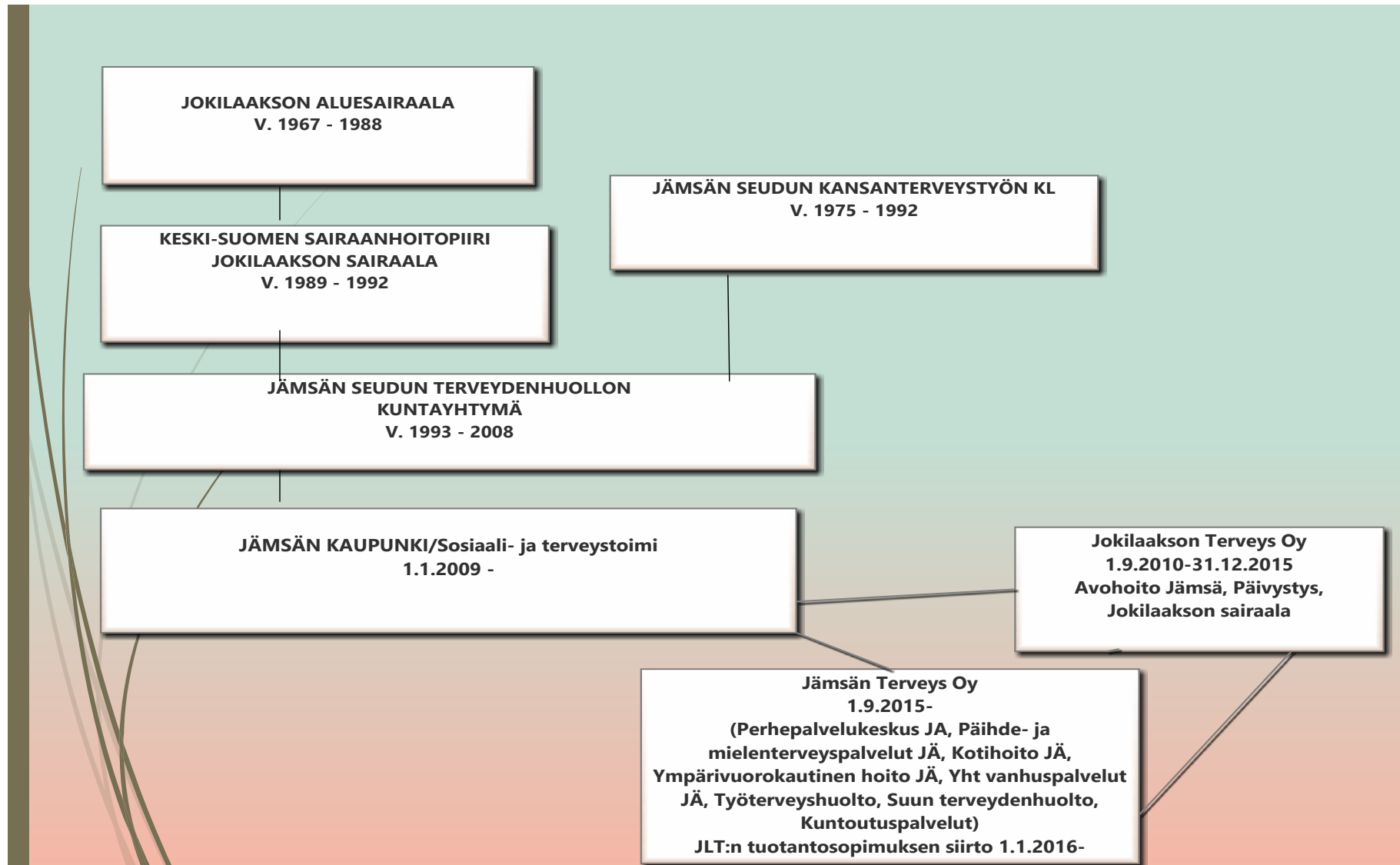


Hyvää yhdessä

Sote-palvelujen Jämsän nykytilakatsaus

23.5.2019



Jämsän kaupungin sosiaalipalvelut

- Kunnilla on ensisijainen vastuu järjestämistään omista ja yksityisistä sosiaalihuollon palveluista.
- Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveystoimen on nimetty valvontaviranomainen palveluasiantuntija, joka toimii yhteistyössä tulosityksikköjen esimiesten kanssa.
- Valvova viranhaltija huolehtii, että ohjaus ja valvonta tapahtuu voimassa olevien lakien ja asetusten nojalla. Lisäksi hän huomioi voimassa olevat suositukset, sovitut toimintamenetelmät ja toimii yhteistyössä Aluehallintoviranomaisten kanssa.

Luvanvaraiset sosiaalipalvelut

- Luvanvaraista sosiaalipalvelua on ympärivuorokautisena sosiaalipalveluna tuotettu tehostettu palveluasuminen
- Ko. lupaa haetaan suoraan valvonta- ja lupaviranomaiselta aluehallintovirastolta (kun toimii yhden maakunnan alueella) tai Valviralta (kun toimii useamman kuin yhden maakunnan alueella).
- Jämsä kuuluu Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastoon
- Luvanvaraisia, yksityisiä palveluntuottajia on Jämsä-Kuhmoinen alueella 14 yksikköä (vanhus-, vammais- ja mielenterveyspalvelut sekä lastensuojelutyö)

Ilmoituksenvaraiset sosiaalipalvelut

- **Aluehallintoviraston yksityisten palveluantajien rekisteri**
- **Ilmoituksenvaraiset palveluita ovat**
 - Kotipalvelu
 - Päivätoiminta
 - Sosiaalialan muuta palvelut
- **Ilmoituksenvaraisista sosiaalipalveluista tehdään aina ilmoitus sijaintikuntaan. Kunnan nimeämä viranhaltija laatii aluehallintovirastolle lausunnon palveluista.**
- **AVI:ssa tehdään rekisteröinti yksityisten sosiaalipalvelujen tuottajien rekisteriin (suoritemaksu)**

Ilmoituksenvaraiset sosiaalipalvelut

- Aluehallintoviraston yksityisten palvelujen antajien rekisteriin ei talleteta tietoja sellaisista palvelujen tuottajista, jotka tuottavat ainoastaan kotipalveluihin kuuluvia tukipalveluja tai niihin rinnastettavaa palveluja.
- Tällaisia palveluja ovat muun muassa ateria-, vaatehuolto-, kylvytys-, siivous-, kuljetus-, saattaja- ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut sekä muut palvelut, joita asiakas voi tarvita suoriutu-akseen päivittäiseen elämäänsä kuuluvista toimista (esimerkiksi niin sanotut kauppakassipalvelut).
- Kotihoidon tukipalveluista tehdään ilmoitus sijaintikuntaan ja ne rekisteröidään kunnan ylläpitämään omaan rekisteriin (ei suoritemaksua)

Miten ilmoitus tehdään?

- Aluehallintoviraston sivuilta
[https://www.avi.fi/web/avi/sosiaalipalvelut-perheasian-sovittelu](https://www.avi.fi/web/avi/sosiaalipalvelut-perheasian-<u>sovittelu</u>) löytyy lomakkeet, joilla ilmoitus tehdään
- Yksityiset luvanvaraiset sosiaalipalvelut
- [Hakemus ympärivuorokautisten yksityisten sosiaalipalvelujen antamiseen \(pdf\)](#)
- [Hakemus ympärivuorokautisten yksityisten sosiaalipalvelujen antamiseen \(word\)](#)
- [Liite: Toimintayksikköä koskevat tiedot \(pdf\)](#)
- [Liite: Toimintayksikköä koskevat tiedot \(word\)](#)

Miten ilmoitus tehdään?

- Yksityiset ilmoituksenvaraiset sosiaalipalvelut (mm. kotipalvelu, kotipalvelun tukipalvelut)
- [Ilmoitus yksityisestä sosiaalipalvelutoiminnasta \(pdf\)](#)
- [Ilmoitus yksityisestä sosiaalipalvelutoiminnasta \(word\)](#)
- [Ilmoituksenvaraista toimintaa koskevat ohjeet ja ilmoituslomakkeen täyttöohje \(pdf\)](#)

Ilmoitukseen tulee liittää:

- Ajantasainen kaupparekisteriote tai jäljennös elinkeinoilmoituksesta
- Jos hakijana on yhtiö, muu yhteisö tai säätiö, jäljennös yhtiösopimuksesta, yhtiöjärjestyksestä tai säännöistä
- Toimintasuunnitelma (toiminnan sisältö ja sen suunniteltu laajuus; käytetyt alihankkijat, selvitys asiakaskunnasta, henkilöstösuunnitelma
- Jäljennös palvelujen vastuuhenkilön tutkintotodistuksesta/todistuksista ja selvitys työkokemuksesta
- Rekisteriseloste
- Jos sosiaalipalvelulla on toimintayksikkö, niin sitä koskevat liitteet, selvitykset ja lausunnot

Ilmoituksen vastaanottaa ja palveluyrittäjää ohjaa ja neuvoa

- **Sosiaalipalveluiden palveluyrittäjää ohjaa, neuvoa ja hakemuksen vastaanottavat**
- **Palveluasiantuntija Leena Rauhamäki**
puh 050 4087235 leena.rauhamaki@jamsa.fi
tavattavissa pääsääntöisesti ti, ke ja to
- **Laatu- ja palveluasiantuntija Auli Heinonen**
puh 050 521 5372 auli.heinonen@jamsa.fi

Jämsän sosiaali- ja terveystoimessa on käytössä seuraavat palvelusetelit

- **Lapsiperheiden kotipalvelu -palveluseteli**
- **Sotaveteraanien ja sotainvalidien kotona asumista tukevat palvelut -palveluseteli**
- **Kotihoidon asiointipalveluseteli**

Palvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen / ilmoittautuminen

- **Sosiaali- ja terveystoimen palveluasiantuntija hyväksyy SoTe – tilaajalautakunnan vahvistamien kriteerien mukaisesti ne palveluntuottajat, joiden palvelujen ostamiseen kunnan antamaa palveluseteliä voidaan käyttää. Palveluntuottajaksi hyväksytään kaikki hyväksymiskriteerit täyttävät palvelun tuottajat ilman kilpailutusta. Palveluntuottajaksi voi ilmoittautua/hakea jatkuvasti.**
- **Hakemukset palveluntuottajaksi sekä tarvittavat liitteet toimitetaan Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveystoimen palveluasiantuntijalle**

Hyväksymiskriteerit palveluntuottajaksi

- **Palveluntuottajan yritys on merkitty kaupparekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin, työnantajarekisteriin ja arvonlisäverolain mukaan arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, jos lainsäädäntö niin velvoittaa.**
- **Palveluntuottaja on merkitty yksityisten sosiaali- palvelujen tuottajien rekisteriin/Laki yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta nro 1268/2005**
- **Palvelut vastaavat vähintään sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta (henkilöstön pätevyysvaatimus sekä rikosrekisteriote)**

Hyväksymiskriteerit, jatkuu

- **Palveluntuottajalla on vastuuvakuutus, jonka vakuutusmäärän voidaan palvelutoiminnan laatu ja laajuus huomioon ottaen arvioida riittävän toiminnasta mahdollisesti aiheutuvien henkilövahinkojen korvaamiseen ja joka muilta ehdoiltaan vastaa tavanomaista vastuuvakuutuskäytäntöä**
- **Palveluntuottaja/työnantaja pyytää uusilta työntekijöiltä rikosrekisteriotteet nähtäväkseen ennen työsuhteen alkua (esitettävä rikosrekisteriote ei saa olla kuutta (6) kuukautta vanhempi)**

Hyväksymiskriteerit, jatkuu

- **Palveluntuottajan palveluhinta noudattaa Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunnan vahvistamia hinnalle asetettuja kriteerejä**
- **Hyväksytyt palveluntuottajat merkitään palveluseteli-palveluntuottajista pidettävään julkisesti nähtävillä olevaan rekisteriin.**
- **Asiakkaille annetaan tiedoksi lista hyväksytyistä palveluseteliyrittäjistä.**

Palveluseteli, lapsiperheiden kotipalvelu

- **Lapsiperheiden kotipalvelu on maksullista, harkinnanvaraista palvelua jota myönnetään kerrallaan enintään 3 kuukauden ajaksi. Palvelu hankitaan yksityiseltä palveluntuottajalta kaupungin myöntämällä palvelusetelillä, jonka arvo on 24€/h, arki-iltaisin klo 18 – 22 on vuorokorvauslisä 15 %, jolloin palvelusetelin arvo on 27,60 €/tunti.**
- **Jos palveluntuottajan tuntihinta on suurempi kuin palvelusetelin arvo, erotuksen maksaa asiakas itse**

Sotaveteraanien ja sotainvalidien kotona asumista tukevat palvelut-palveluseteli

- **Palveluseteliyrittäjän tulee ilmoittaa arkipäivän kokonaishinta = palvelu matkakuluineen.**
- **Vahvistettu hintakatto = arvo. Palvelusta korvataan toteutunut todellinen kulu.**
- **Palvelun tuottajan kotipalvelun sitova kokonaishinta arkena**
 - Kotipalvelun tukipalvelut hintakatto 31 euroa
 - Kotihoito hintakatto 37 euroa

Asiointipalveluseteli

- **Kotihoidon asiointipalvelua (asiointiin päivittäistavarakaupassa) järjestetään palveluseteleillä, joiden arvo on 15 €/ kerta/ vko/asiakas**
- **Asiointipalveluseteleitä voidaan myöntää kotihoidon palveluiden piirissä oleville asiakkaille, jotka eivät kykene itsenäisesti tai kuljetuspalveluiden turvin huolehtimaan välttämättömistä kauppasioinneistaan.**

Veteraanien avokuntoutus

- Jämsän kaupunki järjestää veteraanien avokuntoutuspalveluita Jämsän ja Kuhmoisten veteraaneille.
- Kilpailutus järjestettiin vuonna 2017 ja puitejärjestely veteraanien avokuntoutuspalveluista oli voimassa vuosina 2017-2018 ja puitejärjestely sisältää optiovuoden vuodelle 2019, joka otettiin käyttöön.
- Avokuntoutuspalveluiden terapiapalveluita ovat olleet jalkahoito, hieronta ja fysioterapia
- Palveluiden tarjoajalla tulee olla lupa antaa terveydenhuollon alaan kuuluvia palveluita tai hän on itsenäisenä ammatinharjoittajana merkitty yksityisten terveystalveluiden antajien rekisteriin

Palvelusetelin käytön laajentaminen

Sote-lautakunta on päättänyt 22.5.2019 laajentaa palvelusetelillä tuotettavia palveluita 1.1.2020 alkaen:

- **Aikuisten kehitysvammaisten ja autismikirjon asumispalvelut (avohuoltoa: autettu asuminen, ohjattu asuminen ja tuettu asuminen)**
- **Henkilökohtaisen avun palvelut (palvelujen yksi järjestämistapa: vaikeavammaisen henkilön välttämätöntä avustamista kotona ja kodin ulkopuolella)**

Palvelusetelipalveluiden ehdot ja palvelusetelituottajien hyväksymiskriteerit sisältyvät ns. sääntökirjaan.

Kiitos