

TYHYTEKO

Chatbase-chatbot: tekoälyavusteinen keskustelubotti asiakasmarkkinoinnin tueksi www- sivuille

TyhyTeko-hanke



Euroopan unionin
osarahoittama



Elinvoimakeskus

SEAMK
Seinäjoen ammattikorkeakoulu

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

SAVONIA

**Tampereen
ammattikorkeakoulu**

XAMK

jamk

Ennen kuin aloitat

Ennen kuin aloitat, tutustu AI-ohjeisiin

TyhyTeko-hankkeen AI-ohjeet löydät osoitteesta www.jamk.fi/tyhyteko-tyokalut. Lue ennen tämän työkalun käyttöönottoa vähintään nämä kolme:

- Näin kirjoitat tekoälylle ja saat siitä enemmän irti
- Mikä on kielimalli ja miten se toimii
- Tekoälyn turvallinen käyttö

Tarvitset tietokoneen ja pääsyn tekoälytyökaluun.

Miksi tekoälyavusteinen keskustelubotti (chatbot) kannattaa?

Moni marata-alan yrittäjä vastaa samoihin kysymyksiin päivä toisensa jälkeen. Aukioloajat. Hinnat. Miten varaus tehdään. Miten perille pääsee. Nämä kysymykset tulevat myös iltaisin ja viikonloppuisin kun kukaan ei pysty vastaamaan.

Asiakas, joka ei saa vastausta heti, siirtyy eteenpäin.

Chatbot vastaa näihin kysymyksiin puolestasi. Se on auki silloin kun sinä et ole. Se antaa saman vastauksen joka kerta. Se ohjaa asiakkaan eteenpäin kohti varausta.

Chatbot ei korvaa ihmistä eikä sen pidäkään. Se tekee yhden asian: pitää kiinnostuneen asiakkaan sivustollasi ja auttaa häntä löytämään tiedon nopeasti.

Huonosti rakennettu botti on huonompi kuin ei bottia ollenkaan. Siksi tässä ohjeessa rakennetaan se kunnolla.

Päätä ensin mitä botti tekee

Ennen kuin avaat tietokoneen pääätä yksi asia:

Mihin tilanteeseen botti rakennetaan.

Mieti, mitä asiakkaat kysyvät toistuvasti. Mieti, milloin kysymykset tulevat ja oletko silloin tavoitettavissa. Valitse yksi tilanne, johon haluat parannuksen.

Kirjoita se ylös yhdellä lauseella.

Esimerkiksi: botti auttaa asiakasta selvittämään mitä aktiviteetteja meillä on ja ohjaa hänet tekemään varauksen.

Tämä lause ohjaa kaikkia seuraavia valintoja. Ilman sitä ei tiedä mitä tietoa bottiin laitetaan eikä lopputulos palvele ketään.

Kokoa sisältö ennen aloittamista

Botti on yhtä hyvä kuin sille annettu tieto.

Kerää nämä valmiiksi ennen kuin avaat Chatbasea:

1. Verkkosivusi osoitteen
2. Palvelukuvaukset
3. Ajantasaisen hinnaston
4. Varausohjeet tai suoran linkin varaussivulle
5. Aukioloajat kausittain eriteltynä
6. Vastaukset kolmeen kysymykseen, joita asiakkaat teiltä useimmin kysyvät

Jos jokin näistä on vanhentunut päivitä se ensin. Vanhentunut tieto bottiin tarkoittaa väärää tietoa asiakkaalle.

Vaihe 1. Luo tili

1. Avaa selaimessa www.chatbase.co

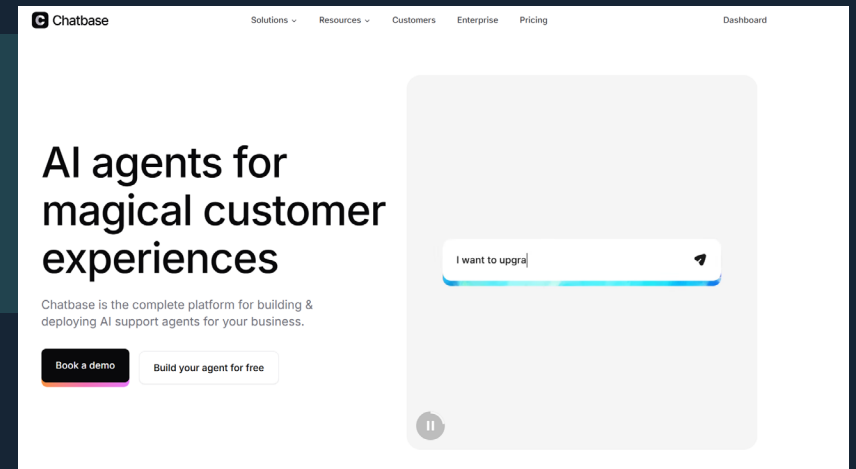
2. Paina oikeasta yläkulmasta Sign Up

3. Luo tili sähköpostilla tai Google-tilillä. Google-tilillä kirjautuminen on nopeampaa jos sinulla on sellainen valmiina.

4. Vahvista sähköpostiosoitteesi jos loit tilin sähköpostilla

5. Kirjaudu sisään. Sinut ohjataan suoraan botinluontinäkömään.

Chatbase tarjoaa ilmaisen kokeiluversion. Saat yhden botin ja noin 50 testivastausta. Se riittää rakentamiseen ja testaamiseen. Maksullinen versio tarvitaan vasta kun julkaiset botin asiakkaille. Hinta alkaen 40 e/kk.



Vaihe 2. Luo botti

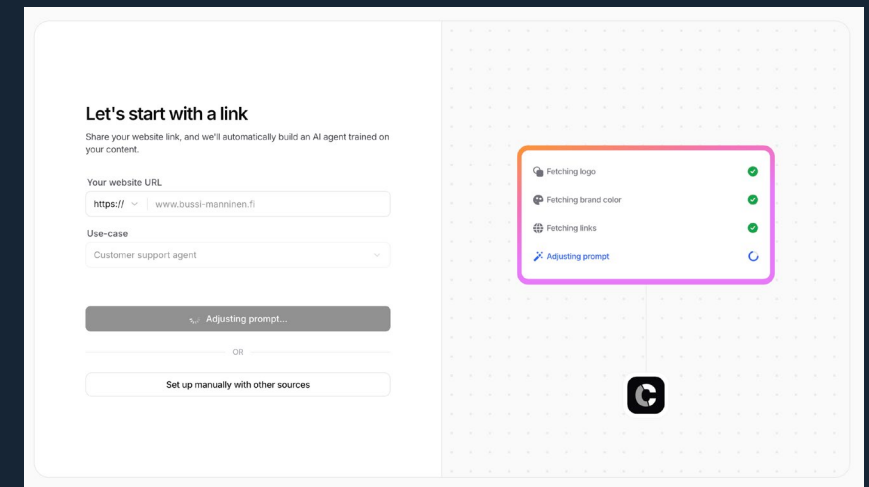
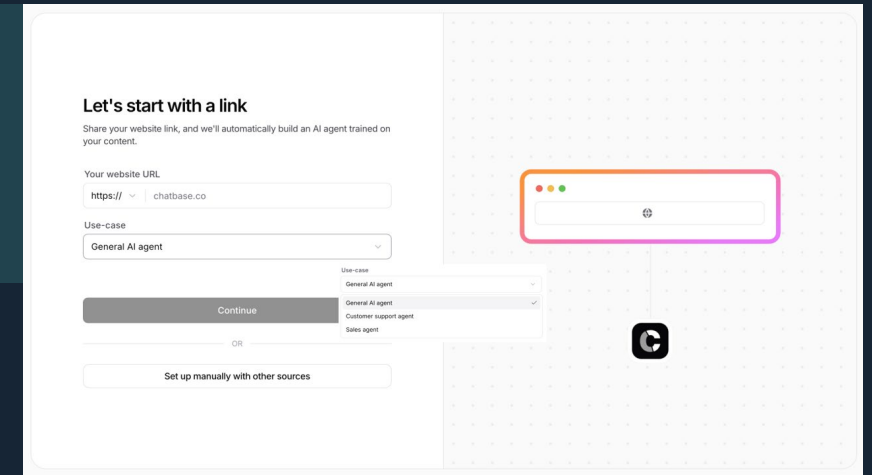
Voit luoda tekoälyagentin suoraan verkkosivustosi mukaan (**Your website URL ja Continue**) tai määritellä tekoälyagenttisi tietolähteet manuaalisesti (**Set up manually with other sources**):

1. Paina Create Agent. Agent tarkoittaa chatbottia
2. Valitse välilehti Website
3. Kirjoita verkkosivusi osoite kenttään muodossa www.yrityksesi.fi
4. Paina Fetch Links
5. Odota minuutti tai kaksi. Chatbase käy sivustosi läpi automaattisesti.
6. Näet listan sivuistasi. Valitse sivut joita haluat botin käyttävän. Jos olet epävarma valitse kaikki.
7. Paina Create Agent

Botti on nyt luotu. Seuraavaksi lisätään sille tietoa.

Jos verkkosivusi on suppea tai tiedot ovat hajallaan älä huoli.
Lisäät puuttuvat tiedot seuraavissa vaiheissa.

Työkalu on koottu osana TyhyTeko-hanketta, lue lisää hankkeesta: www.jamk.fi/TyhyTeko | 5.8.2026



Vaihe 3a. Lisää tiedostot

Nimeä tiedostot selkeästi ennen lataamista. Chatbase käyttää tiedostonimeä tunnistamaan mistä aiheesta on kyse. Älä käytä välilyöntejä nimissä. Käytä alaviivaa. Älä käytä ä tai ö kirjaimia tiedostonimissä.

tiedostot kannattaa nimetä esimerkiksi:

palvelut_majoitus.pdf

palvelut_aktiviteetit.pdf

hinnasto_2025.pdf

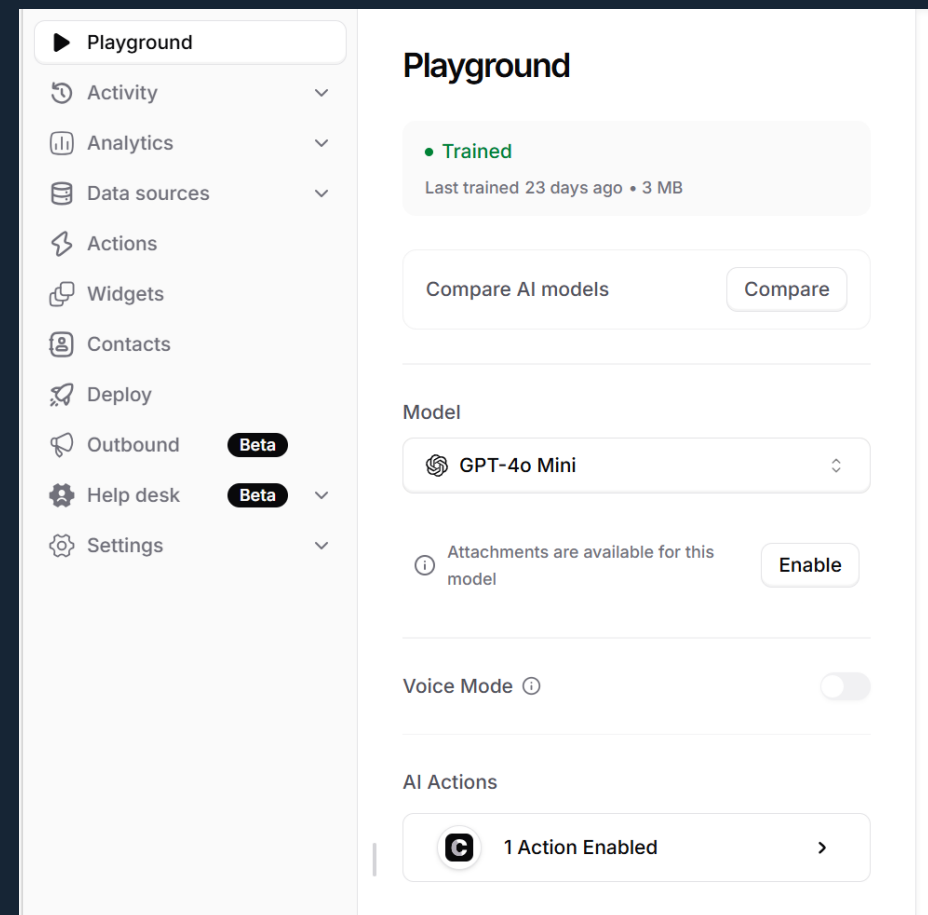
varausohjeet.pdf

saapumisohjeet.pdf

ukk_usein_kysytyt.pdf

Vaihe 3a. Lisää tiedostot

Mene vasemmassa reunassa olevalle Sources-välilehdelle ja paina Files.

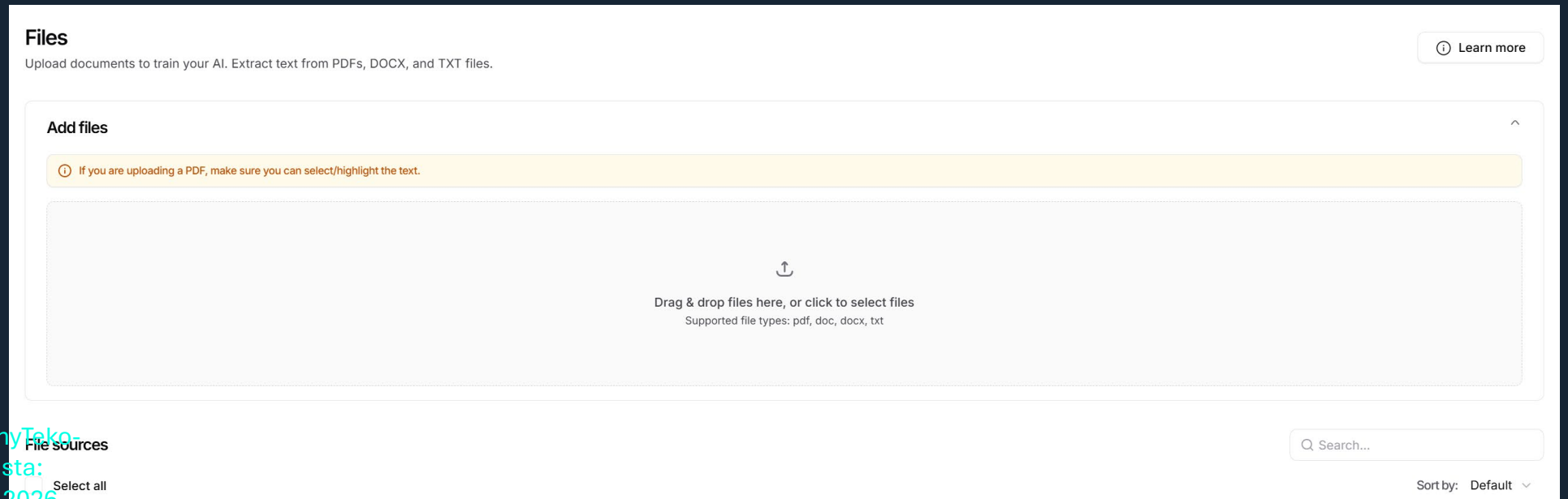
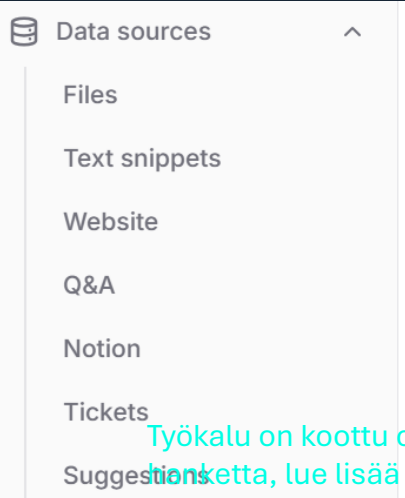


Vaihe 3a. Lisää tiedostoja ja ww-sivuja

Mene Sources-välilehdelle ja paina Files:

1. Paina Upload Files
2. Valitse tiedosto tietokoneeltasi
3. Odota kunnes Chatbase käsittelee tiedoston. Vihreä merkintä kertoo kun se on valmis.
4. Toista jokaiselle tiedostolle erikseen

Lisää jokainen aihe omana tiedostonaan. Jos samassa tiedostossa on useita aiheita sekaisin botti vastaa sekavasti.



Työkalu on koottu osana TyhyTeko-hanketta, lue lisää hankkeesta:
www.jamk.fi/TyhyTeko | 5.8.2026

Vaihe 3a. Lisää tiedostoja ja www-sivuja

Mene Sources-välilehdelle ja paina Website:

1. Paina individual link
2. Liitä tiedosto kohtaan

Website

Crawl web pages or submit sitemaps to update your AI with the latest content.

[Learn more](#)

Add links

[Crawl links](#) [Sitemap](#) [Individual link](#)

URL

https://

www.example.com

Add link

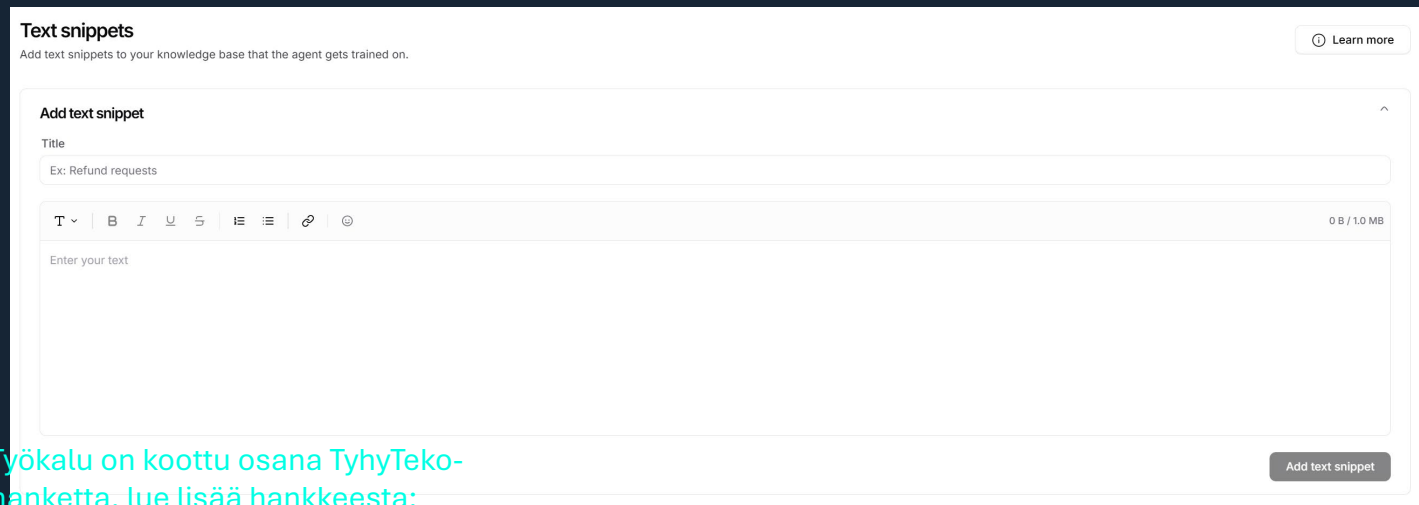
Link sources

Search

Vaihe 3b. Kirjoita tekstit

Kirjoita Text-kohtaan ainakin nämä ,jos ne eivät löydy verkkosivuiltasi selkeästi:

- Aukioloajat kausittain. Kirjoita jokainen kausi erikseen. Asiakas kysyy usein tiettyä kautta tai viikonloppua eikä pelkkä auki päivittäin riitä vastaukseksi.
- Saapumisohteet ja maamerkit. Jos navigaattori ei aina löydä perille kirjoita reittiohteet auki omin sanoin.
- Peruutusehdot selkeällä suomella. Asiakkaat kysyvät tätä usein ennen varaamista.
- Erityistarpeet ja esteettömyys: Sopiiko paikka lapsille, ovatko lemmikit sallittu, onko esteettömyys huomioitu. Asiakas haluaa tietää tämän ennen kuin vaivautuu soittamaan.
- Lähipalvelut. Lähin kauppa, huoltoasema, parkkipaikka. Tämä tieto harvoin löytyy verkkosivuilta, mutta asiakkaat kysyvät sitä.



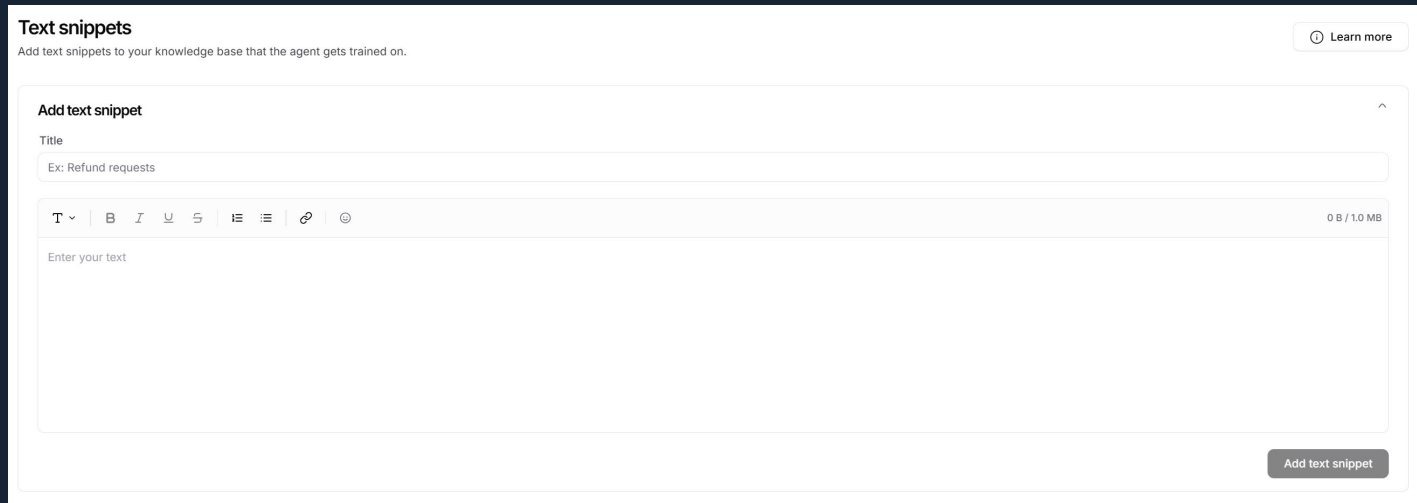
The screenshot shows a web interface titled "Text snippets" with a subtitle "Add text snippets to your knowledge base that the agent gets trained on." and a "Learn more" link. Below this is a form titled "Add text snippet" with a "Title" field containing "Ex: Refund requests". Underneath is a rich text editor with a toolbar (bold, italic, underline, strikethrough, bulleted list, numbered list, link, unlink) and a text area with the placeholder "Enter your text". A character count "0 B / 1.0 MB" is visible on the right. At the bottom right of the form is an "Add text snippet" button.

Työkalu on koottu osana TyhyTeko-hanketta, lue lisää hankkeesta:

www.jamk.fi/TyhyTeko | 5.8.2026

Vaihe 3b. Kirjoita tekstipätkät

1. Mene Sources-välilehdelle ja paina Text.
2. Kirjoita otsikko yläkenttään. Esimerkiksi Aukioloajat tai Saapumisohteet.
3. Kirjoita tai liitä teksti isompaan kenttään
4. Paina Save



The screenshot shows a web interface titled "Text snippets" with a subtitle "Add text snippets to your knowledge base that the agent gets trained on." and a "Learn more" link. The main form is titled "Add text snippet" and contains a "Title" field with the example text "Ex: Refund requests". Below the title field is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, strikethrough, bulleted list, numbered list, link, and unlink. The text area below the toolbar contains the placeholder text "Enter your text". A character count "0 B / 1.0 MB" is visible on the right side of the text area. At the bottom right of the form is a button labeled "Add text snippet".

Vaihe 3c. Rakenna kysymys-vastausparit

Q&A tarkoittaa kysymys ja vastaus. Kirjoitat itse kysymyksen sellaisena kuin asiakas sen kirjoittaa ja sen alle tarkan vastauksen. Botti antaa juuri sen vastauksen, jonka olet kirjoittanut.

Kirjoita kysymys niin kuin asiakas sen oikeasti kirjoittaisi.

Huono kysymys: Mitkä ovat majoituspalveluidenne varausehdot?

Hyvä kysymys: Miten teen varauksen?

Tee Q&A-parit esimerkiksi:

- Onko tilaa viikonloppuna? Kerro miten vapaat ajat tarkistetaan ja lisää suora linkki varaussivulle.
- Kuinka kauan etukäteen pitää varata? Kerro normaali varausaika ja mainitse sesonki erikseen.
- Sopiiko paikka lapsille? Kerro ikärajat jos on ja mitkä aktiviteetit sopivat lapsille.
- Mitä hintaan kuuluu? Kerro mitä perushinta sisältää ja mitä maksaa erikseen. Epäselvä hinta on yleisin syy miksi asiakas jättää varaamatta.
- Voiko varauksen peruuttaa? Kerro peruutusaika ja mitä siitä seuraa. Lyhyesti ja selkeästi.
- Miten perille pääsee? Kerro osoite ja reittikuvaus. Mainitse jos navigaattori ei löydä perille.

Vaihe 3c. Rakenna kysymys-vastausparit

Q&A

Predefined answers for key topics. Your Agent checks this data first.

Bulk upload excel

Learn more

Add Q&A

Title

Ex: Refund requests

Question

Ex: How do I request a refund?

+ Add question

Answer

T

B

I

U

~~S~~

Enter your answer...

Add Q&A

Työkalu on koottu osana TyhyTeko-hanketta, lue lisää hankkeesta: www.jamk.fi/TyhyTeko | 5.8.2026

Vaihe 3d. Seuraa lisättyjä tietoja

Link sources

☐ Select all

☐ <https://lapha.fi/fi/w/turvallisuusohjeita-lapin-matkailijoille-julkaistu>

Last scraped 23 days ago • 6 KB

☐ <https://poliisi.fi/lapin-poliisilaitos-toimipisteet>

Last scraped 23 days ago • 66 KB

☐ <https://www.laplandquest.com/lapland-taiga-sm-md-raajarvi-2024>

Last scraped 23 days ago • 3 KB

☐ <https://www.yrittajat.fi/paikallisyhdistykset/kolarin-yrittajat/>

Last scraped 23 days ago • 5 KB

☐ <https://yllas.fi/saapuminen/>

Last scraped 23 days ago • 9 KB

Data sources

 23 Files

1 MB

 20 Text snippets

11 KB

 166 Links

1 MB

 2 Q&A

5 KB

Total size

3 MB / 40 MB

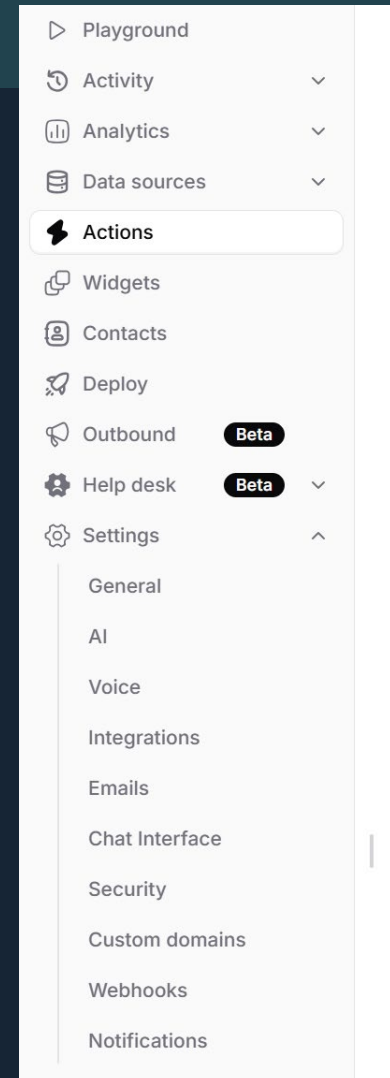
Retrain agent

Vaihe 4. Rakenna aloitusnäkymä

Mene Settings-välilehdelle ja etsi kohta Chat Interface.

Tervetuloviesti:

1. Etsi kenttä Welcome Message
2. Kirjoita lyhyt esittelyviesti, joka kertoo mitä botti osaa tehdä
3. Esimerkki: Hei. Autan sinua löytämään tietoa palveluistamme, hinnoista ja varaamisesta. Voit myös kysyä miten meille pääsee.
4. Älä kirjoita Miten voin auttaa? Se ei kerro asiakkaalle mitään.



Vaihe 4. Rakenna aloitusnäkymä

Paina mustasta, jos tulee näkyviin.

Chat Interface

 **Page Moved**
The Chat Interface settings have been moved to a new location to better organize deployment options.



Chat Interface Settings Moved

We've moved the Chat Interface settings to the Deploy section to provide a better experience when customizing your chat widget.

New location: **Deploy → Chat Widget**

Go to Chat Widget Settings 

You'll find all the same customization options for your chat interface, plus additional deployment tools in the new location.

Vaihe 4. Rakenna aloitusnäkymä

Näet vasemmalla asetukset ja oikealla esikatselun joka näyttää miltä botti näyttää asiakkaalle:

- Display name on botin nimi ,joka näkyy asiakkaalle chat-ikkunan yläreunassa. Kirjoita tähän yrityksesi nimi tai paikan nimi.
- Initial messages on viesti, jonka botti lähettää automaattisesti kun asiakas avaa chat-ikkunan. Tämä on ensivaikutelma. Kerro lyhyesti kuka botti on ja mitä se osaa tehdä. Esimerkki: Hei, olen Hemminki, oppaasi Kolariin. Mitä haluaisit tietää?
- Auto show initial messages pop-ups after set duration tarkoittaa, että botin viesti ponnahtaa näkyviin automaattisesti vaikka asiakas ei avaisi chat-ikkunaa itse. Aika on oletuksena kolme sekuntia. Pidä tämä päällä. Se lisää huomattavasti botin käyttöä.
- Suggested messages ovat valmiit pikavalinnat, jotka näkyvät asiakkaalle nappuloina heti chat-ikkunassa. Tämä on tärkein asetus. Asiakas ei aina tiedä mitä kysyä. Valmiit vaihtoehdot auttavat hänet liikkeelle.

Lisää pikavalinnat näin:

- Paina Add suggested message
- Kirjoita kysymys asiakkaan sanoin
- Lisää kolmesta neljään vaihtoehtoa
- Järjestä ne raahaamalla tärkein ensimmäiseksi
- Poista turhat roskakorikuvakkeesta
- Keep showing suggested messages pitää pikavalinnat näkyvissä koko keskustelun ajan. Pidä tämä päällä.
- Message placeholder on teksti joka näkyy kirjoituskentässä ennen kuin asiakas alkaa kirjoittaa. Vaihda se suomeksi: Kirjoita kysymys tähän.

Työkalu on koottu osana TyhyTeko-hanketta, lue lisää hankkeesta:

www.jamk.fi/TyhyTeko | 5.8.2026

Vaihe 4. Rakenna aloitusnäkymä

The screenshot displays the configuration interface for a Chat widget on the left and its visual preview on the right.

Configuration Panel (Left):

- Chat widget** (Toggle: ON)
- Content** (Selected tab: Content, others: Style, AI, Embed)
- Display name:** Hemminki
- Initial messages:**
 - Text input: Hei, olen Hemminki, oppaasi Kolarin. Mitä haluaisit tietää?
 - Option: Enter each message in a new line. (Reset button)
 - Use different initial messages on mobile: (Toggle: OFF)
 - Auto show initial messages pop-ups after set duration: (Toggle: ON)
 - Duration: 3 seconds
 - Show auto pop-up on mobile: (Toggle: ON)
 - Use different duration on mobile: (Toggle: OFF)
- Suggested messages:**
 - Keep showing suggested messages: (Toggle: ON)
 - List of suggested messages:
 - Mitä täällä voi tehdä?
 - Paikat ja nähtävyydet
 - Kylien historia
 - Kolarin Kylät
 - + Add suggested message

Preview (Right):

The preview shows a chat interface with a header bar labeled "Hemminki". The initial message "Hei, olen Hemminki, oppaasi Kolarin. Mitä haluaisit tietää?" is displayed. A response bubble "Hello" is shown. Below the chat area, there are four suggested message buttons: "Mitä täällä voi tehdä?", "Paikat ja nähtävyydet", "Kylien historia", and "Kolarin Kylät". At the bottom, it says "Powered by Chatbase" and includes a microphone icon for voice input.

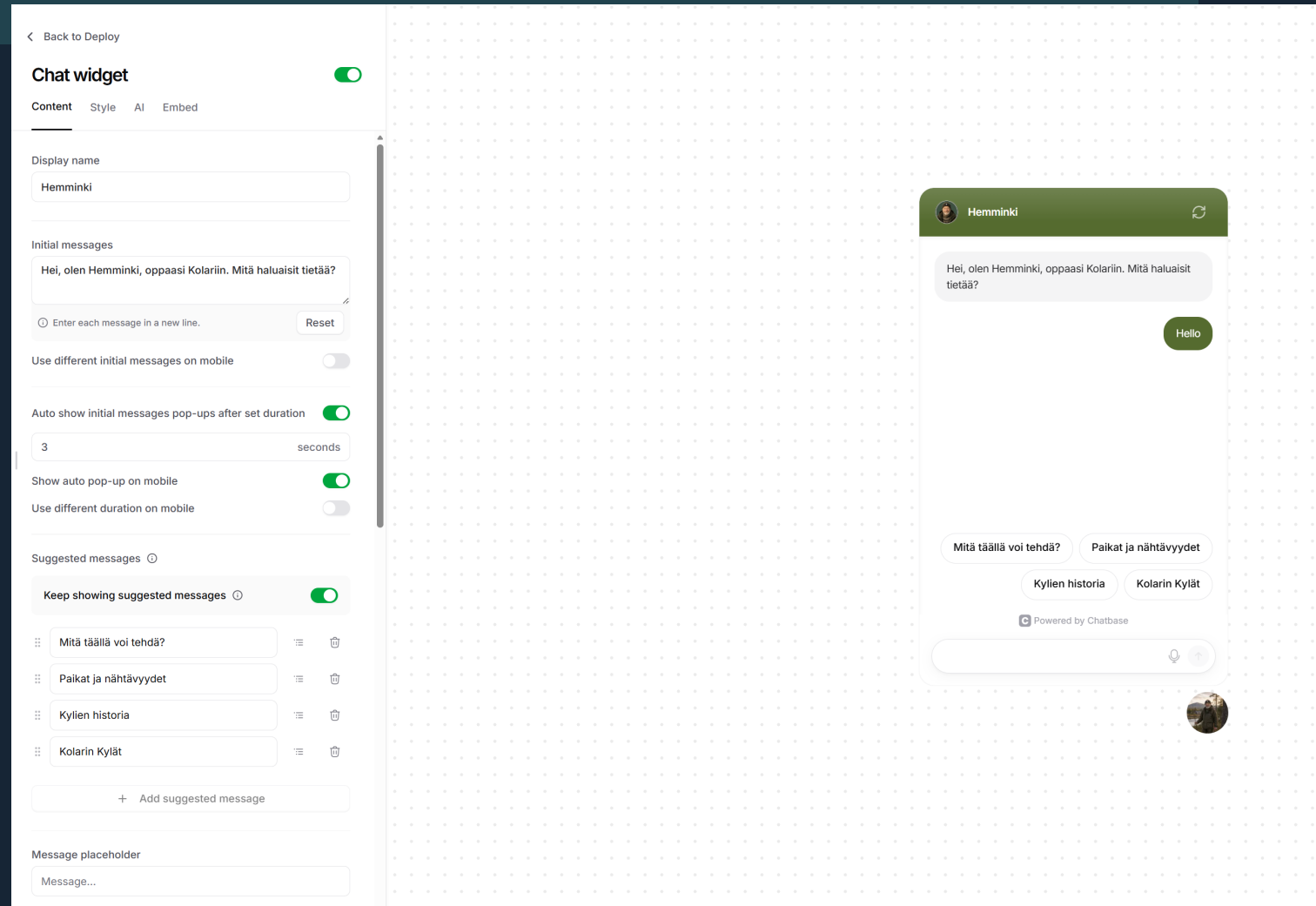
Työkalu on koottu osana TyhyTeko-hanketta, lue lisää hankkeesta:
www.jamk.fi/TyhyTeko | 5.8.2026

Vaihe 4. Rakenna aloitusnäkymä

Tervetuloviesti:

1. Etsi kenttä Welcome Message
2. Kirjoita lyhyt esittelyviesti, joka kertoo mitä botti osaa tehdä
3. Esimerkki: Hei. Autan sinua löytämään tietoa palveluistamme, hinnoista ja varaamisesta. Voit myös kysyä miten meille pääsee.
4. Älä kirjoita Miten voin auttaa? Se ei kerro asiakkaalle mitään.

Työkalu on koottu osana TyhyTeko-hanketta, lue lisää hankkeesta:
www.jamk.fi/TyhyTeko | 5.8.2026



Vaihe 5. Testaa botti

Tarkista jokaisesta vastauksesta: onko tieto oikein, onko vastaus lyhyt ja selkeä, ohjasiko botti eteenpäin.

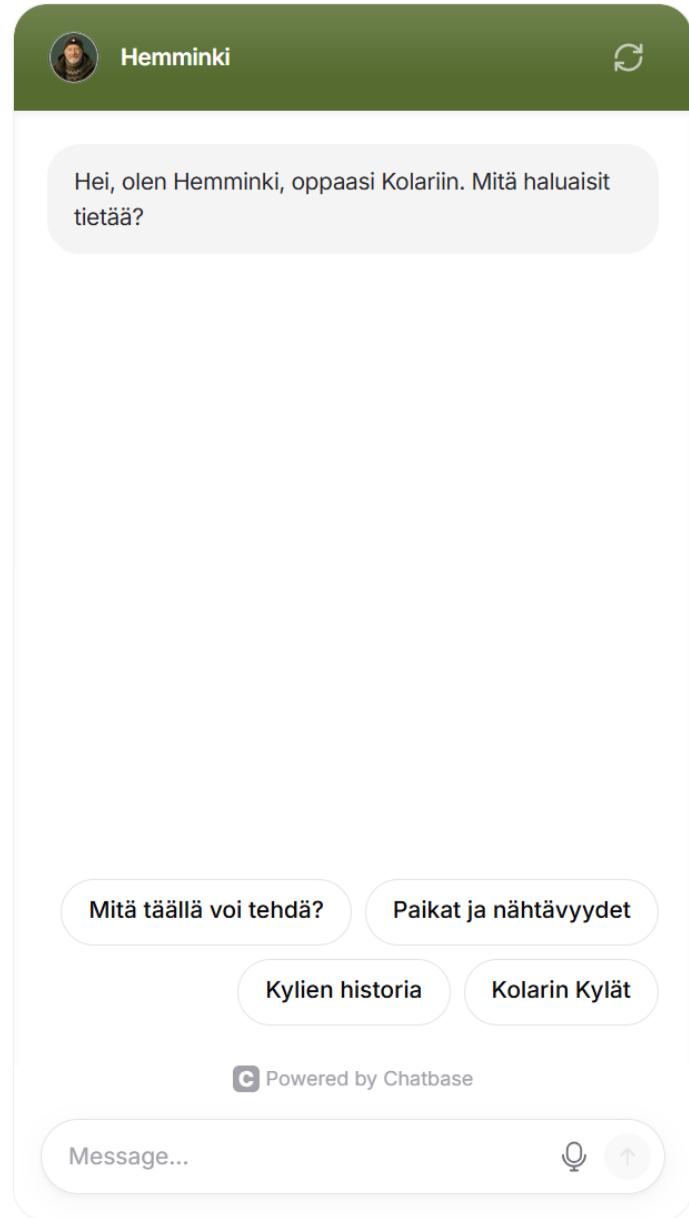
Jos botti vastaa väärin:

1. Tarkista löytyykö tieto Sources-välilehdeltä
2. Tarkista onko tieto kirjoitettu selkeästi vai piilossa pitkän tekstin sekaan
3. Korjaa lähdedokumentti tai tekstipätkä
4. Paina Retrain Agent
5. Testaa uudelleen

Vaihe 5. Testaa botti

Avaa Playground-välilehti. Näet botin täsmälleen sellaisena kuin asiakas sen näkee.

1. Kirjoita: Mitä täällä voi tehdä?
2. Kirjoita: Miten teen varauksen?
3. Kirjoita: Onko teillä tilaa ensi viikonloppuna?
4. Kirjoita: Mitkä ovat aukioloajat?
5. Kirjoita: Miten perille pääsee?
6. Kirjoita jokin kysymys, johon et usko botin osaavan vastata. Katso mitä tapahtuu.



Vaihe 6. Julkaise botti verkkosivulle

1.) Chatbasessa:

1. Mene Deploy-välilehdelle
2. Valitse Chat Widget
3. Paina Make Public. Botti ei näy asiakkaille ennen tätä.
4. Kopioi näkyvä koodipätkä kokonaan

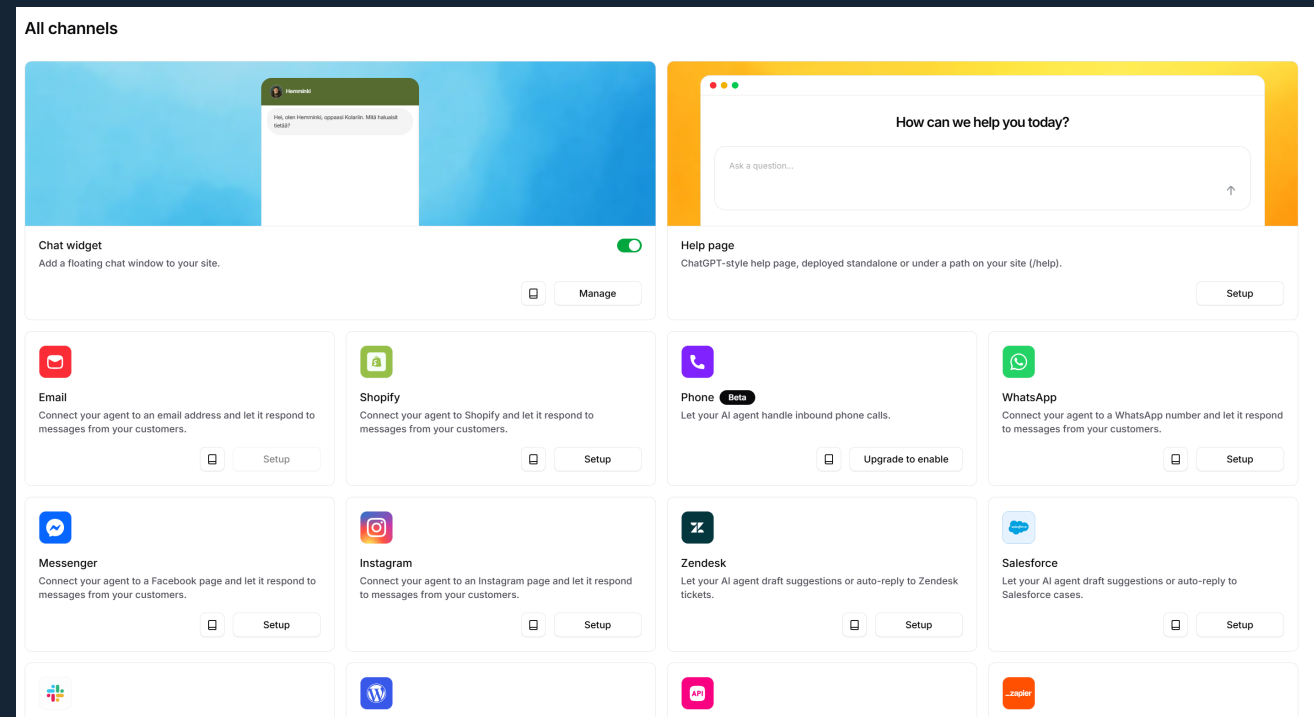
2.) Koodin lisääminen sivustolle ylläpitäjän avulla

1. Lähetä koodi verkkosivujesi tekijälle
2. Pyydä lisäämään se sivuston jokaiselle sivulle ennen sulkevaa body-tagia
3. Tarkista itse, että botti näkyy sivustollasi julkaisun jälkeen

Vaihe 6. Julkaise botti verkkosivulle

3.) Jos käytät WordPress-sivustoa itse:

1. Kirjaudu WordPress-hallintapaneeliin
2. Mene kohtaan Lisäosat ja paina Lisää uusi
3. Etsi Chatbase ja asenna lisäosa
4. Mene lisäosan asetuksiin
5. Kopioi botin ID-tunnus Chatbasesta kohdasta Settings
6. Liitä ID-tunnus lisäosan kenttään ja tallenna
7. Avaa sivustosi toisessa selainikkunassa ja varmista että botti näkyy sivun alalaidassa.



Vaihe 7. Seuraa ja pidä ajan tasalla

Tee näin kerran kuukaudessa:

1. Kirjaudu Chatbaseen
 2. Avaa Analytics-välilehti. Katso mitkä aiheet toistuvat asiakkaiden kysymyksissä.
 3. Avaa Chat Logs. Lue läpi viimeisimmät keskustelut. Etsi kohdat joissa botti ei osannut vastata tai vastasi väärin.
 4. Tee korjaukset Sources-välilehdellä
 5. Paina Retrain Agent
 6. Testaa muutokset Playground-välilehdellä
- Päivitä botti aina kun hinnat, palvelut tai aukioloajat muuttuvat tai kun verkkosivuja päivitetään. Botti ei päivity automaattisesti.

Nimeä yksi vastuuhenkilö päivityksille ja kirjaa muistutus kalenteriin kerran kuukaudessa.

Vaihe 7. Seuraa ja pidä ajan tasalla

Data sources

23 Files	1 MB
20 Text snippets	11 KB
166 Links	1 MB
2 Q&A	5 KB
Total size	3 MB / 40 MB

Retrain agent

- Playground
- Activity
- Analytics**
 - Chats**
 - Topics
 - Sentiment
- Data sources
- Actions
- Widgets
- Contacts
- Deploy
- Outbound **Beta**
- Help desk **Beta**

Chats ⓘ

Track conversations and feedback to enhance your AI Agent's performance.

Total conversations

3

Total messages

19

Thumbs up messages

0

Chats started

Muista

Ensimmäinen botti ei ole täydellinen eikä sen tarvitse olla. Tärkeintä on että se toimii ja asiakas löytää tiedon.

Botti on yhtä hyvä kuin sille annettu sisältö. Jos lähteet ovat sekavia, botti vastaa sekavasti. Jos tieto on vanhentunutta botti antaa väärää tietoa. Tarkista aina ensin lähteet ennen kuin epäilet bottia.

Aloita yhdestä käyttötapauksesta. Laajenna myöhemmin.

Tekoäly ei tiedä mitään mitä et kerro sille. Mitä selkeämmin kirjoitat sisällön sitä paremmin botti vastaa.