



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Moniasiakkuus ja osallisuus palveluissa

Kehittämispäällikkö Sirpa Lehto

04.10.2012

Sanallista palautetta virkailijoilta: kun kaikki ei menekään ihan nappiin

- Kivijärveläinen asiakas asioi henkilökohtaisesti Saarijärvellä. Tavoitteena oli varata seuraava aika etäyhteyden kautta Kivijärveltä Saarijärvelle ammatinvalinnanohjaukseen. Kivijärven kunta ja yhteispalvelupiste on suljettu kesälomien vuoksi. Lähetin ajanvarauspyynnön sähköpostilla Kivijärven kunnan nettisivuilta löytämäni osoitteeseen. Nyt jäi varmistamatta onko ko. ajanvaraus etäpalvelukoneelle kunnossa. Pyysin asiakasta asioimaan yhteispalvelupisteessä lomien jälkeen ja varmistamaan ajanvarauksen. Kuntien yhteispalvelupisteet informoivat huonosti esim. kiinnioloajoista ja yhteystiedoista (sähköposti).

Työ & työllisyys –lukuja (heinäkuu 2012 ja Keski-Suomen osalta työllisyyskatsaus 31.8.2012)

Työlliset (Tilastokeskus TK):

- 2 610 000 henkilöä
 - Työllisyysaste (15-64-v) 72,7 %, vuosimuutos +0,9 % -yks.
- **Keski-Suomessa 64,2 %**
- Tavoite 2015: 72 %

Työttömät työnhakijat (TEM):

- 274 000 henkilöä
- Työttömien osuus työvoimasta 10,2 %
- **Keski-Suomessa: 15 366 henkilöä, työttömien osuus 11,6 %**
- TK työttömyysaste 6,9 %, (192 000), vuosimuutos -0,1 % -yks.
- Tavoite 2015: 5 %

Pitkäaikais-työttömät (TEM):

- 63 000 henkilöä
- 23,0 % kaikista työttömistä
- Yli 2 vuotta jatkunut työttömyys kasvaa
- **Keski-Suomessa: 4388 henkilöä eli 28,6 % ja siten ELY-alueiden korkein**

Nuoret työttömät (TEM) :

- 40 000 alle 25v työtöntä työnhakijaa, +7,1 %-yks vrt.2011
- **Keski-Suomessa: 2337 alle 25v. työtöntä työnhakijaa, +7,0 % vrt.2011**
- Tavoite 2013: nuorten **yhteiskuntatakuu**
- TK 15-24 v työttömyysaste 11,7 %, työttömiä 48 000

Muutos työmarkkinoilla 2011-2015:

- Noin 77 000 lähtee vuosittain
- Noin 67 000 tulee vuosittain

Maahanmuuttajat 2011-2020:

- 170 000→330 000
- 2011: Kolminkertainen työttömyys
- Tavoite 2015: puolittaa työttömyys
- **Keski-Suomen maahanmuuttajista valtaosa Jyvässeudulla**

Aktivointi-aste:

- Toimenpiteillä sijoitettujen suhde laajaan työttömyyteen
 - 2011 keski-arvo 31 % = 110 000 henkilöä
 - 2012 1. puolivuosi ka 31 % =111 000 henkilöä

Tilastokeskuksen luvut perustuvat otospohjaiseen työvoimatutkimukseen (15-74-vuotiaat) ja TEM:n luvut työttömien työnhakijoiden rekisteriin. Keski-Suomen lisäykset työllisyyskatsauksesta 31.8.2012

Keski-Suomen TE-toimisto ohjaa työhön ja koulutukseen

Palvelulinja 1: Työnvälitys- ja yrityspalvelut

Tavoitteena:

- Varmistaa, että avoimet paikat täyttyvät nopeasti, työnhakijat ja työnantajat kohtaavat toisensa
- Tukea alkavaa yritystoimintaa ja yritystoiminnan kehittämistä
- Vahvistaa TE-toimiston asiantuntijaroolia seudullisessa yrityspalveluverkostossa ja TEM konsernin toimijoiden verkostossa

Palvelulinja 2: Osaamisen kehittämisspalvelut

Tavoitteena:

- Asiakkaan osaamisen kehittämistarpeiden arviointi ja urasuunnittelun edistäminen sekä työllistymistä edistävä osaamisen kehittäminen
- Yritys- ja työnantajayhteistyö ja elinkeinoelämän osaamistarpeiden selvittäminen
- Yhteistyö koulutuksen järjestäjien ja palveluntuottajien kanssa

ja tekee tiivistä yhteistyötä muiden työllistymistä edistävien kumppaneiden kanssa

Palvelulinja 3: Tuetun työllistämisen palvelut

- Asiakkaan kokonaistilanteen arviointi ja suunnitelman laatiminen
 - Työllistymistä tukevien palvelukokonaisuuksien rakentaminen hyödyntäen eri toimijoiden tuottamia palveluja
 - Työpaikkojen etsiminen ja räätälöinti asiakkaan tarpeisiin
 - Yhteistyö kumppanuusverkostossa – TYP, Kunnat, KELA sekä välityömarkkinatoimijat
-
- **Tuetun työllistämisen palvelulinja** tuottaa moniammatilliset palvelut ensisijaisesti TYP:en kautta
 - **TYP-laajennusta koskeva valmistelu** aloitetaan v. 2013
 - **Kuntakokeilu** alkanut Keski-Suomessa: Jyväskylä, Jämsä ja Muurame –hanke, Keuruun – hanke, tavoitteena kokeilla uusia työllistämisen ja aktivoinnin malleja kuntavetoisesti
 - Työllisyyspoliittista avustusta ja ESR-rahoitteiset hankkeet ovat tärkeitä yhteistyökumppaneita myös jatkossa
 - Nuorten yhteiskuntatakuu täysimääräisesti käyttöön

Muita haasteita toiminnalle

- Julkinen työvoima- ja yrityspalvelulaki voimaan 1.1.2013 alusta
- Toimistoverkkouudistus muokkaa palvelupaikkoja
- Palvelutarjooman uusiutuminen heijastuu palvelujen hyödyntämiseen
- Työmarkkinatilanteen muutokset ?
- Miten säilytetään osallisuuden mahdollisuus yksittäisille henkilöille ?

Kiitos ajastanne

