

TYHYTEKO

Videoperehdytyksen tekeminen AI-avulla, Heygen

TyhyTeko-hanke



Euroopan unionin
osarahoittama



Elinvoimakeskus

SEAMK
Seinäjoen ammattikorkeakoulu

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

SAVONIA

**Tampereen
ammattikorkeakoulu**

XAMK

jamk

Työkalun sisältö

Tunnistetut haasteet

Tavoitteet

Ratkaisuehdotus

Mahdolliset hyödyt

Kokeilun edellytykset ja valmistelut

Työkalun kokeilu

- A. Videokäsikirjoitukset
- B. Valo- ja videokuvaus
- C. Perehdytysvideoiden rakentaminen
- D. Perehdytysvideoiden julkaisu

Kokeilun päättäminen ja jatkuva kehittäminen

Tunnistettut haasteet

- perehdytykseen ei ole aina riittävästi aikaa tai resursseja
- perehdytyksen taso riippuu tilanteesta ja perehdyttäjistä
- ohjeiden puutteellisuus / tasalaatuisen, ajantasaisen perehdytysmateriaalin puute
- tiimin vajoaus ja äkilliset poissaolot
- henkilöstön suuri vaihtuvuus
- kiire, työpäivän ja työn keskeytykset
- kielimuuri ja kulttuurierot
- ammattisanasto voi olla monimutkaista
- prosessit voivat olla yksityiskohtaisia, jolloin paperiohjeet eivät näytä käytännön tekemistä
- turvallisuus- ja hygieniavaatimukset vaativat tarkkaa ohjeistusta, mikä vie perehdyttäjän aikaa
- omaovertaan ja hygieniaan liittyvät väärinkäsitykset voivat aiheuttaa riskejä tai huomautuksia
- käytäntöjen selittäminen on yleensä helpompi näyttää kuin selittää.

Tavoitteet

Työkalun tavoitteena on luoda ravintolalle yhdenmukainen, visuaalisesti selkeä ja monikielinen perehdytysmalli, joka hyödyntää tekoälyä (HeyGen) perehdytysvideoiden suunnittelussa ja tuotannossa.

Työkalun tarkoituksena on:

- helpottaa uusien työntekijöiden perehdyttämistä
- varmistaa tasalaatuinen ja ajantasainen ohjeistus
- vähentää perehdyttäjien työkuormaa
- parantaa perehdytyksen saavutettavuutta ja kielitukea
- harjoitella tekoälyn käyttöä videotuotannossa

🔗 Parantavat myös toiminnan laatua ja asiakastyytyväisyyttä.

Ratkaisuehdotus

Kokeillaan HeyGen-työkalua videomuotoisen perehdytys-materiaalin tuottamisessa.

- Kirjoita itse selkeä ja yksityiskohtainen käsikirjoitus videolle.
- Voit luoda HeyGenissä oman avatarin tai valita valmiin avatarin HeyGenin valikoimasta.
- HeyGen muuntaa kirjoittamasi tekstin automaattisesti puheeksi ja yhdistää sen avatarin liikkeisiin.
- Voit lisätä grafiikoita, tekstityksiä ja muita visuaalisia elementtejä parantaaksesi videon laatua ja ymmärrettävyyttä.
- Lopuksi HeyGen luo valmiin videon, joka on valmis jaettavaksi eri alustoilla.

Mahdolliset hyödyt

- Lyhyet, aihekohtaiset opastusvideot takaavat tasalaatuisen ja yhtenäisen perehdytyksen.
- Videot näyttävät konkreettisesti, miten jokin tehtävä tehdään ja prosessit hahmottuvat paremmin visuaalisesti kuin lukemalla.
- Uudet työntekijät saavat tiedot heti, omalla kielellään ja visuaalisesti selkeässä muodossa, mikä vähentää väärinymmärryksiä.
- Sisältö on katsottavissa missä ja milloin vain, sitä voi kerrata omassa tahdissa, ja sitä voidaan päivittää keskitetysti esimerkiksi lakimuutosten mukaan.
- Videot havainnollistavat työvaiheet ja laitteiden käytön tehokkaasti, säästävät työaika ja tukevat työhyvinvointia.
- Perehtymisen kautta työhyvinvoinnin, osaamisen ja työn laadun paraneminen.
- Sisältö on tarkistettavissa ja päivitettävissä keskitetysti.

Kokeilun edellytykset

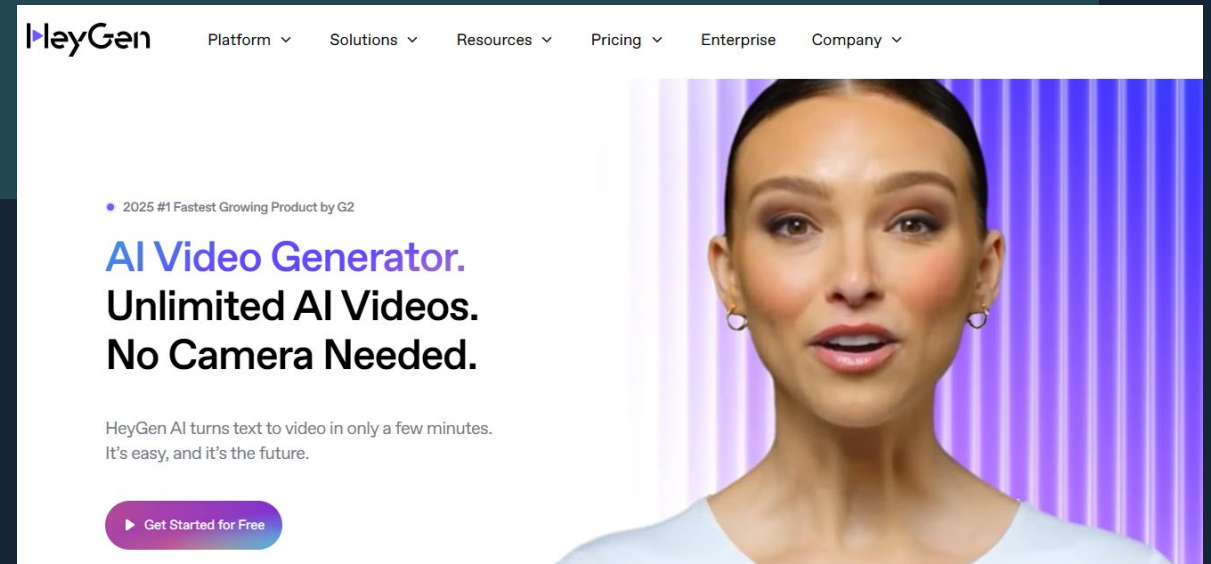
- Kokeilu vaatii yritykseltä:
 - olemassa olevan materiaalin hyödyntämistä tai kirjallisen perehdytysmateriaalin tuottamista
 - perusosaamista valokuvien ottamisesta tai videoiden kuvaamisesta yrityksen tiloista ja/tai laitteista (puhelimien kuvanlaatu on riittävä)
 - läppärin tai tietokoneen työskentelyä varten
 - maksullisen HeyGen-version hankkimista
 - HeyGenin käytön harjoittelua
 - Tutustuminen [AI-oppaisiin ja tekoälyn käytön turvallisuuteen](#)
 - työaika kokeiluun osallistuvilta henkilöiltä

Kokeilun valmistelut

1. Kartoittakaa perehdytykseen liittyvät haasteet yrityksessä yhteisen keskustelun avulla.
2. Sopikaa kokeiluun liittyvät rajaukset: Millaisiin perehdyttämiseen liittyviin teemoihin / työnkuviin / työvaiheisiin kokeilussa keskitytään?
3. Tutustukaa HeyGen-työkaluun ja päättäkää HeyGen-työkalun käytöstä (maksuton / maksullinen versio).
4. Päättäkää kokeilussa mukana olevat toimipisteet.
5. Päättäkää kokeilun vastuuhenkilö ja kokeiluun osallistuvat henkilöt.
6. Sopikaa aikataulu kokeilun toteuttamiselle.
7. Varatkaa riittävästi työaikaa kokeilun toteuttamiselle.

Mikä ihmeen HeyGen?

- HeyGen on tekoälypohjainen videonluontialusta, joka muuttaa tekstin videoksi realististen avatarien ja ääniohjausten avulla.
- HeyGenin avulla voit luoda, muokata ja skaalata videosisältöä ilman kameraa tai kuvausryhmää.
- Alusta tarjoaa myös käännösominaisuuksia, joiden avulla voit käänntää videoita yli 175 kielelle.
- HeyGenin avulla voit luoda ammattimaisia videoita nopeasti ja helposti ilman teknisiä taitoja tai aiempaa kokemusta videoiden tuottamisesta.
- <https://www.heygen.com/>



Yleiskatsaus HeyGenin toiminnasta

1. **Käsikirjoituksen luominen:** Aloita kirjoittamalla selkeä ja yksityiskohtainen käsikirjoitus, joka sisältää kaikki haluamasi tiedot ja ohjeet.
2. **Avatarin valinta:** Voit luoda oman avatarin tai valita valmiin avatarin HeyGenin valikoimasta. Avatarit liikkuvat luonnollisesti ja puhuvat yli sataa eri kieltä.
3. **Tekstin muuntaminen puheeksi:** HeyGen muuntaa kirjoittamasi tekstin automaattisesti puheeksi ja yhdistää sen avatarin liikkeisiin.
4. **Videon muokkaaminen:** Voit lisätä grafiikoita, tekstityksiä ja muita visuaalisia elementtejä parantaaksesi videon laatua ja ymmärrettävyyttä.
5. **Valmiin videon luominen:** Lopuksi HeyGen luo valmiin videon, joka on valmis jaettavaksi eri alustoilla.

Käyttörajoitukset

- **Käyttöoikeudet ja lisenssit:** HeyGenin käyttö edellyttää voimassa olevaa lisenssiä. Ilmaisversiossa voi olla rajoituksia, kuten vesileimat videoissa ja rajoitettu käyttöaika.
- **Sisällön moderointi:** HeyGenillä on sisällön moderointikäytännöt, jotka estävät sopimattoman tai loukkaavan sisällön luomisen ja jakamisen.
- **Tekniset rajoitukset:** Vaikka HeyGen tukee monia eri kieliä ja avatar-tyyppejä, tekniset rajoitukset voivat vaikuttaa esimerkiksi avatarien realistisuuteen ja äänenlaatuun.
- **Käyttöehdot:** Käyttäjien on noudatettava HeyGenin käyttöehtoja, jotka sisältävät muun muassa tekijänoikeuksien kunnioittamisen ja palvelun asianmukaisen käytön.
- HeyGen Terms of Service: <https://www.heygen.com/terms>
- HeyGen pricing: <https://www.heygen.com/pricing>

Eri versioiden välinen vertailu

HeyGen ilmainen versio

- Voi tehdä maksimissaan 3 videota / kk.
- Video sisältää HeyGen-vesileiman, jota ei voi poistaa.
- Videot voivat olla enintään 3 min. pituisia.
- Voi käyttää ainoastaan sovelluksen omia avatar-kuvia ja äänivaihtoehtoja.

Maksullinen versio (Creator)

- Voi tehdä rajoittamattoman määrän videoita / kk.
- Videoista voi poistaa HeyGen-vesileiman.
- Videot voivat olla pidempiä kuin 3 min.
- Voi luoda oman avatar-hahmon ja käyttää omaa ääntä.
- Voi tuoda yrityksen brändin (esim. värit) osaksi videoita.

Työkalun kokeilu

- A. Tehdään videokäsikirjoitukset valituille perehdytyskohteille
- B. Kuvataan videot tai otetaan valokuvat valituista perehdytyskohteista
- C. Tehdään perehdytysvideot valmiiksi HeyGen-työkalun avulla
- D. Julkaistaan perehdytysvideot

A. Videokäsikirjoitukset

- Hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan olemassa olevaa suomenkielistä perehdytysmateriaalia, toimipistekohtaisia materiaaleja sekä työnkuvauksia.
- Käsikirjoitusten laatimisessa voidaan hyödyntää myös tekoälyä sisällön tiivistämisessä. Käsikirjoitus viedään HeyGeniin tekstimuodossa tekstikenttään. Tehdään videokäsikirjoitukset valituille perehdytyskohteille, esim.
 - **Yleinen perehdytys**
 - Koskee kaikkia yrityksessä työskenteleviä toimipisteestä tai työnkuvasta riippumatta.
 - Esim. yrityksen esittely, työvaatetus, asiakaspalvelun laatu, savuttomuus.
 - **Toimipistekohtaiset perehdytykset**
 - Koskee kaikkia samassa toimipisteessä työskenteleviä työnkuvasta riippumatta.
 - Esim. aukioloajat, työturvallisuus, ensiapukaapin sijainti, alkusammutuskalusto, kokoontumispaikat, asiakkaat.
 - **Työnkuvakohtaiset perehdytykset**
 - Koskee yksittäistä työnkuvaa tietyssä toimipisteessä (esim. astiahuolto / keittiö / sali / kassa).
 - Esim. työaika, työtehtävät, koneiden ja laitteiden turvallinen käyttö, henkilösuojaimet.

B. Valo- ja videokuvaus

- HeyGen-videot koostuvat kohtauksista.
- Kuvaamisessa tai valokuvien ottamisessa puhelimen kameralla saadaan riittävän hyvälaatuista videota tai kuvamateriaalia.
- Kuvatut videot tai kuvat täytyy ladata tietokoneelle seuraavia vaiheita varten.
- Kuvien tulee olla kuvatiedostomuodossa.
- Perehdytysvideon tekeminen on helpompaa valokuvien kuin videoiden avulla.
- Oman avatarin ja äänen luomista varten kannattaa ensin kuvata 2-3 minuutin pituinen video itsestään esim. puhelimella, Teamsilla, Zoomilla tms.
- Jos kuvataan kerralla yksi pitkä video, video tulee jakaa lyhyemmiksi kohtauksiksi esim. editorin avulla jo ennen sen lataamista HeyGeniin – tämä saattaa olla melko työlästä ja aikaa vievää.
 - Videot voi kuvata jo aluksi lyhyinä kohtauksina – tämä vaatii hyvää etukäteissuunnittelua.
 - Videokäsikirjoituksen suunnittelussa kannattaa hyödyntää Copilot-tekoälyä työn nopeuttamiseksi.

C. Perehdytysvideoiden rakentaminen

- Hankitaan HeyGenin maksullinen versio.
- Harjoitellaan HeyGenin käyttöä ja erilaisia toimintoja.
- Tehdään perehdytysvideot HeyGenin avulla kohtauksittain valmiiksi (käsikirjoitusteksti + video- tai kuvamateriaali).
- Tehdään tarvittaessa videoista eri kieliversioita.

D. Perehdytysvideoiden julkaisu

- **Pohtikaa, mistä perehdytysvideot voisi katsoa?**
- Mihin videot tallennetaan?
- Onko kaikilla pääsy videoihin?
- Missä kanavassa linkit on järkevintä jakaa?
- Millä videot katsotaan? Oma puhelin / yrityksen puhelin tai muut yrityksen laitteet?
- Mitä muita tapoja voisi olla?

Kokeilun päättäminen

- Sopikaa henkilöstön yhteinen palaveri, jossa käsittelette seuraavia asioita:
 - **Kokeilun aikana tehtyjen toimenpiteiden esittely**
 - Katsokaa yhdessä läpi tekemänne perehdytysvideot ja muodostakaa yhteinen ymmärrys siitä, tulisiko videoita vielä muokata vai ovatko ne toimivia sellaisenaan.
 - **Palaute ja kokemukset kokeilusta**
 - Kirjatkaa palautetta, kokemuksia ja huomioita ylös videoperehdytysmateriaalin jatkuvaa kehittämistä varten.
 - Koska perehdytys on lakisääteinen tehtävä, pohtikaa myös sitä, miten saadaan helpoiten kuitattua, että perehdytys on suoritettu?
 - **Jatkokehityssuunnitelmat**
 - Tehkää suunnitelma seuraavien perehdytysvideoiden tekemiselle, esim.
 - Muut työnkuvat, muut perehdyttämiseen liittyvät aihealueet, muut toimipisteet
 - Huomioikaa jatkuvassa kehittämisessä kokeilusta saadut huomiot ja palaute.

Jatkuva kehittäminen

- Huomioikaa jatkuvassa kehittämisessä kokeilusta saadut huomiot ja palaute.
- Tehkää suunnitelma seuraavien perehdytysvideoiden tekemiselle, esim.
 - Muut työnkuvat
 - Muut perehdyttämiseen liittyvät aihealueet
 - Muut toimipisteet