



Moniasiakkuus ja osallisuus palveluissa-seminaari

Aika 4.10.2012 klo 8.30-15.00

Paikka Keski-Suomen museo, auditorio

1. Ajatuksia paneelikeskustelusta:

Ryhmä 1: Työvoimapalveluissa asioivan asiakkaan osallisuus.

- Kuinka saadaan asiakas itse osallistumaan aktivointisuunnitelman tekoon? Kun asiakkaalta on tullut tavoitteet, sparraus on helpompaa.

Ryhmä 2: Kunnan sosiaalihuollossa asioivan asiakkaan osallisuus.

- toimintaympäristö mahdollistaa asiakkaan osallisuuden huomioon ottamisen eri kunnissa (JKL, Jämsä, Muurame, H-salmi) huolimatta kuntien eri koosta.
- hankkeiden vahva rooli
- **työntekijöiden jalkautuminen asiakkaan luokse.**

Ryhmä 3: Vakuutusjärjestelmässä asioivan ammatillisen kuntoutuksen asiakkaan osallisuus.

- kaikki ovat tasa-arvoisesti osallisia hyvinvointivaltion vakuutusjärjestelmässä.
- **moniammatillinen tiimi ("matkaoppaat") kuntoutumiseen**

Ryhmä 4: Projekteissa toimivan asiakkaan osallisuus.

- asiakasryhmä hankesuunnitteluun ja toteutuksen arviointiin.
- **ohjausryhmiin ja teemaryhmiin asiakasnäkökulma**

Ryhmä 5: Moniasiakkaan osallisuus

- Asiakas suunnittelussa: asiakkaan palvelun suunnittelu (**alkukartoitus**) vaatii aikaa (keskustelu, asiakkaan kuuntelu).
- palautteiden systemaattinen keräys