunne vaikuttaa, niin se tunne yksi hyvä yhteenkuuluvuuden tunne vaikuttaa siihen, että ollaan vaikka lähes 60% suorituskykyisempiä. Ollaan tehokkaampia syöty. On vähemmän sairauspäiviä ja me suositellaan meidän työnantajaa paremmin

etteenpäin ja kaikkea tällaista, että että että se mitä me ajatellaan monta kertaa se vapaamuotoinen höpöhöpö niin että että se on semmoista niin kun. Ei ei niin tärkeitä, niin voi perustella ja jutella myöskin ja oivallus uttaa siellä omaa työyhteisöä siitä, että tää on tärkeitä, että me me vaihdellaan näitä ajatuksiamme ja näkemyksiä myöskin vapaamuotoisesti.

Puhuja 2

Niin onhan se iso muutos, että meidän täytyy tota sanoa ääneen, kun vielä vähän aikaa sitten se oli ihan päivän selvää, että kun me kohdattiin käytävillä, ei meidän tarvitse edes niinku sanoa, että hei nyt vaihdetaan kuulumisia että tää aikamoinen muutos.

Puhuja 4

Ollut totta on on tää vaatii niinku järjestelmällisyyttä, systemaattisuutta enemmän ja ja sitä suunnittelua, jotta nää tavat sitten tulevat rutiiniksi että. Ja sitten liittyen päivän aiheeseen, kun digitaaliseen kehon kieleen, niin niin sekin on sitä, että meidän täytyy sanottaa enemmän olla selkeämpiä, että esimerkiksi myönteiset viestit on sellaisia, jotka jää nyt tässä meidän virtuaali vuorovaikutuksessa vähemmälle helposti. Me ollaan siellä asiakaskeisestisesti ja sitten siinä niin kun. Ehkä tällaisessa nostetaan ehkä niinku haasteet ja ja kritiikit kyllä helposti esiin, koska ne on tärkeitä, mutta mut sitten sitten tota unohdetaan se kiitos ja kannustus ja kehuminen ja nää jotka usein on ollut sellaisia. Että kohdataan käytävällä, taputetaan olkapäälle ja sanotaan, että hei sä teit ton jutun tosi hyvin ja ja nähdään siellä ritva käytävällä ja ja muistetaan niinku siinä samalla, että hei että sillä oli se tärkeä asiakas palaveri ja ja ja siinä muistetaan sitten niinku kehua että nää myönteiset tällaiset viestit niin niitäkin me joudutaan nyt vähän keskittyneen ja tiedostettu mmin sitten viestimään sitten kun me nähdään toisemme tässä ruudun. Vaan niinku osittain. Meidän täytyisi vielä keskittyä, että no miten mä sen viestin niinku kehon kielellä laitan täältä, että voihan sitä peukkuja näyttää ihan oikeallakin peukulla eikä vaan reakti oilla mutta reaktiot ja emoji on tosi hyviä ottaa käyttöön niitä ehkä vähän kanssa tämmöisissä. Kaupallisissa liiketalouden bisnes niin kun palaverissa sitten vähän karsastetaan, että onko se nyt sitten OK. Mutta on tutkittu, että että meidän aivot tulkitsee emoji tunne ja merkitys viesteinä. Ajatelkaa kuinka niinku tärkeitä ja ja esimerkiksi jenkeissä jenkeissä tätäkin tietysti niinku kaikkea tutkittu niin niin myös bisneksessä ne luovat sitä positiivista ilmapiiriä ja ja vahvistavat luottamusta, että. Semmoisia ajatuksia niin kun esimerkiksi emojiä käytöstä.

Puhuja 3

Tuossa on kuulin just tähän liittyen että niin tota miten helposti tulee sitten jos on useampia puhujia ja sitten jos joillekin tulee niitä emojiä niin sitten että vaikka olisi ollut ihan hyvä puhe mutta jos niitä ei mulle tule niille eikä tule yhtään kommenttia niin sitten tuntuu ihan niinku semmoiselta tyhjältä tai jos ei kukaan helposti se voi olla että mä esitän puheenvuoroa ja sitten siirrytään seuraavaan asiaan. Se on ihan OK se mun puheenvuoro, mutta kukaan ei muista sanoa mitään niin mähän oon täällä sitten. No ei ne ei ne sitten tykännytkään.

Puhuja 2

Niin totta tota.

Puhuja 4

Tää liittyy liittyy sitten sellaiseen asiaan, mikä korostuu kanssa tässä virtuaalisessa vuorovaikutuksessa, että me tehdään tosi nopeasti tulkintoja. Me tehdään niitä nopeammin kuin siellä siellä lähi työssä kun ollaan. Ollaan fyysisesti samassa tilassa niin jotenkin kun se vuorovaikutus

on siellä semmoista kokonaisvaltaista me havainnoidaan kaikkia kehon käännöksiä ja liikkeitä ja me nähdään siinä, että miten kollegat on. Onko nää keskittynyt meidän asiaan vai tekeekö ne jotain muuta ja se on jotenkin niin kun hyväksyttävämpää siinä kun me nähdään kokonaisvaltaisesti, että on ne nyt kuitenkin ja saadaan välillä se pilke silmäkulmasta siellä mukaan, niin niin tota tässä kun ne jää nää pienet signaalit pienet mikro ilme et, pienet vihjeet siitä että missä tää ihmisen ajatus on. Niin me tehdään nopeasti tulkinta juuri näin niinku hilkka tuossa sanoi, että niin ei tää sitten niinku tää ei varmaan nyt uponnut ollenkaan. Eli meidän täytyy sanoa ottaa tää meidän täytyy muistaa, että että me niitä peukkuja sieltä nostetaan tai laitetaan chattiin vaikka sitten että hei hei tosi hyvä, hyviä, hyviä tota näkemyksiä ja kiitos hyvästä esityksestä että just nää myönteiset viestit ne vaatii tiedostettu. Tekemistä se on oppimista meille. Kyllä ne on nojattu nojattu tuota semmoiseen autopilotti in näiden näiden suhteen aika lailla niinku perinteisessä työympäristössä.

Puhuja 3

Sitten tuntui tuossa aikaisemmin musta kumpi sanoi itsensä likoon pistämistä niin sekin tuntuu niin hassulta, että tässähän joutuu tekemään töitä kun niinku sen juuri tämän vuorovaikutuksen eteen, kun jos me oltaisiin. Nähtäisiin. Olisi just ne mikro ilmiötä ja muuttaisi sitten siellä voisi taputtaa tai hymyillä niin se on jo se positiivinen palaute. Kyllä, mutta kun tässähän joutuu oikeasti miettimään, että ai niin, muista nyt laittaa se emojin niinku opettelemaan uuden tavan kyllä.

Puhuja 4

Joo, mä itse itse puhun siitä niin kun uutena kielenä, että meidän täytyy opetella uusi kieli, että se on vähän sama sama asia, että meidän täytyy. Miettiä sitä enemmän meidän täytyy muistaa erilaisia tapoja. Nyt sitten puhua tätä digitaalista kehonkieltä ja ja kun ajattelee, että meidän kehonkieli ja tämmöinen vuorovaikutus. Sehän on ollut aika samanlaista kymmeniätuhansia vuosia, että sieltä niinku luola heimoista asti ollaan pärjätty jo meidän niinku kehon kielellä. Ja nyt tässä niinku viimeisten 10 vuoden aikana tapahtunut tää että että virtuaalinen tuota vuorovaikutus lisääntynyt kaikin puolin. Tokikin siihen niinku kaikkinen lasketaan digitaaliseen kehon kieleen. Nyt sitten muutakin kuin tätä tätä että ollaan ollaan samanaikaisesti. Sama pikaisesti eli virtuaali paikassa palave eraa massa, että että siihen voidaan laskea sitten kaiken näköinen myöskin kirjallinen viestintä ja miten se kehonkieli eli. Sävy tyylit muu tulee mukaan sitten siellä ja musta on hirveän mielenkiintoista ajatella vaikkapa sitä, että että eri eri sukupolvilla on vähän erilaisia tapoja viestiä, että oletko aloittanut kirjallisen viestinnän vaikkapa kirje kaverin kanssa lähetellyt vaikka vieraaseen maahan semmoisia hyvin rakennettuja kirjeitä? Kyllä kyllä. Ole tervehdyssanat ja ja mitä on tehty ja täydellisiä lauseita ja ja sitten loppusanat ja. Ja voin niin kuulumiset kirjallisesti, niin meillä jotka olemme tätä harrastaneet, niin meillä on niinku myöskin tietty tapa esimerkiksi tehdä sitten sähköposti kirjeitä. Me viestitään työyhteisössämme vähän enemmän kirje maisesti, kun me kirjoitetaan sähköposteja ja sitten me mietitään luultavasti myöskin jopa pikaviesti, missä vähän vähän enemmän sitä lause rakennetta. Ja miten me se meidän viesti rakennetaan? Sitten on nää jotka. On aloitti. Vuorovaikutuksen oikeastaan erilaisilla cha teilla ja messengerissä ja ja tekstiviesteillä. Ja ja tota huomaatte varmaan joskus kun nuorempien sukupolvien kanssa käynte niinku ihan vaikka työ viestintää niin sieltä tulee niinku sähköpostiin. Semmoista tekstiviesti tyyppistä hymiö hymiö ja lyhyttä tökötit ystä ja ja tervehdyssanat unohtunut mennen tulleen ja ja tämmöistä ja sitten välillä sitä huomaa että kun jonkun tuntemattoman kanssa vaikkapa no mulla olisi myös kokemuksena tuosta kiinteistövälittäjä, jolle annoin yksi yksi homman tehtäväksi niin sieltä tulee semmoista. Tekstiviesti tyyppistä sähköpostia. Hymiö ineen niin mä niinku reagoin siihen joo ja. Ja nää kaikki niinku nää tyylit ne me tehdään kun tiettyjä tulkintoja ihmisistä sen mukaan vähän että miltä se sähköposti näyttää tai miltä se näyttää se pikaviesti.

Puhuja 2

Niin että se on niin. Kyllä että on kyllä niin totta, että jos ajattelee että kyllähän se niinku varmasti meillä jotka on tottunut kirjoittamaan niinku niitä kirjeitä aikanaan ja sitten kasvanut siihen hiljalleen sähköpostiin ja pitkiä sähköposteja, että hiljalleen se niinku se omakin tekstin tuottaminen koko ajan niinku vähenee, että kyllä sitä tavallaan selvästi kehitystä jos nyt ajatellaan että se on. Se on niinku kehitystä. Onhan se kehitystä kun saadaan niinku tiiviisti sanottua ja pitkä että sähköpostit on oikeasti aika uuvuttavia. Oikeasti on. Että ennemmin sitten, vaikka ymmärrän kyllä tietysti, että joskus on sellaisia, että täytyy laittaa, koska voi olla joku virallinen asia mikä täytyy niinku käsitellä ja saada. Kirjoihin ja kansiin mutta tota kyllä se on varmasti hyvä muutos, että vähän lyhenee ne tekstit ylipäättään.

Puhuja 4

Kyllä kyllä ja näistä puhutaan just pelisäännöissä sitten myöskin että joidenkin organisaation kanssa tuossa just juuri tätä niinku sähköpostia postin täyttöö puitiin että ja ja voi ajatella että se on osittain sitä digitaalista kehonkieltä kun sieltä sitten pelisääntöihin muotoiltiin, että jos sulla on monimutkainen asia niin soita mieluummin tai ota se palaveri koolle kuin että rupeat. Monimutkaista asiaa avaamaan sähköpostissa kohderyhmä llesi ja ja sitten tosiaan sitä sähköpostin otsikointia, että se siinä huomioidaan vastaanottaja, että on mahdollisimman selkeätä se se. Kieli että mitä tää asia nyt koskee rakennetta että no lihava, voidaanko ehkä asioita siellä? Miten rakennetaan väliotsikoita ja näin, että siitä tulee mahdollisimman selkeä ja kysehän on on tota. Siitä niin kun vastaanottajan ajan arvostamisesta, että mitä epäselvempi mme viestitään näissä erilaisissa nyt sitten digitaalisissa kanavissa. Mitä meillä on? Ja ja ei muisteta pohtia sitä, että. Onko tää viesti nyt mahdollisimman selkeä ja ja ja minkälaisessa tilanteessa se vastannut tää ehkä. Niin niin tota niin sen hankalammaksi se sitten menee, niin hän ei välttämättä ymmärrä sitä meidän viestiä samalla lailla kun mun tarkoitettu. Sitten hän joutuu kysymään tarkennuksia. Siitä tulee sitä bing kongia sinne sähköpostiin tai muuhun viestiin. Sitten se kuluu sitä aikaa tai sitten jos hän ei lähde tarkentamaan, niin hän tekee sitten tulkintoja ja nää tulkinnot voi olla nyt sitten aika vääriä. Ne jää elämäänkin moneksi viikoksi. Puhutaan myöskin siitä, että että vähän riippuen organisaation ilmapiiristä millainen keskustelukulttuuri siellä on, niin uskallanko mä lähteä sitten kyselemään niin kun enempää ja tarkentamaan ja haastamaan ja ja ja näin pois päin, että että siinä voi jäädä niinku paljon sellaista. Epäselvyyttä kyllä siihen siihen vuorovaikutus ketjuun sitten elämään.

Puhuja 2

Joo, kyllä se varmasti niin on että. Kun jokainen meistä on. Kuitenkin niinku viestii eri tavoin. Ensinnäkin se että on on niinku vissiin ero.

Puhuja 1

Mutta voi olla toinen.

Puhuja 2

Joka kanssa käy sitä sähköpostikeskustelua voi olla ihan päinvastainen viesti joku itse että että tota kyllä siinä varmasti niinku on myös tilaa sitten kaikenlaisille väärinymmärryksiä. Juuri se että jos otat sä vastaanottajan, se saattaa olla sen päivän sadasiideskymmenes sähköposti minkä hän katsoo niin voi olla että hän ensinnäkin sekoittaa johonkin toiseen ja yhdistää eri asioita ja varmaan kaikille meistä on käytetty.

Puhuja 4

Käynyt näin.

Puhuja 2

Joo kyllä että.

Puhuja 4

Ja kaikki varmaan kokenut niitä loputtomia ketjuja, että kun asia on vaihtunut jo ihan toiseksi niillä niin tota siellä ei enää tiedä sitten mihin asiaan on vastaamassa, että että välittämistä huomioimista sekä lähettäjän että vastaanottajan puolelta koska. Myös vastaanottaja nyt kun sä saat sen viestin. Nyt sitten jostakin kanavasta niin niin mehän myös räiskitään menemään, että meidän niinku nopeasti vilistää ja sitten ehkä jotain nopeasti vastataan ja sen sijaan että me rauhoittaisi siihen hetkeen taas tämäkin vaatii sitä läsnäoloa. Se on eri paikkaista läsnäoloa eri aikaista läsnäoloa hänen hänen niin kun viestinsä äärellä. Mutta mutta se on sitä huomioimista läsnäoloa. Että ei lue. No luopa nyt niinku keskittyneesti se mitä. Mitä työkaveri on lähettänyt, niin tulee vastattua kin sitten oikeammin, että se on varmaan se niinku työpäivä kin. Jotenkin semmoinen me tehoillaan. Itsemme sieltä niin kun aika pirstaleiksi ja ja ja se semmoinen keskittynyt oleminen jää vähemmälle ja. Ja siitä sitten osin johtuu myöskin meidän kognitiivinen kuormitus että että tota meidän aivot kuumentuneet päivän ajan.

Puhuja 3

Mua kiehtoo kauheasti toi tulkinta ja kun sanoit tuossa aikaisemmin että etänä tulkitaan vielä nopeammin tehdään nopeammin ne tulkinnat niin miten ihmeessä mä saisin itseni kiinni siitä? Että saisi niinku pysäytettyä itseni ottaisin pois, sehän on tulkintaa kanssa. Mä katsoin jonkun on mirva sä kysyt ton mä vastaan nopeasti enkä lue sitä loppukaneetti joka kääntää sen päivän llessä juuri että niin että miten mä saisin itseni kiinni että hei nyt kysyy hilkka mieti asiaa, mutta onko jotain vinkkejä tai jotain? Mitä pitää muuttua?

Puhuja 4

No sä oot itse asiassa ehkä jo muutoksen tiellä kun sä oot. Tiedostanut ja tunnistanut, että tällainen haaste on olemassa, että että se pysähtyminen niinku siihen, että hei, miten mä oikein toimin niin niin on ehkä se ensimmäinen askel, koska ei tässä oikeastaan muuta vinkkiä voi olla, kun että meidän täytyy hallita sitä meidän omaa toimintaa vähän paremmin, että me ei mennä sen tekniikan. Miten mä sanoisin niin kun me ei anneta sen houkuttaa meitä semmoiseen semmoiseen pirstale iseen ei keskittyneeseen tekemiseen vaan vaan pidetään se siinä niinku renkinä ja ja siis se on on tutkittu, että kun meillä on meillä on tää tekniikka kaikki tässä työpöydällä niin se houkuttaa meitä tosi paljon esimerkiksi multitasking aamiseen. Niin niin tota se se tiedostaminen että hei. Miten mä toimin? Ja yksi juttu kyllä voi olla se, että haluaa huolehtia omasta hyvinvoinnista, että jos se nyt lähtee vaikka omasta itsestä tää että miten mä pärjään paremmin siinä työ työssäni ja ja jaksan paremmin tässä työssä ja toinen on sitten että miten mä välitän ja huomioin työkaverit ja muut sidosryhmät joiden kanssa sitten viestittelen ja ja sittenhän se on. Ihan semmoista opettelua, että pysähdy. Kun riittävän monta kertaa mokailee tuolla digitaalisessa kehon kielessä, että tulee ihan ihan täysin väärin ymmärretyksi, niin kyllä sitä niinku nopeasti sitten rupeaa miettimään vähän tarkemmin, että mulla on itselläniikin niitä kokemuksia kun on vaikka käyttänyt vähän vähän tuota jonkun näköistä huumoria. Tai sitten tosiaan heittänyt kiireessä kun on joku projekti meneillään niin heittänyt kiireessä jonkun kysymyksen kollegalle. Ja en ole sitten selkeästi miettinyt, että mitä mä tarvitsen. Mihin mennessä mä tarvitsen ja määritellyt sitä sitä toivetta niin tarpeeksi selkeästi ja kollega on lähtenyt kauheasti tekemään ja sitten sieltä tulee jotain mikä ei ole yhtään sitä mitä mä

pyysin ja ja sitten joutuu lähtee siihen siihen tuota veivaa miseen. Ja sitten tulee kollegalta, että niin toivoisin ehkä parempaa tehtävän määrittystä tai tai selkeämpää viestiä niinku alkuun, että ettei tule tehtyä sitten turhaa työtä. Eli tästähän on kysymys ja ja kyllä mä siitä niinku aika nopeasti sitten opin, että kun tämmöinen kiltisti annettu korjaava palaute tuli niin niin tota niin se sitten. Opetti pohtimaan tota tota enemmän omaa toimintaa. Ja ehkä tosta tuli mieleen se, että ainahan voi niinku kysyä myös työyhteisössä ja tiimissä, että hei että miten te koette että onko nää mun viestit selkeitä ja voinko mä parantaa sitä omaa vuorovaikutusta jollain lailla ja muuta että että digitaalisessa vuorovaikutuksessa niin just tää tämmöinen asioista puhuminen ja asioiden sanoittaminen ja ja se yhteisymmärryksen synnyttäminen on kauhean tärkeätä, koska me ymmärretään asiat tosiaan niin erilailla.

Puhuja 3

Ja sitten siinä on se, että kun ai pitäisi sanoittaa näitä, mutta se vie aikaa sieltä meidän oikealta asialta oikealta työltä, että. Niin niin kun. Niin tähän pitää vain ottaa aikaa tähän keskustelulle, että ymmärretään kaikki.

Puhuja 4

Kyllä no aika paljon just puhumme tuosta osallistamisesta myöskin tässä niinku vuorovaikutus digitaalisessa vuorovaikutus. Ja siellä mä yleensä muistutan, että että joko sä osallistut tässä alkuun niin kun asioita valmistellaan tai sitten sä veivät ja osallistavat jälkikäteen, että että se aika tulee käytettyä. Luultavasti jopa tehokkaammin kun kun siihen käyttää niinku alku prosessin alkuvaiheessa aikaa varmaan sama vähän tässä että että jos mä käytän sitä omaa aikaa niin vähän enemmän nyt siinä, että mä. Tuota vielä oiko oluen sen oman viestini tai tai tarkistan vielä että että on selkeä sille toiselle mahdollisimman selkeä niin. Niin niin. Me säästetään aikaa. Sitten kyllä sitten. Niin omaa aikaa kun toisenkin aikaa sitten siinä jatkossa.

Puhuja 2

Elikkä ennakointia. Tavallaan se on sitä myös. Että ja ennaltaehkäisevät niin se varmasti on juuri noin niinku sanoit että sen voi sitten itse valita. Käyttääkö sitä aikaa siinä alussa vai sitten niissä lukuisissa lukuisissa lisää kyselyissä ja niihin vastauksissa kyllä tää on jotenkin itse ainakin on kokenut niin todeksi, että välillä tulee vastattua liian nopeasti ja sitten taas.

Puhuja 4

Tosi paljon.

Puhuja 2

Toisaalta jos me yrittää olla oikein niinku viisas, että nämä vastaan tuohon myöhemmin. Ja se unohtuu. Kävi tässä ihan ihan äsken hilkan kanssa kävi yksi. Asiassa niin niin.

Puhuja

Että tää.

Puhuja 2

On vähän tämmöistä.

Puhuja 4

Joo tasapainoilua ja opettelua kyllä. Sitten tuohon digitaaliseen kehonkielen vielä nää nääkin on tällaisia niin kun tyyliseksi kkoja. Ja liittyy tosi paljon näihin tulkintoihin sitten myöskin, mutta just se se miettiminen, että miten käyttää isoja kirjaimia tai välimerkkejä, että tota voitte kuvitella joku joku tuota. Niinku tällainen tomera tomera tyyppi ehkä käyttää luonnostaankin paljon isoja kirjaimia ja huutomerkkejä. Toinen ottaa vastaan tämmöisen viestin vähän niinku että mitä sä huudat mulle ja ja tuota ei nyt tarvitse toleen käskevästi puhua ja nyt puhutaan kirjallisesta viestinnästä. Että siinäkin nyt sitten tunnustella vähän ja ja organisaatioille muodostuu aika usein myöskin semmoista omaa omaa tyyliä omaa niinku kieli. Semmoista aalto pituutta ja ja näistäkin on hyvä. Hyvä välillä jutella siellä että että minkälaista tää meillä on, että joissain yrityksissä muodostuu vaikka lyhennyksistä tosi paljon niinku semmoista kieltä, että IT yrityksessä varsinkin niin puhutaan pelkillä akron yy meilla ja lyhennyksiä ja siihen on on hirveän vaikea jonkun ulkopuolisen tulla mukaan sellaiseen sellaiseen puheeseen. Ihan vaan mielikuvaharjoitukset, että että jos on on niinku pienillä kirjaimilla viesti kirjoitettuna tai sitten isoilla kirjaimilla perään vielä huutomerkki kysymysmerkki huutomerkki niin niin miten niitä tunteita niin kun minkälaisia tunteita liittyy tällaisiin viesteihin?

Puhuja 2

Ottaa joo joo ja jollekin voi olla se voi olla vaikka vaan semmoista niinku jopa huumoria laittaa jotenkin isoilla kirjaimilla niinku korostaa jotain sanaa. Ja tosiaan joku voi ottaa sen niinku ihan päinvastoin sitten että varmaan semmoinen aika niinku. Neutraali on kuitenkin se kaikista paras loppuviimeksi, että kyllä että tota tai sitten jos jotain huumoria niin kirjoittaa sen ihan oikeasti sinne huumorina eikä eikä jätä rivien väliin sitä sitäkään niin.

Puhuja 4

Niin kyllä. Sulkuihin vitsi nimenomaan joo mut se on se on tota jos sitten sitten tää.

Puhuja

Kyllä joo.

Puhuja 4

Tästä kehonkielestä on kirjoitettu kirjoitettu kirjojakin, niin sielläkin nostettu esimerkiksi sukupuolten välisiä eroja, että semmoinen mies digitaalinen kehonkieli ja nais digitaalinen kehonkieli niin niin siinäkin on havaittu niinku eroja, että miten me sitten muotoillaan itseämme, että että eihän ne nää nyt niinku nää ei ole mustavalkoisia eikä eikä tuota voi selailla niin kun johtopäätöksiä nyt vetää tästä kategorisoinnin mutta. Mutta naiset muotoilevat vähän kohteliaammin ja semmoiseen konditionaalin usein, että josko mahdollisesti ehkä tän tyyppistä niinku sävyä käyttävät ja sitten taas miehillä on enemmän sitä sellaista niinku suoraviivaista kasv. Hyvä että että aika jänniä ja sitä voi niinku. Ehkä se niinku. Tärkeä juttu on vähän seurata sitä omaa tyyliä, että miten mä viestin sähköpostissa? Miten mä viestin pikaviestin? Missä chatissa, WhatsAppissa ja tekstari? Ja miten mä viestin tämmöisissä online palavereissa? Missä sitten videokin on käytössä? Ja ja näin jo vähän vähän kun tiedostaa sitä että millaisia tapoja ja. Maneereja tyyliä itse käytän. Ja miettiä sitten sitä sitä kautta, että että tukeeko nää sitä mun viestintää. Vai heikentääkö ne sitä mun viestintää?

Puhuja 2

Niin kyllähän niinku. Konditionaali ista sanotaan, että se jättää aina takaoven auki jos sitä käyttää. Elikkä mielikin käytiin tuossa taannoin läpi yksi yksi tota tekstiä ja todettiin, että muuten hyvä, mutta kaikki konditionaali pois koska jää liikaa takaovia auki kyllä kyllä.

Puhuja 4

Ja ja sama vähän se se 3 pistettä on vähän sellainen, että sitäkin tulkitaan tosi eri tavoin, että se voi olla olla tämmöistä passiivis aggressiivista toisten mielestä ja toisten mielestä sitten vaan niinku tosi epävarmaa.

Puhuja 2

Tai näin tää on se pisteillä on väliä.

Puhuja 4

Että on kyllä. Pienillä pisteillä on on tosiaan väliä. Niillä ja ja niinku digitaalisessa kehon kielessä, niin se asiahan me usein saadaan niinku sanottua sanoilla. Tai sitten näin puhumalla, mutta meiltä jää sieltä ne tunnemerkit asenne viestit pois ja jos muistatte.

Puhuja 3

Se on kun.

Puhuja 4

Tätä vanhaa vanhaa tutkimusta, että 7% on sanottu ja sanoja kun puhutaan tunteista ja merkityksistä asenteista yhdeksänkymmentäkolme prosenttia on sitten sitä kaikkea muuta, niin meidän täytyy niinku miettiä, että miten me tuetaan sitä viestintää digitaalisessa ympäristössä, että mistä se yhdeksänkymmentäkolme prosenttia niin kun tulee minkälaisin tota toimenpitein eli miten käytetään kirjallisessa viestinnässä sitten niin kun sitä tyyliä sävyä eleitä. Ja ja rikastetaan sitä vuorovaikutusta ja miten taas sitten tässä kun ollaan kamera yhteyksissä palavereissa ja näin.

Puhuja 3

Ja tuossa välillä mietin, että mä en enää. Lähdetä yhtään ainutta sähköpostia menee. Kaikki pieleen, että kaikki virheet on tehnyt. Palasten jäi miettimään, että eikö niin, että nythän me opetellaan niin tätä kyllä just tätä uutta kieltä vai kyllä kyllä. Niin että olisi oltaisiin armollisia itseään ja muita kohtaan sitten että hei tässä nyt on vaan varmaan tämmöinen niinku tapahtunut että.

Puhuja 2

Kyllä. Ehkä siitä olisi hyvä sitten. Tosiaan aika ajoin niinku pysähtyä juttelemaankin työyhteisössä, että hei että että nyt varmaan me kaikki ollaan jo tosi väsyneitä. Pitkiin sähköposteihin tai jotenkin niinku että että tai että laitan ainakin jos siellä on se kysymys niin laita se vaikka sähköpostin alkuun vaikka taustaa kertookin tai joku antoi mulle tämmöisen tosi hyvä vinkki taannoin että. Että laittaa aina se tärkeinä. Se on tietysti kysymys tai tehtävä tai toimeksianto niin aina siihen alkuun ja sitten sen taustan voi laittaa sen jälkeen, että.

Puhuja 3

Kyllä kyllä.

Puhuja 2

Joo tätä pieniä asioita loppujen lopuksi kun tavallaan niinku ottaa puheeksi.

Puhuja 4

Kyllä kyllä ja kun ajattelee vaikka näitä digitaalisia työympäristöjä niin. Niin kyllähän ne niinku pidemmät asiat voi ihan hyvin olla tiedostossa siellä draivilla tai sharepoint tilla ja ja ja sitten se se lyhyt viesti tuota siellä chatissa linkeineen sitten että he tuolla on sitten se taustamateriaali että ei tai tai sähköposti sitten niin niin silloin sähköpostin pysyy, pysyy ruodussa ja lyhyenä ja tehokkaana että me käytetään. Ja kun. Käytettäisiin monipuolisemmin näitä meidän ympäristön erilaisia kanavia ja mahdollisuuksia myöskin.

Puhuja 3

Voi että tästä riittäisi keskustelua ja juttua vaikka kuinka pitkäksi aikaa. Ja kun varsinkin kun tää on nyt uutta meille kaikille vähän niinku että mihinkä kaikkeen pitää kiinnittää huomiota. Mutta voisiko sulla kati? Mitenkä nyt summaisit että mitä meidän kannattaisi muistaa ehkä tai tiedostaa tässä mitä meidän pitäisi tehdä? Minkälaisia vinkkejä muutaman vinkin tähän nyt voi sitten laittaa loppuun että.

Puhuja 4

Joo no ensinnäkin tää video video niin kun yhteyden päällä pitäminen ja auttaa meitä kyllä tosi paljon että jos tän viestin saisi kun mahdollisimman monelle mä tiedän että me ollaan vähän kiusaan tuneita siitä että me nähdään koko ajan se oma oma kasvomme siinä ja omat tyhmät ilmeelle ja ja näin niin niin tavallaan hyväksytään se että hei me ollaan ihmisiä tässä ja ne muut näkee meidät sellaisina kun ne näkisi meidät siellä fyysisessä palaverissa kin että unohdetaan se se oman. Oman tota nimikään niinku seuraaminen niin tarkkaan siinä että muut näkee meidät meidät sellaisina kun me ollaan. Ja ja me ei olla mitään uutisten lukijoita, että me niinku kivikasvoinen. Tota luetaan. Asiallisesti asioita vaan me ollaan ihmisiä ja ollaan rohkeasti niinku omia itseämme myöskin tässä näissä niin kun videoyhteyksiä sillä paranee jo tosi paljon että me ei ei niin kauheasti niinku rajata tai pelata tai kiusannut siitä omasta ilme hdiin nasta. Eli rohkeasti oma itsesi ja sitten sitten ehkä muistuttaisin just tätä, että että sanota enemmän ilmaiseksi selkeämmin oli se kanava nyt mikä tahansa niin niin jos sulla on kehumista ja kiistämistä niin sanota se että ei se sieltä rivien välistä tule tule tuota esiin vahvista vahvista niitä myönteisiä viestejä. Ja ja tuota ehkä näistä tulkinnoista sitten että ole hereillä. Älä tee liian nopeita tulkintoja vaan palasi siihen viestiin ja katso ihan oikeasti mitä siinä lukee ja rauhassa tutkailen ja ymmärrät sitten yrität ymmärtää ja tarkenna sitten sitten jos tarve vaatii. Puhuttiin tuossa tuossa jonkun verran niistä hiljaisista hetkistä. Niin se on myös online palaverissa ihan OK ettei meidän tarvitse täyttää sitä kaikkea aikaa puheella annetaan niitä pohdinnan rauhallisen pohdinnan kin hetkiä ihan luonnollisesti niinku normaalikin palaverissa olisi ja. Sitten sen kirjallisen viestinnän osalta niin niitä. Sitä muotoilua niin niin kun. Senkin niin kun tietyllä tavalla tiedostaen tekisi eli eli huomioi ja valita. Ja arvostaisi sitä vastaanottajaa.

Puhuja 3

Se on ehkä siellä taustalla kaikissa näissä tehty huomioidaan. Otetaan huomioon. Kyllä mä taidan napata toi kiitoksen antaminen. Sitä todellakin tulee annettua liian vähän täällä.

Puhuja

Näin on.

Puhuja 3

Kyllä totta, mutta nyt muistan kiittää. Kiitos lanu lanu. Ihanasta virkistävästä hetkestä ja joka sai taas ajatukset pörräämään. Ihan niin kun taas uusilla raiteilla hyvä kiitoksia oli kiva olla mukana.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

jamk

Virtual Leaders

[Musiikkia]

[Podcast-esittely]

Kuuntelit Etevä etäjohtaminen -podcastia. Se on tuotettu Virtual Leader-projektissa, jota rahoittaa Keski-Suomen ELY-keskus Euroopan sosiaalirahastosta ja sitä hallinnoi Jyväskylän ammattikorkeakoulu. Tutustu projektin muuhun materiaaliin verkkosivuilla jamk.fi/virtualleaders

[Musiikkia]