



22.1.2021 PALVELUPOLUT KUNTOON! -loppuseminaari verkossa

Ohjelma 10.00-14.00

Lisätietoja
hankkeesta
www.jamk.fi/paku

- | | |
|---------------|--|
| 10.00 - 10.10 | Tervetuloa! Tuija Ketola
Johdantoa PAKU-hankkeeseen -video,
Arja Kärkkäinen & Anne-Mari Koskenranta |
| 10.10 - 11.30 | Kohti kokonaisvaltaista palveluohjausta
Aino Alaverdyan, Kati Karjalainen, Tuija Ketola ja
Anne Koivisto |
| 11.30 - 12.00 | Tauko |
| 12.00 - 12.30 | Kohti kokonaisvaltaista palveluohjausta jatkuu |
| 12.30 - 13.00 | Paneelikeskustelu kohtaamisesta,
Marita Korhonen, Minna Lapisto, Jarkko
Paananen, Jenni Uusitaival |
| 13.00 - 13.10 | Tauko |
| 13.10 - 13.30 | Ajatuksia Paku-hankkeen kehittämisen poluilta,
Marja Heikkilä, Koske, ohjausryhmän
puheenjohtaja |
| 13.30 - 14.00 | Lopuksi |

https://drive.google.com/file/d/1HEQVZWwl7QCs_btt3KTg_SU18d5Ur-xfm/view?usp=sharing

jamk

GRADIA



Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020

PAKU –Palvelupolut kuntoon! 8/2018-2/2021

Tarkoitus edistää mahdollisimman varhaisessa vaiheessa oikean avun ja tuen saamista

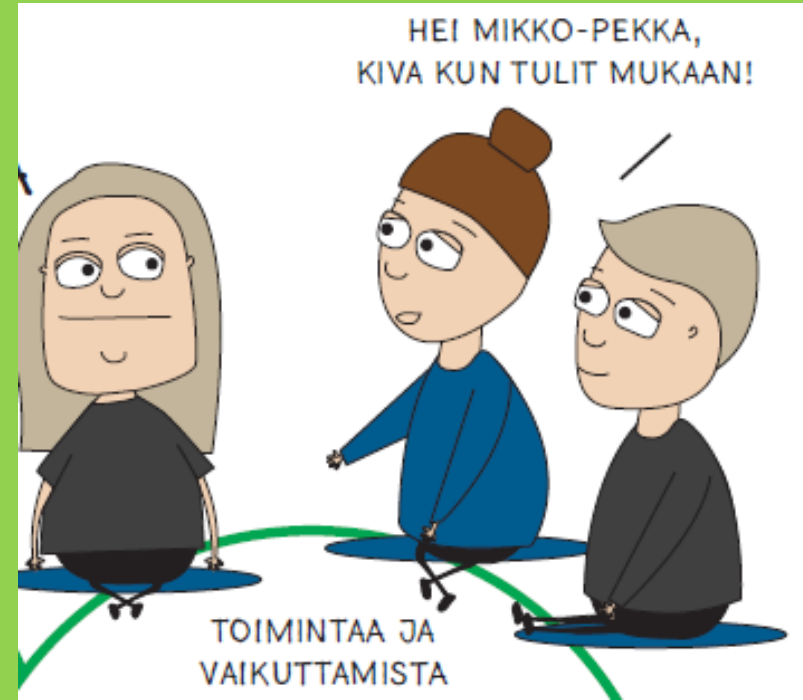
Tavoitteena oli rakentaa paljon tukea tarvitseville työikäisille kokonaisvaltainen palveluohjauksen toimintamalli Keski-Suomessa

Hankkeeseen osallistui 336 henkilöä, joista 145 työttömiä ja työelämän ulkopuolella

Työskentelyn peruseriaate ja lähtökohta yhteiskehittäminen ja monialaisuus

Toteutus työpajoissa Jyväskylässä, Jämsässä, Laukaassa, Pihtiputaalla, Viitasaarella ja Äänekoskella.

Toimintamalli on rakennettu vuoropuhelussa ammattilaisten, järjestötoimijoiden, kehittäjäasiakkaiden ja kokemusasiantuntijoiden kanssa.



Tervetuloa!

https://drive.google.com/file/d/1HEQVZWwl7QCs_btt3KTgSU18d5Ur-xfm/view?usp=sharing

jamk.fi

GRADIA

KOSKE
KESKI-SUOMEN
SOSIAALIALAN
OSAAMISKESKUS



Ohjeita Zoomin käyttöön

Kirjoita koko nimesi!

Participants ► Klikkaa nimeäsi ►
More ► Rename

Raportoinnin vuoksi tarvitsemme jokaisen osallistujan etu- & sukunimen näkyville osallistujalistaan.

Voit kirjoittaa nimesi myös chat-ikkunan yksityisviestillä Jonna Salmijärvelle.

Videokuvien asettelu

Oikea yläkulma ► Gallery / Speaker View

Ääniongelmia?

Test Speaker & Microphone



Ongelmat jatkuvat?

Mikäli et kuule mitään ääniä, kokeile onko äänet päällä tietokoneessa.

Kokeile vaihtaa verkkoselainta (Chrome, Firefox, Edge).

Käynnistä tietokone uudelleen.

Lataa Zoom-sovellus kännykkään/tablettiin ja osallistu sovelluksella.

Lopuksi

- Kehittämistyö on tehnyt näkyväksi sitä, kuinka laaja-alaisella kentällä palveluohjauksessa liikutaan, kun sitä tarkastellaan ammatti- ja organisaatorajat ylittävinä työ- ja toimintakäytänteinä, ilman kohdennettua asiakas- tai palvelutehtävärajausta.
- Palveluohjaus on jäsennetty toimintana, joka käsittää paitsi virallisen ammattihenkilön toimenkuvaan kuuluvan palveluohjauksen, myös epävirallisen neuvonnan ja ohjauksen, jossa ei vaadita ammattipätevyyttä.
- Palveluohjausta tulee toteuttaa ihmisen elämäntilanteen, toimintakyvyn ja tuen tarpeen mukaan, jolloin se on aina asiakaslähtöistä ja yksilöllisesti räätälöityä palvelua.
- Tähän aikaan sopiva palveluohjaus on sitä, että se tapahtuu siellä, missä ihmiset asioivat ja käyttävät palveluja – ammattinimikkeestä, palveluorganisaatiosta tai hallintosektorista riippumatta.
- Laadukkaassa palveluohjauksessa ei keskitytä pohtimaan erilaisten mallien välisiä eroja, vaan yhdistetään niistä parhaat puolet:
 - ✓ asiakkaan omien voimavarojen korostaminen ja asettaminen työskentelyn perustaksi (voimavarakeskeinen malli)
 - ✓ jatkuvuuden turvaaminen palvelujen koordinoinnilla ja välittämisellä (yleisen palveluohjauksen malli)
 - ✓ panostaminen luottamukselliseen ja rinnalla kulkevaan suhteeseen asiakkaan ja työntekijän välillä (intensiivisen palveluohjauksen malli).

Ihmisiä kohtaamassa

- Asiakaslähtöisen palveluohjauksen jäljillä työikäisten palveluissa

- Julkaisun tiedot ja linkki verkkoversioon:
- <https://www.jamk.fi/fi/Tutkimus-ja-kehitys/JAMKin-julkaisut/Julkaisuja/ihmisia-kohtaamassa--jamkjulk295/>
- Julkaisun pysyvä osoite:
- <http://urn.fi/URN:ISBN:978-951-830-595-1>
- Asiakaslähtöinen palveluohjaus on nyt sanoitettu, miten tästä eteenpäin?

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Kiitokset

- Kehittäjäasiakkaille & kokemusasiantuntijoille
- Sosiaali-, terveys-, työllisyyspalveluiden ja rikosseuraamusalan työntekijöille
- Järjestöjen työntekijöille ja jäsenille
- Julkaisun kirjoittamiseen osallistuneille
- Aloitusseminaareissa ja koulutuksellisissa työpajoissa puhujille
- Sosiaali- ja kuntoutusalan opiskelijoille
- Muille kouluttajille ja yhteistyökumppaneille kunnissa, järjestöissä, THL:ssä, STM:ssä, Suomen palveluohjausyhdistyksessä, yliopistoissa
- Keski-Suomen kuntajohdolle
- Kuvittajille ja taittajille
- Kanssatoteuttajille, erityinen kiitos Koskelle
- Työkavereille projektissa
- Rahoittajalle

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Kolme sanaa, jotka kuvaavat tunnelmaasi tämän päivän jälkeen!

Mene osoitteeseen **menti.com**

Kirjoita koodi: **99 53 377**

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Palaute loppuseminaarista: Kolme sanaa, jotka kuvaavat tunnelmia

