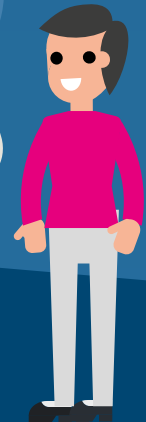




Tutustu JAMKin
laatujärjestelmään
tämän laatukäsikir-
jasen avulla.



jamk.fi
Laatukäsikirjanen

JAMK laatu

Laatu JAMKissa on oikeiden asioiden tekemistä ja asioiden tekemistä oikein. Oikeiden asioiden valinta perustuu sidosryhmien odotuksiin.

JAMK analysoi sidosryhmien odotuksia ja ennakoii niiden muutoksia. Odotukset on otettu huomioon JAMKin strategiaa ja tavoitteita määritettäessä.

JAMKin laatu on käytäntöön suuntautuneelle korkeakoululle ominaista laatua. Laatu on moniulotteinen ilmiö: se liittyy sekä ammattikorkeakoulu yhteisön toimintaan että aikaansaatuihin tuloksiin ja vaikutuksiin.

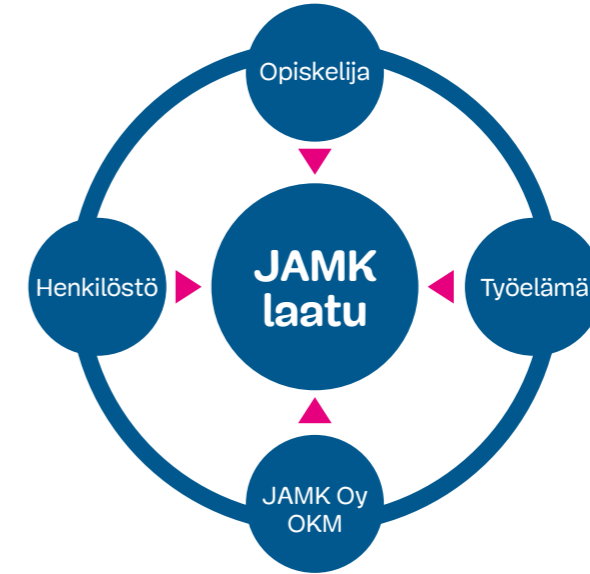
Kaiken lähtökohdalla on asiantunteva ja kehittyvä ammattikorkeakoulu yhteisö, joka toimii opiskelijoiden ja asiakkaiden parhaaksi.

Olemme täällä opiskelijoita ja asiakkaita varten. He odottavat meiltä oikeutetusti laadukasta toimintaa.



Paikka työelämässä

Asiantunteva opetus ja hyvä ohjaus
Joustavuus opinnoissa
Työelämäyhteydet



Korkeakoulu-yhteisö

Hyvän toiminnan perusedellytykset (tilat, laitteet jne.)
Mahdollisuus kehittyä
Työelämäyhteistyö

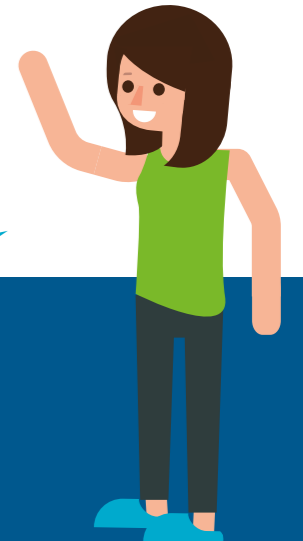
Kilpailukyvyvyn uudistaminen

Osaavat asiantuntijat
Tuloksellinen TKI- ja palveluliiketoiminta
Jatkuva oppiminen

Korkeakoulutasoisuus

Vaativuudet täyttävä laatu
Tuloksellisuus
Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tähän on kuvattu laatuun kohdistuvia sidosryhmien odotuksia.



Opiskelijälähtöisyys

Opiskelijälähtöisyys merkitsee opintojen järjestämistä joustaviksi. Opiskelija voi vaikuttaa siihen, miten hän hankkii osaamisen, jota tutkinnon tai opettajankoulutuksen suorittaneelta vaaditaan. Myöhemmin työuralaan hänen on mahdollista rakentaa elinikäisen oppimisen polulla tarvitsemaansa osaamista korkeakoulun palveluja hyödyntäen.

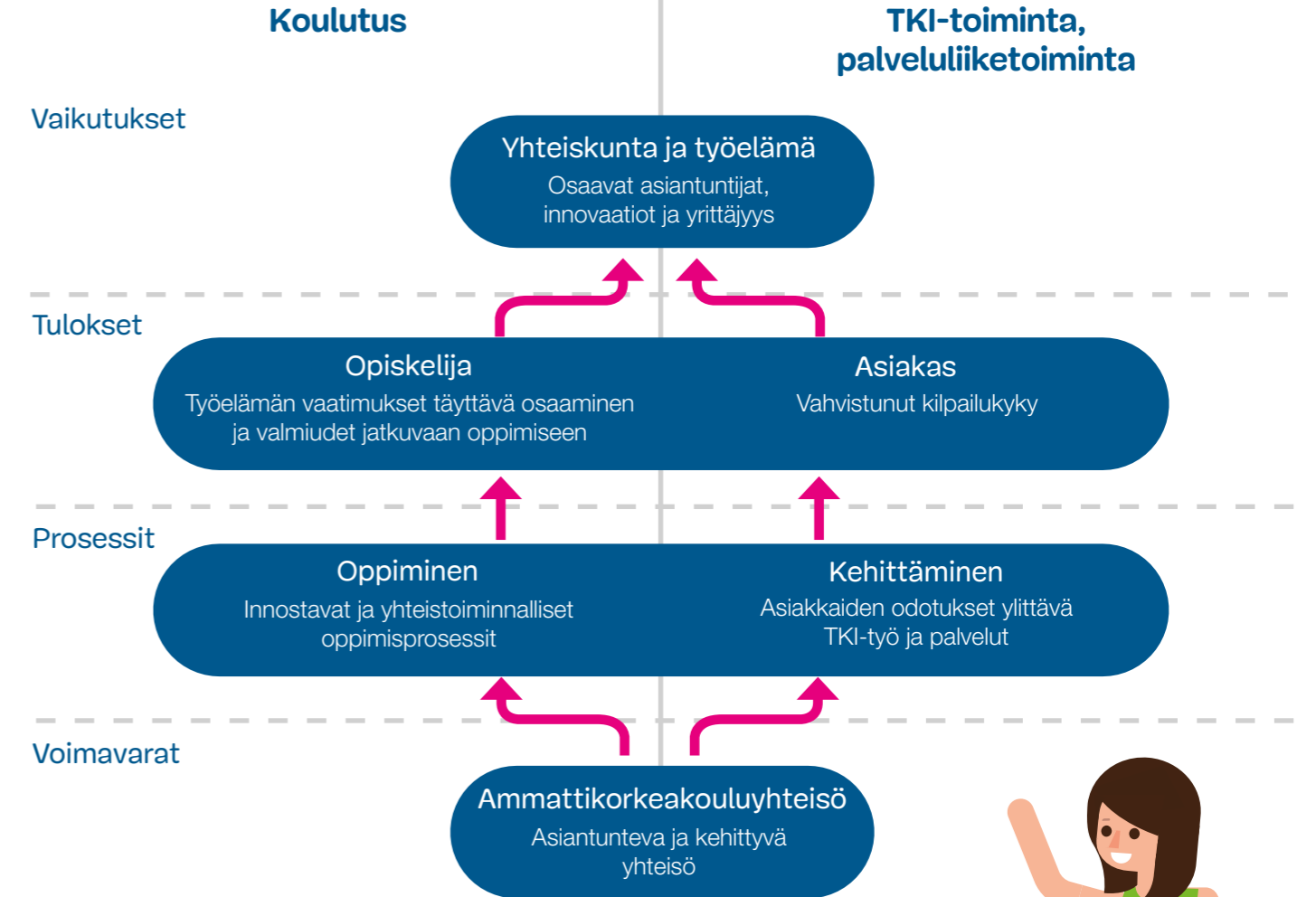
Opettaja toimii valmentajana, joka tukee opiskelijan oppimisprosessia. Opettajan tärkeimmät tehtävät ovat osaamistarpeiden määrittäminen yhdessä opiskelijan kanssa, tehokas yksilöllisen oppimisprosessin ohjaus ja luotettava osaamisen arviointi. Opiskelijoiden ohjaukseen osallistuu koko henkilöstö.

Asiakaslähtöisyys

Asiakaslähtöisyys TKI- ja palveluliiketoiminnassa merkitsee sitä, että palvelut perustuvat vahvaan työelämäntuntemukseen ja asiakkaiden tarpeisiin. Ensinnäkin selvitetään asiakkaiden tarpeet, ja yhdessä keskustellen synnytetään ratkaisut, jotka täyttävät tai jopa ylittävät asiakkaan odotukset. Tällä pyritään varmistamaan asiakassuhteiden jatkuminen ja kehittyminen.

Palvelut toteutetaan joustavasti ja päämäärätietoisesti hyödyntäen parasta saatavilla olevaa osaamista. Asiakaslähtöisyys ilmenee myös kiinnostuksena aikaansaatuja tuloksia ja pidemmän aikavälin vaikutuksia kohtaan.

Korkeakoululle ominainen laatu on moniulotteinen ilmiö. Viereisen sivun kuva auttaa meitä ymmärtämään laadun ylläpitämisen ja parantamisen kannalta tärkeät asiat.



Koulutus, TKI-toiminta ja palveluliiketoiminta muodostavat kaksi toisiinsa kietoutuvaa polkua, joiden varrella tarkastelemme laatua voimavarojen, prosessien, tulosten ja vaikutusten näkökulmista.





JAMKin laatujärjestelmä

Laatua hallitaan laatujärjestelmän avulla. Laatujärjestelmä on kuvattu JAMKin laatukäsikirjassa, josta tämä laatukäsikirjanen on tiivistys.

Lisäksi JAMKissa on sähköinen toiminnanohjauskäsikirja (TOKA), jossa on kuvattu tärkeimmät prosessit. Prosessit on jäsennetty ydinprosesseihin (koulutus, TKI-toiminta ja palveluliiketoiminta) sekä niitä tukeviin johtamisprosesseihin ja tukiprosesseihin.

Periaatteenamme on

- edistää laatua Jyväskylän ammattikorkeakoulussa (JAMK laatu)
- parantaa jatkuvasti toimintaa ja tuloksia sekä uudistaa toimintatapoja (Ota KOPPI -ajatus)
- vahvistaa korkeakoulu yhteisön jäseniä ja ulkoisia sidosryhmiä osallistavaa laatukulttuuria.

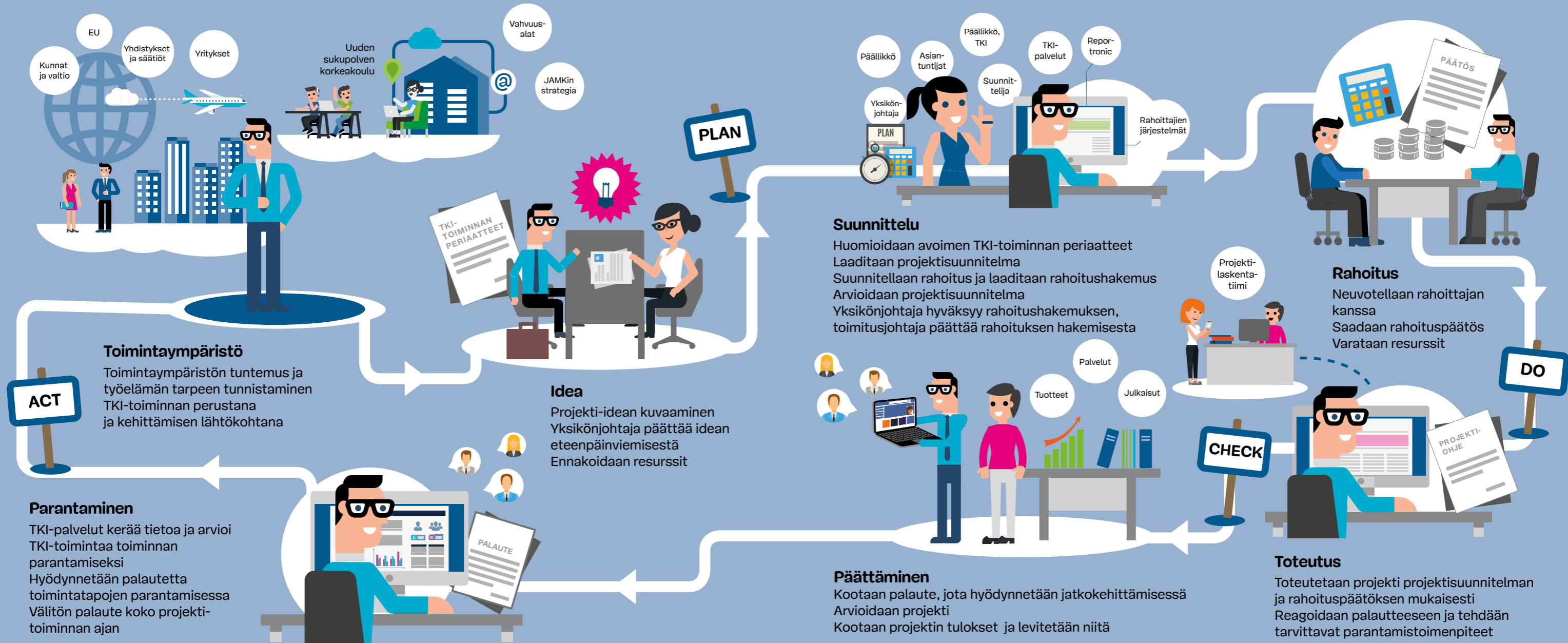
Seuraavien sivujen laatujulisteet havainnollistavat laadunhallintaa koulutuksessa, TKI-toiminnassa ja palveluliiketoiminnassa.



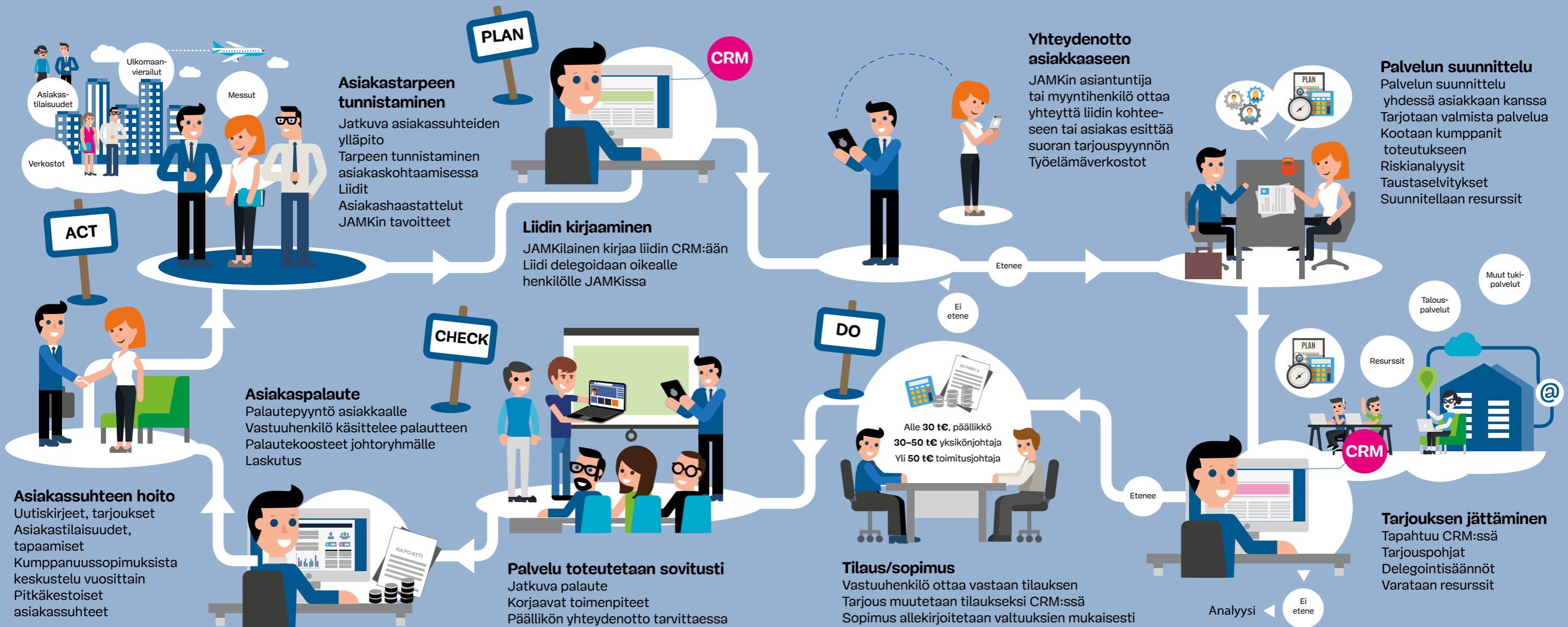
Laatu koulutuksessa – laatu osana arkea koko opintojen ajan

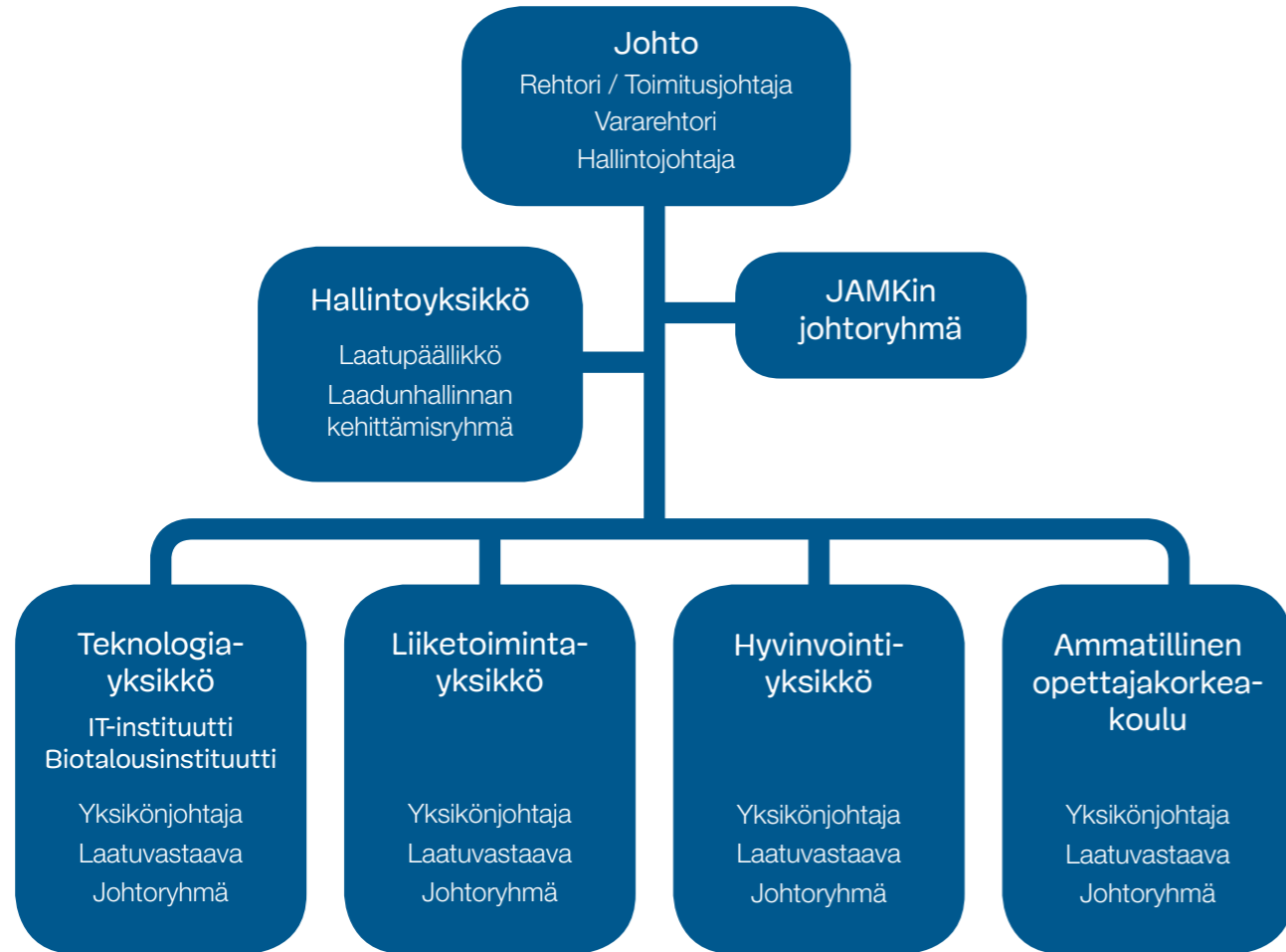


Laatu TKI-toiminnassa – osaaminen kilpailukyvyksi



Laatu palveluliiketoiminnassa – asiakkaan kilpailukyvyyn puolesta





Laadunhallinnan organisointi

Laadunhallinta on koko ammattikorkeakoulun yhteinen asia: henkilöstö, opiskelijat ja asiakkaat toteuttavat sitä yhdessä. Ammattikorkeakoulu yhteisö on sitoutunut laadukulttuurin edistämiseen:

- henkilöstö ja opiskelijat parantavat toimintaa jatkuvasti
- päälliköt ja johto toimivat erinomaisuuden esikuvina
- asiakkaat antavat palautetta ja kehitysehdotuksia
- laatuvastaavat huolehtivat laatujärjestelmän toimivuudesta.

Jatka perehtymistä
laadunhallintaan JAMKin
www-sivuilla tai intranetissä.

jamk.fi/laatu



jamk.fi

Jyväskylän ammattikorkeakoulu