

Mielipide | Digitaalisuuden vaade ei saa olla työn haun este

Reilut puoli vuotta voimassa olleessa työnhakijan palvelumallissa henkilökohtaista tilannetta kartoitetaan aiempaa kattavammin ja kohtaamiset TE-toimiston ja Työllisyyden kuntakokeilun asiantuntijoiden kanssa ovat tavoitteellisempia.

Nykyisessä mallissa työnhakijan tulee hakea kuukausittain 0–4 työpaikkaa ja ilmoittaa siitä digitaalisessa palvelussa. Toimintatapa tuo haasteita osalle työllisyyspalveluiden piirissä olevista henkilöistä.

DigiosaaVa-hankkeen aikana on arvioitu, että työpajojen asiakkaista noin 5–10 % on tutustuvia digin käyttäjiä, jotka eivät osaa käyttää digitaalisia laitteita arjessaan. Kaikilla heistä ei ole käytettävissä omaa digilaitetta. Heiltä voi puuttua myös rohkeus tai motivaatio digilaitteiden ja -palveluiden käyttämiseen.

DigiosaaVa-hankkeella vastataan covid-19 pandemian aiheuttaman yhteiskunnallisen digiloikan tuomiin haasteisiin pitkään työttömänä olleille nuorille ja aikuisille. Hanketta rahoitetaan Euroopan sosiaalirahaston REACT-EU välineestä.

Työnhakijan palvelumallin tulisi huomioida tutustuvien käyttäjien erilaiset tilanteet yhtäläillä kuin etevämpiä digikäyttäjien.

Myös aloittelevat käyttäjät kaipaavat henkilökohtaista tukea sekä taitojen vahvistamista. Usein digitukea saadaan läheisiltä, mutta kaikilla ei ole tätä resurssia käytettävänä. Taloudellinen tilannekin voi estää digilaitteiden hankkimisen.

Julkisen digituen ja -ohjauksen tulisi olla saatavilla työikäisille. Tukea tulisi tarjota eri tasoisille käyttäjille helposti ja kynnyksettömästi. Omatoimisesti tehty digitaalinen työhakemus ja cv onnistuvat vasta digin peruskäyttäjiltä, joilla on jo hyvät taidot.

Vaikka digitaidot eivät vielä olisi täydessä terässä, voi työnhakijalla olla osaamista ja taitoja moniin työtehtäviin. Haluamme nostaa keskusteluun tasa-arvoiset työnhakumahdollisuudet kaikille työnhakijoille, digitaidoista riippumatta.

Kirjoittajat ovat asiantuntijoita DigiosaaVa-hankkeessa.

Kirjoittajat:

Liisa Mattila, Sari Rantala ja Mervi Paananen