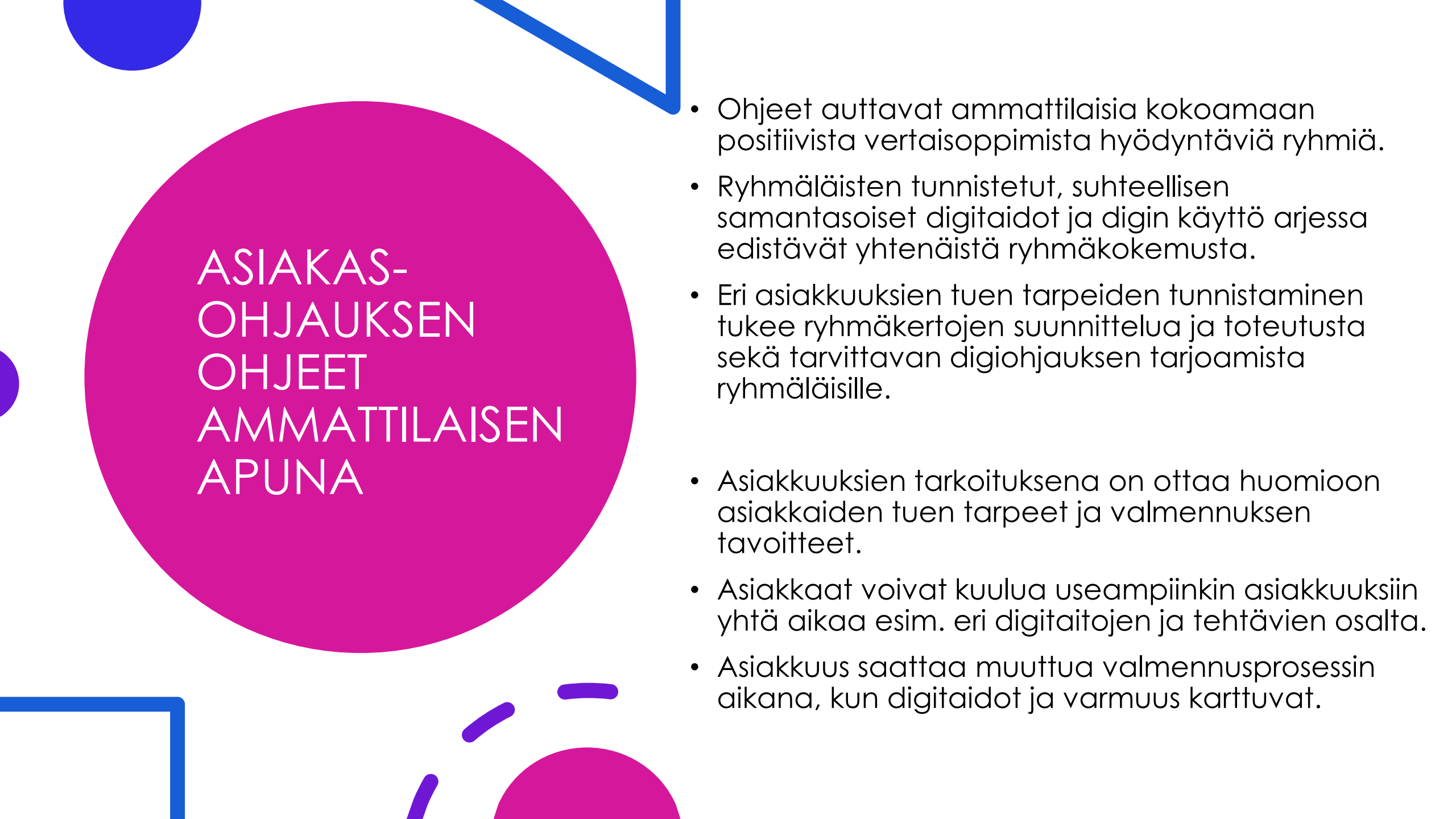




# DIGIOSAAVA- RYHMÄÄN OHJAUTUMINEN

OHJEET AMMATTILAISILLE  
RYHMIEN KOKOAMISEKSI

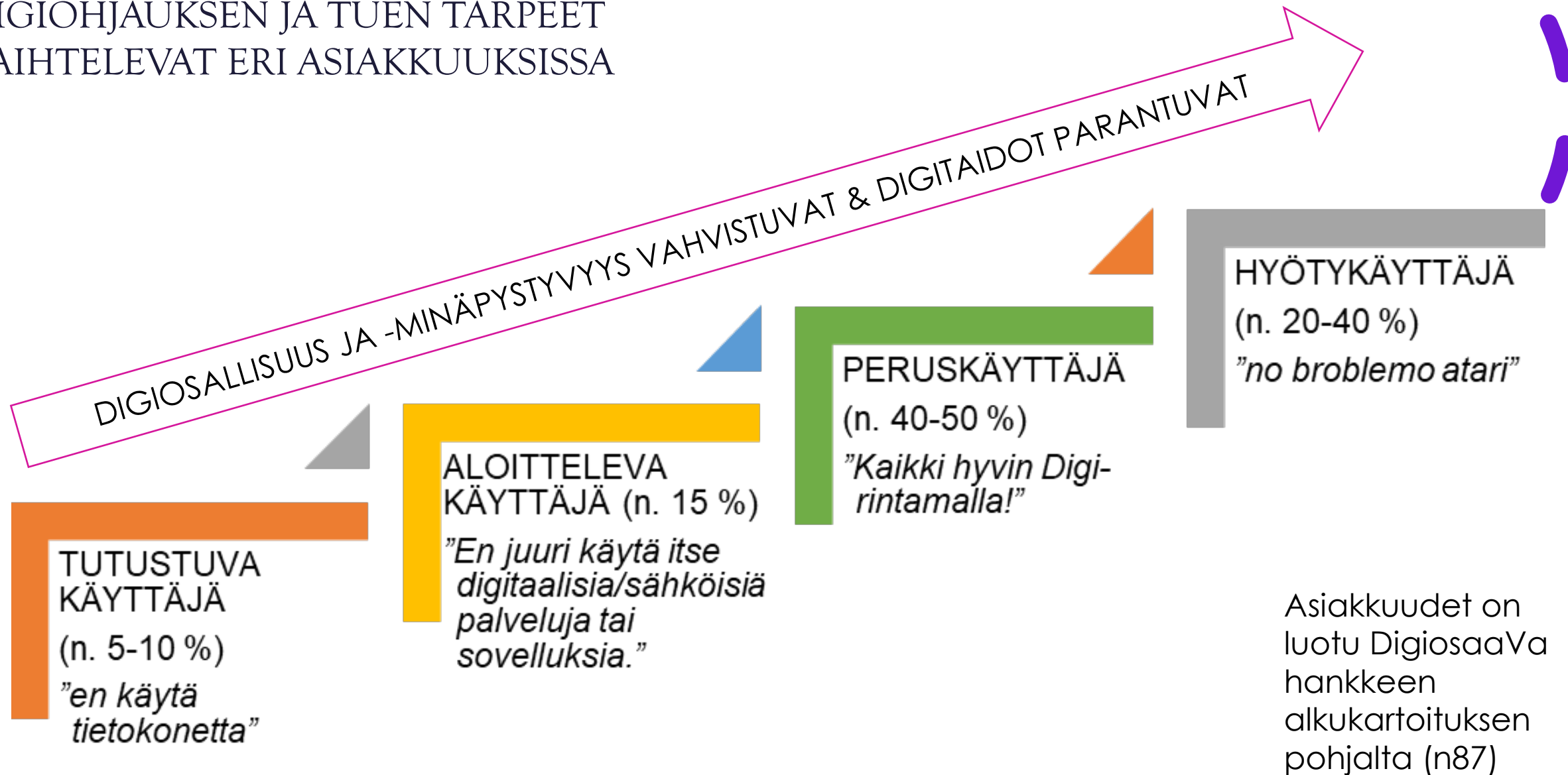
TOUKOKUU 2022

A decorative graphic featuring a large pink circle on the left containing the title text. To the right, there is a list of bullet points. The background is white with scattered blue and pink geometric shapes, including circles and lines.

## ASIAKAS- OHJAUKSEN OHJEET AMMATTILAISEN APUNA

- Ohjeet auttavat ammattilaisia kokoamaan positiivista vertaisoppimista hyödyntäviä ryhmiä.
- Ryhmäläisten tunnistetut, suhteellisen samantasoiset digitaidot ja digin käyttö arjessa edistävät yhtenäistä ryhmäkokemusta.
- Eri asiakkuuksien tuen tarpeiden tunnistaminen tukee ryhmäkertojen suunnittelua ja toteutusta sekä tarvittavan digiohjauksen tarjoamista ryhmäläisille.
- Asiakkuuksien tarkoituksena on ottaa huomioon asiakkaiden tuen tarpeet ja valmennuksen tavoitteet.
- Asiakkaat voivat kuulua useampiinkin asiakkuuksiin yhtä aikaa esim. eri digitaitojen ja tehtävien osalta.
- Asiakkuus saattaa muuttua valmennusprosessin aikana, kun digitaidot ja varmuus karttuvat.

# DIGIOHJAUKSEN JA TUEN TARPEET VAIHTTELEVAT ERI ASIAKKUUKSISSA



# TUTUSTUVA KÄYTTÄJÄ

Voi omata  
pelkoja käyttää  
eri digitaalisia  
palveluita ja  
laitteita

Ei käytä juuri  
koskaan  
internetiä

Ei ole tietoa  
tietoturvalisesta  
tavasta käyttää  
digitaalisia  
palveluita ja  
laitteita

**HUOMIOITAVAA OHJAUKSESSA:**  
intensiivinen ja yksilökohtainen  
ohjaus, rohkeutta kokeilla  
käyttöä, peruskäsitteiden ja -  
käytön opettelu

Omaa heikot  
digitaidot ja ei  
osaa käyttää  
eri digitaalisia  
laitteita arjessa

Ei käytä  
miehellään  
digitaalisia  
palveluita ja  
laitteita

**SUOSITUS:**  
**1-2 RYHMÄLÄISTÄ**  
**/OHJAAJA. SAMASSA**  
**RYHMÄSSÄ VOI OLLA MYÖS**  
**ALOITTELVIA KÄYTTÄJIÄ**

Ei välttämättä  
ole edes  
käytössä  
toimivaa  
internetiä

Voi omistaa  
älypuhelimien  
tai muun  
digilaitteen tai  
ei laitetta  
ollenkaan, tai  
vanhan laitteen



DIGIOSAAVA-  
RYHMÄN  
MARKKINOINTI

TUTUSTUVALLE  
KÄYTTÄJÄLLE

## DIGIOSAAVA-RYHMÄSSÄ SAAT...

- ensikosketusta ja tuntumaa digilaitteen käyttöön
- yksilökohtaista digiohjausta
- tietoa digilaitteen eri perustoiminnoista
- rohkeutta käyttää digilaitetta peruskäytössä
- kokemusta netin käytöstä ja tiedonhausta
- tietoa sähköisten palveluiden käyttämiseen
- tietoa laitteiden ja netin tietoturvalisesta käytöstä
- jakaa omia digikokemuksia ryhmälle

# ALOITTELEVA KÄYTTÄJÄ

Osa osittain  
huomioida  
tietoturvallisen  
digitaalisten  
palveluiden ja  
laitteiden käytön

Voi käyttää jopa  
päivittäinkin  
internetiä, viikoittain  
tai harvemmin

## HUOMIOITAVAA OHJAUKSESSA:

motivoiva ja  
voimavaralähtöinen ohjaus,  
onnistumisen kokemukset  
keskiöön, peruskäytön  
harjoittelu

## SUOSITUS: 2-3 RYHMÄLÄISTÄ / OHJAAJA.

Ei käytä mielellään  
digitaalisia palveluita  
ja laitteita sekä kokee  
ne usein vaikeaksi  
käyttää tai käyttää  
jokseenkin mielellään  
digitaalisia palveluita  
ja laitteita

Omaa auttavat  
digitaidot ja osaa  
jotenkuten käyttää eri  
digitaalisia välineitä  
arjessa

Voi omistaa  
älypuhelimien ja  
mahdollisesti muunkin  
laitteen esim. Tabletin  
tai/ja tietokoneen



## DIGIOSAAVA- RYHMÄN MARKKINOINTI

## ALOITTELEVALLE KÄYTTÄJÄLLE

### DIGIOSAAVA-RYHMÄSSÄ SAAT...

- harjoitusta digilaitteen ja sovellusten peruskäyttöön
- yksilökohtaista digitukea
- kannustusta käyttää digilaitetta ja nettiä eri toiminnoissa ja tehtävissä
- harjoitusta tiedonhakuun
- varmuutta sähköisten palveluiden käyttämiseen
- harjaannusta laitteiden ja netin tietoturvalisesta käytöstä
- onnistumisen kokemuksia digin parissa yksin ja yhdessä muiden ryhmäläisten kanssa

# PERUSKÄYTTÄJÄ

Ei omaa digitaalisuuden hyötykäyttöä vielä eri toimintaympäristöissä eli käyttö rajoittunutta tiettyihin ympäristöihin ja toimintoihin

Käyttää päivittäin internetiä

Käyttää mielellään tai melko mielellään digitaalisia laitteita ja palveluita

**HUOMIOITAVAA OHJAUKSESSA:**  
mahdollisuuksien laajentaminen ja taitojen vahvistaminen eri toimintaympäristöihin ja toimintoihin

Omistaa älypuhelimien ja mahdollisesti myös tabletin tai/ja tietokoneen sekä muita digilaitteita

**SUOSITUS:**  
**3-4 RYHMÄLÄISTÄ / OHJAAJA.**

Osa huomioida hyvin tai osittain tietoturvallisen digitaalisten palveluden ja laitteiden käytön

Omaa riittävän hyvät perusdigitaaliset taidot

Osa käyttää eri digitaalisia välineitä arjessa hyvin tai melko hyvin





DIGIOSAAVA-  
RYHMÄN  
MARKKINOINTI

PERUS-  
KÄYTTÄJÄLLE

## DIGIOSAAVA-RYHMÄSSÄ SAAT...

- harjoitusta digilaitteen ja sovellusten monipuoliseen käyttöön eri tehtävissä ja ympäristöissä
- uusia ideoita käyttää digilaitetta ja nettiä eri tehtävissä ja ympäristöissä
- varmuutta sähköisten palveluiden käyttämiseen
- kertausta laitteiden ja netin tietoturvalisesta käytöstä
- kannustavaa vertaisjakamista ja –oppimista digin parissa

# HYÖTYKÄYTTÄJÄ

Näkee digitaalisuudessa eri hyötyjä

Käyttää päivittäin internetiä

**HUOMIOITAVAA OHJAUKSESSA:**  
kokemuksien ja taitojen jakamis- ja ohjausmahdollisuudet muille

Omistaa älypuhelimien ja mahdollisesti myös tabletin tai/ja tietokoneen sekä muita digilaitteita

**SUOSITUS:**  
**5 RYHMÄLÄISTÄ / OHJAAJA. SAMASSA RYHMÄSSÄ VOI OLLA PERUS- JA HYÖTYKÄYTTÄJIÄ**

Käyttää mielellään digitaalisia laitteita ja palveluita

Osa huomioida hyvin tietoturvallisen digitaalisten palveluiden ja laitteiden käytön

Omaa hyvät digitaidot

Osa käyttää eri digitaalisia välineitä arjessa hyvin



DIGIOAAVA-  
RYHMÄN  
MARKKINOINTI

HYÖTY-  
KÄYTTÄJÄLLE

## DIGIOSAAVA-RYHMÄSSÄ SAAT...

- hyödyllisiä ja uusia vinkkejä digilaitteen ja netin käyttöön
- ideoita uusista sovelluksista digiarkeesi
- varmuutta tarpeen mukaan eri sähköisten palveluiden käyttöön
- päivitystä laitteiden ja netin tietoturvalisesta käytöstä
- jakaa omaa digiosaamistasi muille ja harjoittaa vertaisohjaamista

# DIGITAITOJEN ITSEARVIOINTI TOTEUTETAAN RYHMÄN OSALLISTUJILLE ENNEN RYHMÄÄ JA RYHMÄN PÄÄTTYESSÄ. (webropol-kysely)

Kunakin taidon osalta kysyttiin,  
miten itsevarma osallistuja kokee  
olevansa:

1= ei yhtään itsevarma,  
5= hyvin itsevarma

Tyypillinen vaihtelu eri  
asiakkuuksilla eri taidoissa:

Tutustuva käyttäjä: 1–1,5

Aloitteleva käyttäjä: 1,6–2,5

Peruskäyttäjät: 2,6–3,5

Hyötykäyttäjät: 3,6–5

