

Tekoälyn hallinta vähentää yllätyksiä

Presentation by **Henna Tolvanen**
September 2026





Tekoäly muuttaa tekemistä ja sitä, miten päätöksiä tehdään. Jos tekoäly vaikuttaa päätöksiin, se vaikuttaa myös vastuun arviointiin ja riskien hallintaan.

Tekoäly ei siis ole IT-projekti.



Lainsäädäntö ei toimi niin, että vastuu katoaa, kun kyseessä on teknologia tai kone. Vastuu kytkeytyy siihen, kuka toimittaa, kuka määrittelee käyttö-tarkoituksen, kuka päättää täytäntöönpanosta, kuka valvoo käyttöä ja kuka käyttää.

Yksinkertaistettuna tämä tarkoittaa, että organisaatiossa pitää olla selkeä omistajuus sekä selkeä hallintamalli.

Vastuu seuraa tekoälyä.



Johdon vastuu.

EU:n tekoälyasetus korostaa riskiperusteista ajattelua ja velvoittaa toimijoita huolellisuuteen. Johto vastaa siitä, että organisaatiossa vastuu siirtyy myös käytäntöön.

Strategia, sääntely, riskienhallinta.

AI Actin lisäksi

1. GDPR ja muu tietosuojasääntely, muut suojattavat tiedot
2. NIS2, kyberturvallisuus ja datasääntely
3. Työlainsäädäntö
4. IPR
5. Sopimusvastuut
6. Turvallisuus, julkiset hankinnat, kilpailulainsäädäntö, toimialakohtainen erityissääntely





Ei riitä, että tekoäly toimii kerran. Sen pitää toimia koko elinkaaren ajan.

Vastuullinen käyttö vaatii hallintamallin. Hallintamalli tarkoittaa, että olemassa selkeät käyttölinjaukset, vastuut, riskien arviointi, hyväksyntä ennen käyttöönottoa sekä käytön jatkuva seuranta. Mitä tehdään virhetilanteissa?

Hallintamalli käytännössä

Vastuut ja roolit

- Kuka omistaa käyttötapauksen liiketoiminnassa?
- Kuka vastaa riskeistä ja vaatimustenmukaisuudesta?
- Kuka vastaa tietosuoja-, legal-, ja compliance-riskeistä?
- Kuka vastaa teknisestä toteutuksesta ja seurannasta?

Data ja tekoälymallit

- Dataan liittyvät käyttöoikeudet.
- Mitä data organisaatiossa saa syöttää tekoälylle?
- Mitä dataa tekoälytoimittajan annetaan kerätä ja hyödyntää?
- Datat laatu!

Käyttö ja hyväksyntä

- Mihin tekoälyä saa käyttää?
- Vaaditaanko etukäteisarvio ja hyväksyntä?
- Huomioitava AI Actin riskiluokitus!
- Human in the loop!

Valvonta

- Jatkuva arviointi ja valvonta.
- Mitä kaikkea ihminen valvoo?
- Voiko tekoäly tehdä jotain itsenäisesti?
- Käytännöt ja mittarit poikkeamille ja virhetilanteille!
- Huomioitava sääntelyn ilmoitusvelvollisuudet.

Riskienhallinta ja vaatimustenmukaisuus

- Riskienarviointi käyttötapauksittain.
- Onko henkilötietoa, vaikuttaako terveyteen, turvallisuuteen, ihmisten oikeuksiin tai päätöksentekoon?

Sopimukset

- Vastuut selkeästi sekä toimittaja- että asiakassopimuksissa.
- Sopimusketjut ja niistä tulevat vyörytykset.
- Yleisten ehtojen tekoäly- ja dataklauzuulit.

Kiitos

Henna Tolvanen

Legal Counsel, Senior Manager
AI, Data, Privacy
PwC Suomi



Thank you

This publication has been prepared for general guidance on matters of interest only and does not constitute professional advice. You should not act upon the information contained in this publication without obtaining specific professional advice. No representation or warranty (express or implied) is given as to the accuracy or completeness of the information contained in this publication, and, to the extent permitted by law, PricewaterhouseCoopers Oy, its members, employees and agents do not accept or assume any liability, responsibility or duty of care for any consequences of you or anyone else acting, or refraining to act, in reliance on the information contained in this publication or for any decision based on it.

© 2026 PricewaterhouseCoopers Oy. All rights reserved. PwC refers to the Finnish firm and may sometimes refer to the PwC network. Each member firm is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.