

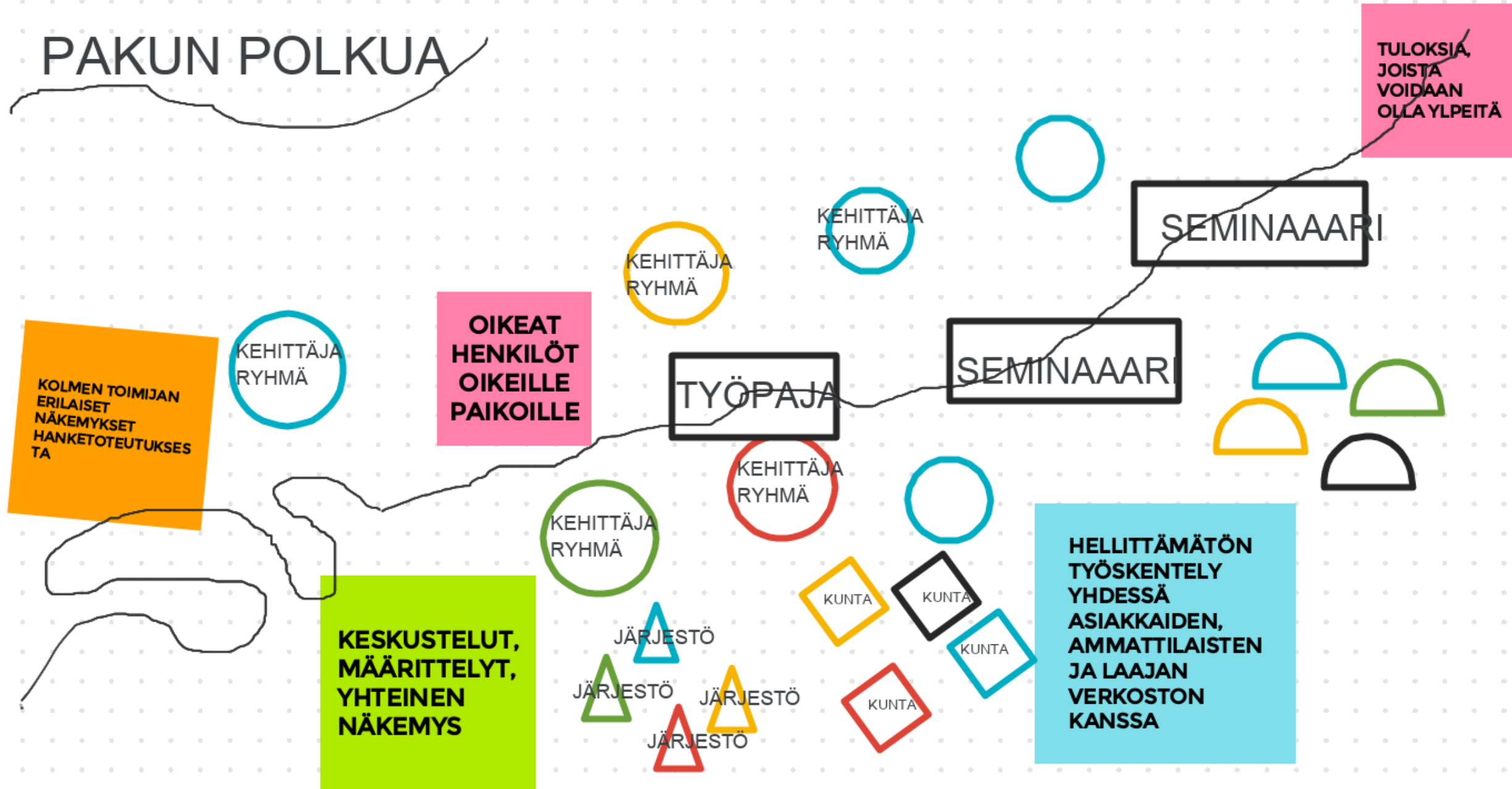
# **AJATUKSIA PAKU- HANKKEEN KEHITTÄMISEN POLUILTA**

---

Marja Heikkilä, Koske  
ohjausryhmän puheenjohtaja



# PAKUN POLKUA

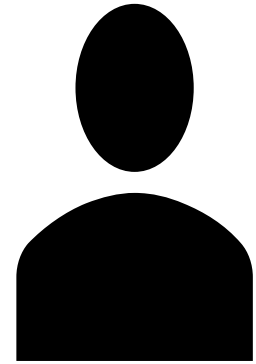


# IHMISIÄ KOHTAAMASSA?



**IHMINEN**

**SOPIIKO YKSI KOKO KAIKILLE?**



**ASIAKAS**



# IHMISIÄ KOHTAAMASSA?



- HS 27.12.2020: ”Orpana sanoo myös puolisonsa kunnon romahtaneen ja elämänhalun vähentyneen. Useita kertoja on tullut tilanne, jossa kuvitellaan, että koska ei pysty puhumaan, ei enää pysty ymmärtämäänkään.”
- ”Joka puolella vedotaan resurssipulaan, eikä aikaa perehtyä yhden ihmisen tilanteeseen ole.”
- PAKU: Paljon tukea tarvitsevaksi voi tulla kuka tahansa ja milloin tahansa - ei ole heitä vaan meitä
- Tärkeää kysyä, miten tuen tarvitsijaksi tullaan

# PAKU -HANKKEEN TARPEELLISUUDESTA JA OPEISTA 1/2

- Ennen PAKU:a palveluohjausta ei ollut kehitetty systemaattisesti yhdessä asiakkaiden kanssa -ainakaan Keski-Suomessa
  - VAIKUTTAVUUS!!
- Palveluohjauksen laatu ja laatukriteerit saivat asiakaslähtöisen sisällön PAKU:ssa
  - Osaaminen ja osaamisvaatimukset!
- Palveluohjauksen eettiset kysymykset nousivat vahvaan rooliin
  - Asiakkaat mukana pohtimassa arvoja









# PAKU -HANKKEEN TARPEELLISUUDESTA JA OPEISTA 2/2

- Palveluohjauksen johtamisen merkitys tunnistettiin vahvasti
- Laaja verkostoituminen, osaava harjoittelijatyöpanoksen hyödyntäminen ja hankeyhteistyö
- Sosiaalialan kolmen oppilaitoksen vahva yhteistyö (JAMK, Gradia, JY)
  - Mm. upea raportti
- Digi-opit toivat sopeutumisvalmiuden myös Korona-aikaan, vaikka samalla nousivat esiin etätyöskentelyn ongelmat



# PAKUSTA ETEENPÄIN – PAKUN TULOKSET KÄYTTÖÖN!

-  Ymmärrys palveluohjauksen merkityksestä, sisällöstä ja etiikasta oppilaitosten opetusohjelmiin ja täydennyskoulutuskursseihin
  -  Palveluohjaus kuntien/hyvinvointialueen(!) kehittyväksi arkityöksi
    - Yhteiskehittäminen!
  -  Palveluohjaus Asterin osaksi
    - Sekä asiakas- ja potilastietojärjestelmän että toiminnanohjausjärjestelmän osaksi
    - Tiedontuotanto!
  -  Palveluohjauksen tueksi välineitä - niin digitaalisia kuin toiminnallisia
  -  Johdon rooli ja merkitys palveluohjaustyön onnistumiselle
- 

# KIITOS MIELENKIINNOSTA!

