

SOTE-PALVELUJEN NYKYTILAKATSAUS

Perusturvajohtaja Tuija Koivisto

LIIKKUVAN MAALIN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

- ⊙ Vuosia valmisteltu sote-uudistus on jäissä; yleisesti kuitenkin nähdään, että sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisvastuu tulee saada yksittäistä kuntaa leveämmille hartioille

MAAKUNTA- JA SOTE- UUDISTUKSEN RAUETTUA

- ⦿ Raukesivat myös pitkään odotetut lainsäädäntöuudistukset:
 - Asiakasmaksulain uudistus
 - Vammaispalvelulain uudistus
 - Asiakas- ja potilaslain eli itsemääräämisoikeuslain uudistus
 - Valinnanvapauslaki sisältäen asiakassetelin ja henkilökohtaisen budjetin

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN JÄRJESTÄMISVASTUU

- ◉ Kunta vastaa omien asukkaidensa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden järjestämisestä. Kuntien vastuulle kuuluva terveydenhuolto jakautuu perusterveydenhuoltoon ja erikoissairaanhoidon.
- ◉ Kunnat ovat voineet siirtää sosiaalihuollon ja perusterveydenhuollon järjestämismvastuun yhteistoiminta-alueelle, joka voi olla kuntayhtymä tai perustua isäntäkuntamalliin.
- ◉ Erikoissairaanhoidon järjestämiseksi kunnan on kuuluttava johonkin sairaanhoitopiiriin kuntayhtymään.

PALVELUJEN TUOTTAMINEN

- Kunta tai kuntayhtymä voi tuottaa järjestämisvastuulleen kuuluvat palvelut itse tai hankkia ne sopimukseen perustuen muulta palvelujen tuottajalta. Palvelusetelin käytöstä säädetään erikseen.
- Julkisen hallintotehtävän kunta voi kuitenkin antaa muulle kuin viranomaiselle vain, jos siitä erikseen lailla säädetään.

SOSIPALVELUYRITYKSET

- ◉ Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011
 - Luvanvaraiset, ympärivuorokautinen palvelu, VALVIRA tai AVI myöntää luvan
 - Ilmoituksen varainen, AVI rekisteröi palvelun tuottajan
 - Kunnan rekisteröimät palvelun tuottajat, kotihoidon tukipalvelut (siivous, ateriapalvelut, vaatehuolto, sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut), edellytys tuottaa palvelu arvonnalisäverottomasti

PALVELUJEN OSTAMINEN

- ◉ Sosiaali- ja terveystalveluja hankittaessa, kynnysarvo on 400 000 euroa.
- ◉ Sosiaali- ja terveystalveluhankinnoille on säädetty vain tämä yksi kynnysarvo, erillistä EU-kynnysarvoa ei siten ole.
- ◉ Mikäli hankinta ylittää 400 000 euron kynnysarvon, tehdään kilpailutus hankintalain 12 luvun mukaisesti.

PALVELUSETELI

- ◉ Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009
- ◉ Palvelusetelillä tarkoitetaan kunnan sosiaali- ja terveyspalvelujen saajalle myöntämää sitoumusta korvata palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannukset kunnan ennalta määrittelemään arvoon asti.
- ◉ Palveluseteli on yksi tapa järjestää kunnan vastuulle kuuluvia sosiaali- ja terveyspalveluja.
- ◉ Asiakas voi kieltäytyä hänelle myönnetystä palvelusetelistä, jolloin kunnan tulee ohjata hänet muilla tavoin järjestettävien palvelujen piiriin.
- ◉ <https://www.keuruu.fi/sosiaali-ja-terveys/vanhuspalvelut/palveluseteli>

JATKUVUUDEN HALLINTA

- ⊙ Kunnilla on oltava valmius ja kyky hoitaa kunnan kriittiset tehtävät sekä turvata asukkaiden hyvinvointi ulkoisen tai sisäisen toimintaympäristön häiriöistä, uhkista sekä riskeistä huolimatta.
- ⊙ Jatkuvuuden hallinnalla tarkoitetaan toimintamallia, jolla organisaatio rakentaa valmiuden ja kyvyn hoitaa keskeisimmät tehtävänsä kaikissa tilanteissa.
- ⊙ Kunnat edellyttävät hankintasopimuksissa enenevästi jatkuvuuden hallintaa => pienten yritysten syytä verkostoitua

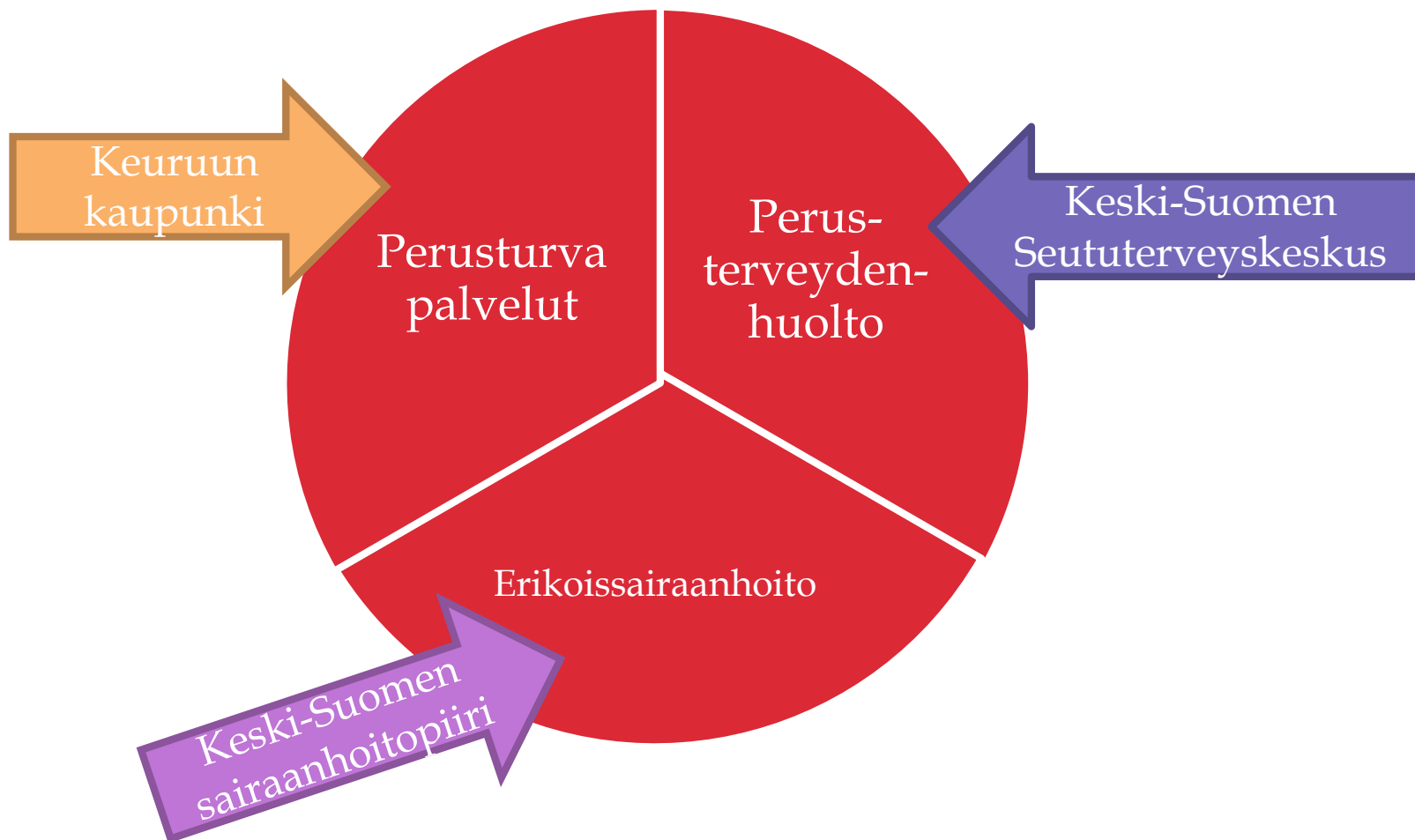
SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN VALVONTA

- Yleinen ohjaus ja valvonta kuuluu sosiaali- ja terveysministeriölle
- VALVIRA ja AVIt ovat ohjaus-, lupa- ja valvontaviranomaisia
- Kunnan toimielin ohjaa ja valvoo alueellaan tuotettuja yksityisiä sosiaalipalveluja.
- AVI ohjaa ja valvoo kuntia ja yksityisiä palveluntuottajia siten, että asiakkaan oikeusturva ja tasapuolinen kohtelu alueella toteutuvat. Myös palveluntuottajien toiminnan ja menettelytapojen on oltava säädöstenmukaisia.

- Lainvastaista menettelyä, asiakasturvallisuutta vaarantavia puutteita tai muita epäkohtia havaitessaan AVI voi antaa määräyksen puutteiden tai epäkohtien poistamiseksi. Määräystä voidaan tehostaa uhkasakolla. Mikäli toimintaa ei korjata asianmukaiseksi annetun määräajan kuluessa, voidaan toiminta keskeyttää tai kieltää.
- AVI myös ehkäisee epäkohtien syntymistä ohjaamalla palveluntuottajia jo ennakkoon. AVI neuvoo kuntien viranomaisia ja yksityisiä palveluyrityksiä, järjestää koulutustilaisuuksia, levittää hyviä käytäntöjä sekä laatii tiedotteita, ohjauskirjeitä ja valvontaohjelmia



PERUSTURVAPALVELUJEN KOKONAISUUS KEURUU

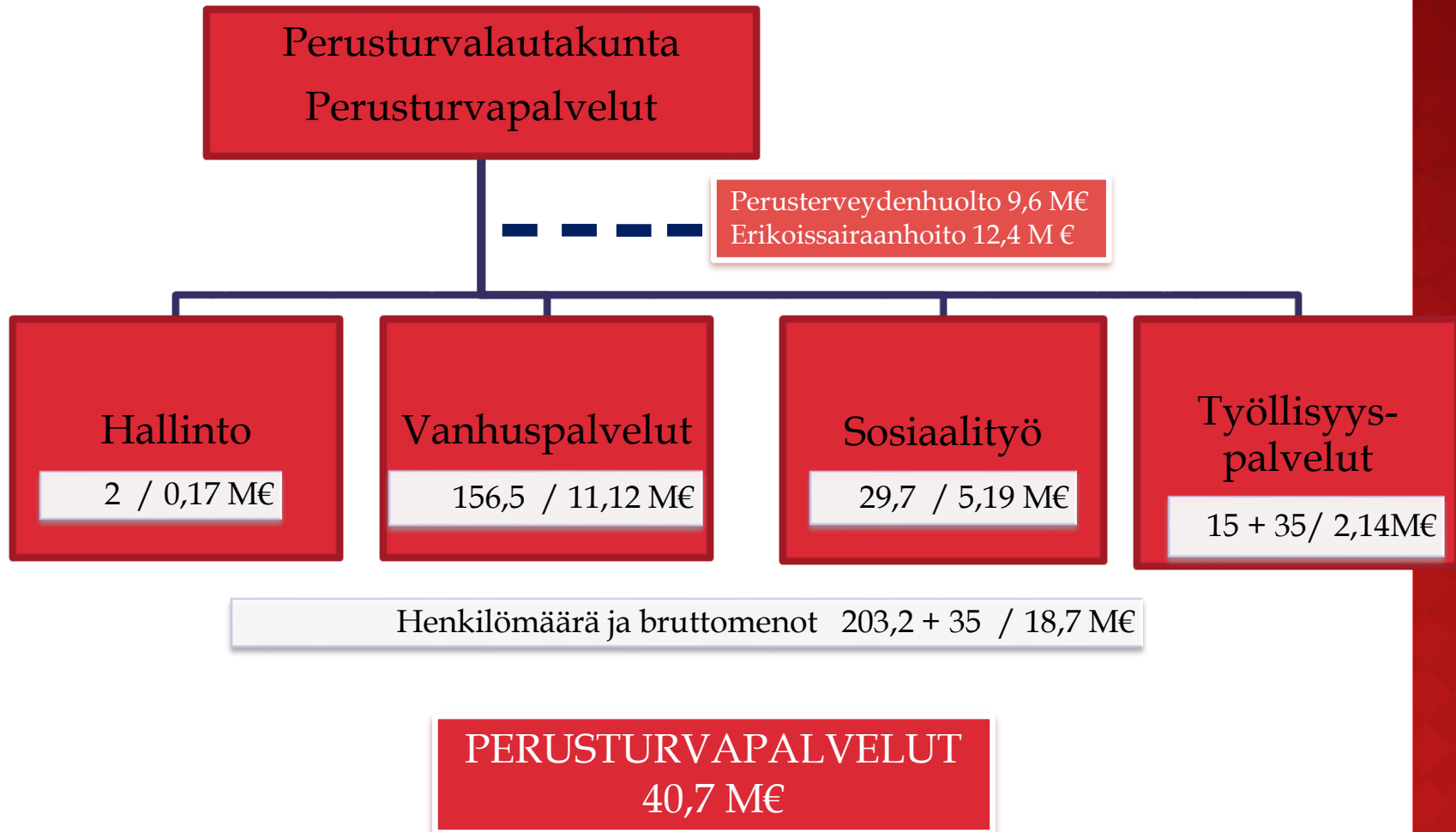




PALVELUORGANISAATIO KEURUUN KAUPUNKI 1.1.2019

Perusturvalautakunnan alaisena toimii perusturvapalvelujen toimiala, johon kuuluvat seuraavat tulosalueet:

- hallinto, sosiaalityö, vanhuspalvelut, työllisyyspalvelut sekä perusterveydenhoidon ja erikoissairaanhoidon menot.





SO SOTESSA KEURUULLA

Hallinto

Sosiaalityö

Perhekeskus

Perhetyö

Lastensuojelu

Lasten-
valvoja

Aikuis-
sosiaalityö

Vammais-
palvelut

Kotoutta-
minen

Työllisyys-
palvelut

Työkanava

Navikka-
palvelut

Vanhuspalvelut

Asiakasohjaus

Kotihoito

Kotihoidon
tukipalvelut

Omais-
hoidontuki

Palveluasuminen
Tehostettu
palveluasuminen

Hoivahoito

KEURUUN PERUSTURVAN OSTOT JA AVUSTUKSET V. 2019

- ◉ Kotihoidon palveluseteli 216.400€
- ◉ Palveluasumisen palveluseteli 775.480€
- ◉ Asiakaspalvelujen ostot 2,9 m€
- ◉ Matkustus- ja kuljetuspalvelut 150.000€
- ◉ Majoitus- ja ravitsemuspalvelut 33.000€
- ◉ Pesupalvelut 155.000€
- ◉ Koulutus- ja kulttuuripalvelut 24.000€
- ◉ Avustukset yhteisöille 58.200€
- ◉ Materiaalien ostot 570.000€

Yht 5,1 m€

VUODEN 2018 TUNNUSLUKUJA

- ◉ Lastensuojeluilmoituksia 354, 162 lapsesta
- ◉ Lastensuojelun avohuoltoa 87 lasta
- ◉ Perhetyön piirissä 52 perhettä
- ◉ Lapsiperheiden kotipalvelu 7 perhettä
- ◉ Lastensuojelun sijoitukset 23
- ◉ Isyyden vahvistamisia 37
- ◉ Lapsen huolto- ja tapaamisoikeussopimuksia 95
- ◉ Elatussopimuksia 95
- ◉ Päihdekuntoutus 8
- ◉ Päihdehuollon asumispalveluissa 13

VUODEN 2018 TUNNUSLUKUJA /2

- ◉ Täydentävä toimeentulotuki 170 kotitaloutta
- ◉ Ehkäisevä toimeentulotuki 78 kotitaloutta
- ◉ Runokulmassa 13 asukasta
- ◉ Kehitysvammaisten ostopalvelut 11
- ◉ Kehitysvammaisten perhehoito 9 pah +8 lah
- ◉ Niittyvillassa 8 koululaista
- ◉ Puikkarissa 25 henkilöä / päivä
- ◉ Vaikeavammaisten kuljetuspalveluja 177
- ◉ Sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetuspalveluja 58
- ◉ Henkilökohtainen apu 30
- ◉ Vaikeavammaisten palveluasuminen 7

VUODEN 2018 TUNNUSLUKUJA /3

- ◉ Maahanmuuttopalvelut 29
- ◉ Palkkatukityössä 78
- ◉ Kuntouttava työtoiminta 212
- ◉ Työkokeilu 38
- ◉ Nuoret alle 29 v eri työllistämistoimissa 62
- ◉ Kesätyökampanja 216
- ◉ Navikka toimintakeskus 44 osatyökyistä

VUODEN 2018 TUNNUSLUKUJA / 4

- ◉ Kotihoidon palvelujen piirissä 436, joista 41 palvelusetelillä
- ◉ Kotihoidon tukipalvelut 351
- ◉ Omaishoidon tuki 112
- ◉ Palveluasuminen Seiponranta 55+ Metsätähti 9 => yhteensä 21 914 hoitovuorokautta
- ◉ Tehostettu palveluasuminen Lehtiniemi 82 => yhteensä 28 950 hoitovuorokautta sekä palvelusetelillä 33 => yhteensä 12546 hoitovrk
- ◉ Hoivahoito Tarhiala 22 => 7910 hoitovrk



KIITOS

Perusturvajohtaja Tuija Koivisto
040 513 5821
tuija.koivisto@keuruu.fi