



## Tervetuloa osallistumaan Palvelupolut kuntoon (PAKU) –hankkeen työpajoihin!

**Jos sinulla on kokemusta avun ja palvelujen etsimisestä ja hakemisesta itsellesi tai läheisellesi, olet oikea henkilö osallistumaan hankkeen työpajoihin tai haastatteluihin.**

Osallistuminen on yksi mahdollisuus vaikuttaa siihen, miten ja millaista palveluohjausta Keski-Suomessa tulisi tarjota. Työpajojen ja haastattelujen tarkoituksena on saada erityisesti työttömien ja työelämän ulkopuolella olevien ja heidän läheistensä näkemykset esiin.

Järjestämme työttömille tai työelämän ulkopuolella oleville ja heidän läheisille kaksi työpajaa tai haastattelua. Ensimmäinen työpaja kokoontuu loka-marraskuussa 2019 ja toinen tammi-helmikuussa 2020. Haastatteluista sovitaan erikseen henkilökohtaisesti. Tarjoamme kahvit/teet ja pientä purtavaa.

Palvelupolut kuntoon –hanke kehittää palveluohjausta yhdessä asiakkaiden ja sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalvelujen työntekijöiden sekä yhdistysten ja järjestötoimijoiden kanssa. Hanke toimii useilla paikkakunnilla Keski-Suomessa. Hankkeessa on rakennettu palvelupolkuja eli kuvauksia siitä, millaisia vaiheita ja tapahtumia asiakkailta on ollut ennen kuin he ovat löytäneet itselleen sopivaa apua.

jamk.fi



GRADIA

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

## 1. Arvotyöpaja loka-marraskuu 2019

Hankkeessa pyritään siihen, että palveluohjauksen tulisi täyttää tietyt vähimmäisvaatimukset. Tämän vuoksi rakennetaan yleiset asiakaslähtöiset laatukriteerit palveluohjauksen toteuttamiselle. Ihmisten kohtaaminen on noussut yhdeksi tärkeimmäksi kehittämisen aiheeksi. Arvotyöpajassa keskustelemme siitä, mikä on tärkeintä kohtaamisessa, kun etsii ja hakee apua. Millaista kohtaaminen on ollut ja millaista sen pitäisi olla?

## 2. Mallityöpaja maalis-huhtikuu 2020

Hankkeessa rakennetaan palveluohjauksen toimintamalli paljon tukea tarvitsevien työkäisten ja heidän läheistensä näkökulmasta. Mallityöpajassa esittelemme hankkeessa tehtyä toimintamallia ja täydennämme ja korjaamme sitä yhdessä.

## Työskentelytavat

Voit osallistua sillä tavalla, mikä sinusta tuntuu parhaimmalta.

**Vaihtoehto 1.** Osallistuminen työpajassa ryhmässä.

**Vaihtoehto 2.** Haastattelu, johon voit osallistua yksin tai läheisen, kaverin tai tuttavän kanssa.

## Ota yhteyttä!

Tuija Ketola

040 8345875

[tuija.ketola@jamk.fi](mailto:tuija.ketola@jamk.fi)

Anne Koivisto

040 159 6950

[anne.koivisto@koske.fi](mailto:anne.koivisto@koske.fi)

Arja Hytönen

040 341 5371

[arja-hytonen@gradia.fi](mailto:arja-hytonen@gradia.fi)



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto