

# Maahanmuuttajapalvelut

Pakolaistaustaisten asiakkaiden vastaanotto  
ja palvelut

16.6.2014 Elina Hienola

JYVÄSKYLÄ



# Pakolaisen polku - UNHCR:n rooli

- UNHCR – YK:n pakolaisasiain päävaltuutettu.
- Vastaa pakolaisten kansainvälisestä suojelusta.
- Ottaa vastuun pakolaisista heidän siirryttyään kotimaastaan rajan yli toiseen maahan.
- Tutkii pakolaisuuden perusteet ja antaa pakolaisstatuksen.
  - hätäapu
  - kotiinpaluu
  - paikallinen integroituminen
  - uudelleen sijoitus kolmanteen maahan
- Yhteistyö järjestöjen, hallitusten ym. pakolaisuudesta vastaavien kanssa.



# Kiintiöpakolaisprosessi

- YK tarjoaa Suomelle pakolaisryhmiä niistä maista, joissa on ko. vuonna kiireellisin sijoitustarve.
- Suomessa ns. ministeriryhmä tekee YK:n esityksen perusteella päätöksen siitä, mistä pakolaisia ko. vuonna valitaan.
- Suomesta lähtee valintadelegaatio paikan päälle haastattelemaan ja valitsemaan Suomeen tulevat pakolaiset. Valintadelegaatiossa on edustajat ainakin työministeriöstä ja sisäasiainministeriön ulkomaalaisvirastosta, myös kotoutumisen asiantuntija ollut mukana.



# Suomen valintaperusteet

Vain Geneve 1951 pakolaisia seuraavin perustein:

- ensisijainen suojeluntarve
- väkivallan ja kidutuksen uhrin
- lääketieteelliset perusteet
- women-at-risk
- perheenyhdistämistarpeet
- lapset ja nuoret
- vanhukset
- he, joilla ei ole mahdollisuutta jäädä toiseen maahan



# Maahanmuuttajapalvelut Henkilökunta

- Johtaja
- 3 kotouttavaa työtä tekevää sosiaalityöntekijää
- 1 lastensuojelun avohuollosta vastaava sosiaalityöntekijä
- 3 sosiaaliohjaajaa
- 2 etuuskäsittelijää
- 1 psykologi
- 1 palveluohjaaja



# Jyväskylän Maahanmuuttajapalvelut

- Psykososiaalinen alkukartoitus
- Kotoutumissuunnitelmat ja niiden seuranta
  - työkäiset te-toimiston kanssa yhteistyössä
  - kunnan vastuulla työvoiman ulkopuolella olevat (lapset, nuoret, vanhukset, kotiäidit, pitkäaikaissairaat)
  - perheiden suunnitelmat
- Pitkäjänteinen yksilö-, perhe-, ja ryhmätyö sekä yhteisöjen parissa tehtävä työ laajan verkoston kanssa yhteistyössä.



# Psykologin työnkuvaa

- Psykologi mukana tekemässä psykososiaalista alkukartoitusta, tapaa jokaisen asiakkaan.
- Osa toimiston tekemää kotouttamistyötä ja luonteeltaan pääasiassa ehkäisevää mielenterveystyötä
- Tavoitteena saada asianmukainen diagnoosi perusterveydenhoidosta tarpeen mukaan mm. kidutuksen uhreille.
- Ohjaus psykiatristen palvelujen piiriin.



- Maahanmuuttajan sopeutumista on kuvattu kriisiprosessina joka käynnistyy maahantuloa vähitellen seuraavasta shokkivaiheesta, jolloin kaikki ikävät asiat vielä usein torjutaan ja uutta maata idealisoidaan.
- Uudessa tilanteessa eläminen ja vanhojen tukirakenteiden puuttuminen.
- Pakolaiset joutuvat suremaan yhtä aikaa monia menetyksiä elämässään. Identiteetin menetys on totaalisempaa kuin traditionaalisissa kriiseissä.





# Traumatyö ja Maahanmuuttajapalvelut

- Arkielämän sujuminen, turvallinen arki; ruoka, koulu, terveydenhoito, paikallisliikenne yms.
- Säännölliset tapaamiset alkuvaiheessa – perheen voinnin arviointi.
- Ei asiantuntemusta pitkäkestoiseen traumaterapiatyöskentelyyn.
  - > saattaen ohjaus hoitoa tarjoavaan tahoon.
- Kidutustaustaisten hoitotiimi suunnittelun asteella Jyväskylässä.



