

21.3.2022

Tietoa tietosuojasta VUORONUOTTI-tutkimukseen osallistuville

1 Mitä henkilötietoja tutkimuksessa käsitellään, miksi ja millä perusteella?

Tähän tutkimukseen kerättävä aineisto sisältää henkilötietojasi kuten nimesi ja äänesi sekä erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia henkilötietojasi, kuten terveyteen liittyvät tiedot, elämätilanne tai -historia sekä koulutus- ja työtausta. Aineistoon sisältyvät henkilötiedot riippuvat siitä, mitä haastattelun aikana tulee keskustelussa esille. Henkilötietojen käsittely edellyttää aina laista löytyvää käsittelyperustetta. Henkilötietojesi käsittely on tarpeen yleisen edun vuoksi, tieteellistä tutkimusta ja akateemista ilmaisua varten.

VUORONUOTTI-tutkimuksessa tarkastellaan NUOTTI-valmennukseen hakemiseen liittyvää puhelinhaastattelua vuorovaikutuksen näkökulmasta. Tarkoituksena on tukea Kelan etuuskäsittelijöiden työtä tuottamalla tietoa siitä, mikä haastattelutilanteessa toimii ja mikä ehkä kaippaa kehittämistä.

2 Ketkä käsittelevät henkilötietojasi?

Tietojasi käsittelevät tutkimusryhmään kuuluvat henkilöt: vastuututkija Sanni Tiitinen ja tutkija Emmi Ritvos, Jyväskylän ammattikorkeakoulusta.

Äänitallenteet kirjoitetaan tekstitiedostoiksi vaihtolovelvollisessa tutkimuspalveluihin erikoistuneessa yrityksessä, jonka kanssa on voimassa oleva kirjallinen tietosuojaa-asetuksessa määritelty sopimus eli Data Processing Agreement (DPA). Muuten tietojasi ei luovuteta tutkimusryhmän ulkopuolelle.

3 Tietojasi siirto EU:n ulkopuolelle

Tutkimuksessa ei siirretä tietojasi EU:n ulkopuolelle.

4 Millä toimilla tietojasi suojataan?

Tutkimuksessa täyttyvät seuraavat edellytykset, joilla turvataan oikeuksiasi:

- Tutkimuksella on tutkimussuunnitelma
- Tutkimuksen vastuuhenkilö on: Sanni Tiitinen (yhteystiedot alla)
- Henkilötietoja käytetään ja luovutetaan vain yllä kohdassa 1 mainittua tarkoitusta varten sekä muutoinkin toimitaan niin, että tiettyä henkilöä koskevat tiedot eivät paljastu ulkopuolisille.
- Tutkimuksen osalta on tehty tietosuojaa koskeva vaikutustenarviointi.
- Tutkimuksen osalta on tehty eettinen ennakoarviointi: Kelan tutkimuseettinen toimikunta.

5 Henkilötietojen säilytys ja anonymisointi

Tieteellisessä tutkimuksessa on tarpeellista säilyttää tutkimusaineistot riittävän kauan, jotta tutkimustulokset voidaan verifioida ja jo kerättyjä tutkimusaineistoja voidaan käyttää jatkotutkimukseen.

Jyväskylän ammattikorkeakoulu	Postiosoite/Address	Puhelin/Tel.	Faksi/Fax	Internet	Y-tunnus
JAMK University of Applied Sciences	PL 207	0207438100	(014) 4499694	www.jamk.fi	1006550-2
	FI-40101 Jyväskylä	+358 20 743 8100	+358 14 4499694		
	FINLAND				

21.3.2022

Tässä tutkimuksessa aineisto analysoidaan suurin tunnistetiedoin, koska henkilötietoja ei voida luotettavasti anonymisoida aineistosta vaarantamatta sen käytettävyyttä vuorovaikutusten analysointiin. Tutkimusaineistoa säilytetään vain tutkimuksen keston ajan. Tutkimustulokset julkaistaan siinä muodossa, ettei yksittäinen henkilö ole yleisesti tunnistettavissa.

6 Tutkimukseen osallistuvan oikeudet tieteellisessä tutkimuksessa

Koska kyse on tieteellisestä tutkimuksesta, henkilötietojasi ei käytetä sinua koskevaan päätöksentekoon.

Sinulla on rekisteröitynä tietosuojasetuksen mukaisesti oikeus:

- saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä, ellei laissa ole erikseen säädettyä poikkeusta
- tarkastaa itseäsi koskevat tiedot
- oikaista tietojasi
- poistaa tietojasi (ei sovelleta, jos käsittelyperuste on lakisääteinen tai yleisen edun mukainen tehtävä)
- rajoittaa tietojesi käsittelyä
- vastustaa tietojesi käsittelyä (jos käsittelyperuste on yleinen tai oikeutettu etu)
- pyytää itse toimittamiesi henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle, jos käsittelyperuste on suostumus
- peruuttaa antamasi suostumus
- henkilötietojen oikaisua/poistoa/käsittelyn rajoitusta koskeva rekisterinpitäjän ilmoitusvelvollisuus
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi (rekisteröity voi sallia automaattisen päätöksenteon suostumuksellaan)
- tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä

Rekisteröidyn oikeuksista ei poiketa tässä tutkimuksessa. Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä tutkimuksen yhteyshenkilöön tai tietosuojavastaavaan.

7 Lisätietoa tutkimuksesta ja oikeuksien käyttämisestä

Tässä tutkimuksessa rekisterinpitäjänä on Jyväskylän ammattikorkeakoulu (JAMK).

Vastuuhenkilö tutkimusta koskevissa asioissa on Sanni Tiitinen.

Voit ottaa yhteyttä JAMK:in tietosuojavastaavaan, jos sinulla on kysymyksiä tai vaatimuksia henkilötietojen käsittelyn osalta:

Tietosuojavastaava: Annukka Akselin, tietosuoja@jamk.fi

Jos koet, että henkilötietojasi on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, tietosuojavaltuutetulle (lue lisää: <http://www.tietosuoja.fi>).

Vastuututkija
Sanni Tiitinen
sanni.tiitinen@jamk.fi
p. 050 568 9330
Jyväskylän ammattikorkeakoulu

Tutkija
Emmi Ritvos
emmi.ritvos@jamk.fi
p. 050 409 8259
Jyväskylän ammattikorkeakoulu