

An illustration on a dark purple background. On the left, three people stand: a man in a red shirt and white pants, an older man with a white beard in a yellow shirt and grey pants, and a woman in a teal shirt and light blue pants. A speech bubble from the older man contains text. On the right, a woman in a teal shirt and pink pants sits on the ground, holding a laptop. Behind them is a stylized building with white horizontal bars. The bottom of the image features the 'jamk' logo and the title 'Laatukäsikirjanen'.

Tutustu Jamkin
laatujärjestelmään
tämän laatukäsi-
kirjasen avulla.

jamk

Laatukäsikirjanen

Jamk laatu

Laatu Jamkissa on oikeiden asioiden tekemistä ja asioiden tekemistä oikein. Oikeiden asioiden valinta perustuu sidosryhmien odotuksiin.

Jamk analysoi sidosryhmien odotuksia ja ennakoii niiden muutoksia. Odotukset on otettu huomioon Jamkin strategiaa ja tavoitteita määritettäessä.

Jamkin laatu on käytäntöön suuntautuneelle korkeakoululle ominaista laatua. Laatu on moniulotteinen ilmiö: se liittyy sekä ammattikorkeakouluyhteisön toimintaan että aikaansaatuihin tuloksiin ja vaikutuksiin.

Kaiken lähtökohtana on asiantunteva ja kehittyvä ammattikorkeakouluyhteisö, joka toimii opiskelijoiden ja asiakkaiden parhaaksi.

Olemme täällä opiskelijoita ja asiakkaita varten. He odottavat meiltä oikeutetusti laadukasta toimintaa.



Korkeakoulu-yhteisö

Hyvän toiminnan perusedellytykset (tilat, laitteet jne.)

Mahdollisuus kehittyä

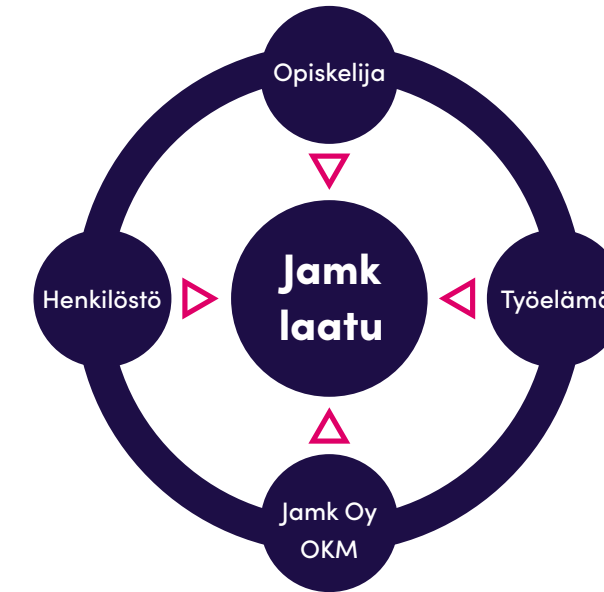
Työelämäyhteistyö

Paikka työelämässä

Asiantunteva opetus ja hyvä ohjaus

Joustavuus opinnoissa

Työelämäyhteydet

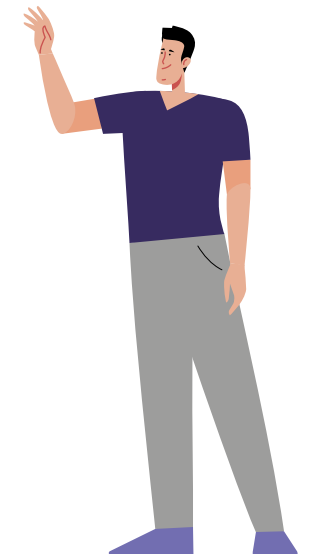


Kilpailukyvyn uudistaminen

Osaavat asiantuntijat

Tuloksellinen TKI- ja palveluliiketoiminta

Jatkuva oppiminen



Korkeakoulutaseisuus

Vaatimukset täyttävä laatu

Tuloksellisuus

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

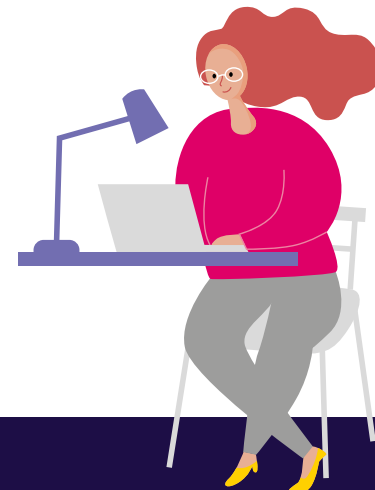
Tähän on kuvattu laatuun kohdistuvia sidosryhmien odotuksia.

Opiskelija- lähtöisyys

Opiskelijälähtöisyys merkitsee opintojen järjestämistä joustaviksi. Opiskelija voi vaikuttaa siihen, miten hän hankkii osaamisen, jota tutkinnon tai opettajankoulutuksen suorittaneelta vaaditaan.

Myöhemmin työurallaan hänen on mahdollista rakentaa jatkuvan oppimisen polulla tarvitsemaansa osaamista korkeakoulun palveluja hyödyntäen. Opettaja toimii valmentajana, joka tukee opiskelijan oppimisprosessia.

Korkeakoululle ominainen laatu on moniulotteinen ilmiö. Viereisen sivun kuva auttaa meitä ymmärtämään laadunhallinnan kannalta tärkeät asiat.



Asiakas- lähtöisyys

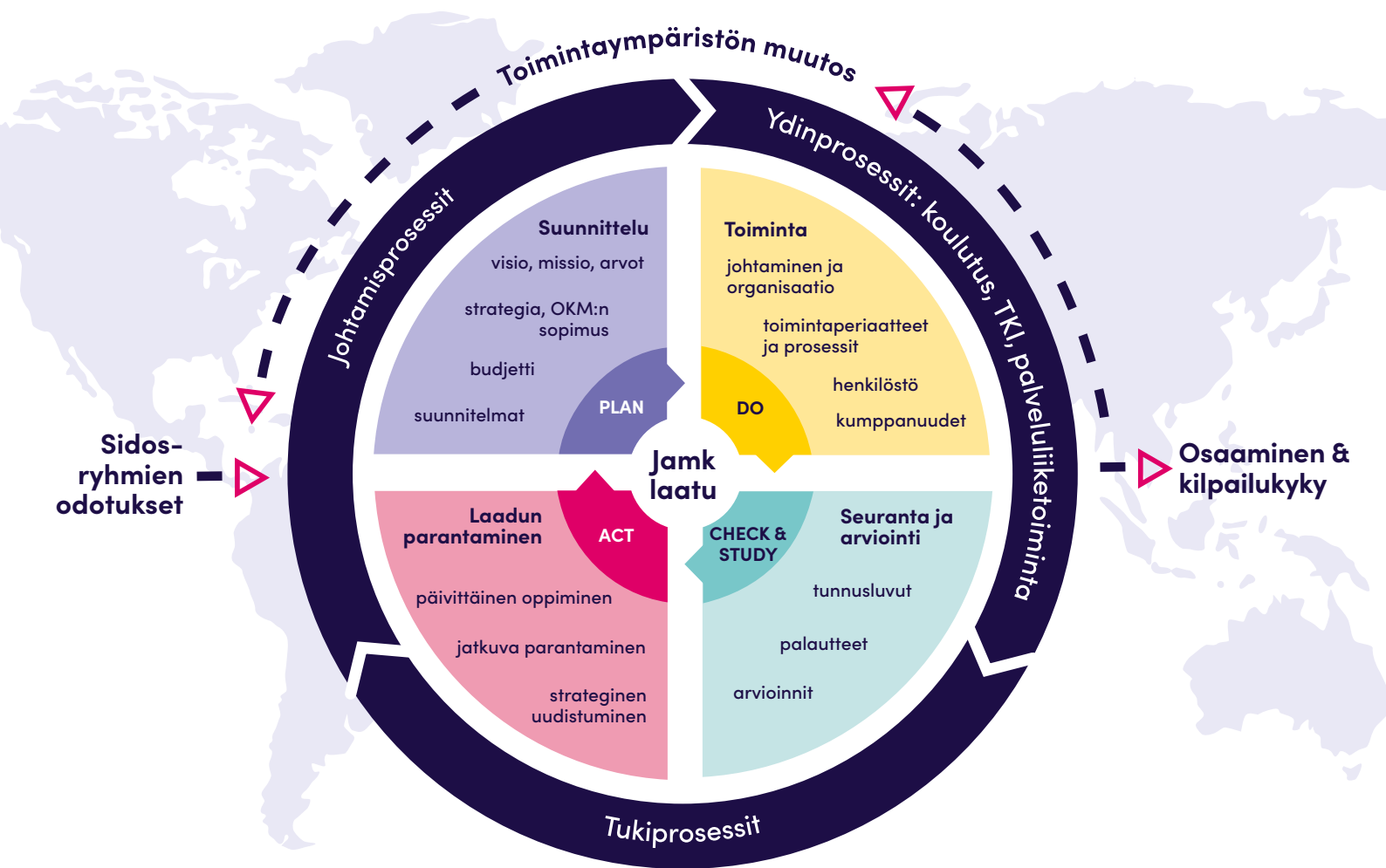
Asiakaslähtöisyys TKI- ja palveluliiketoiminnassa merkitsee sitä, että toiminta perustuu vahvaan työelämäntuntemukseen, asiakkaiden tarpeisiin ja ammattikorkeakouluyhteisön osaamiseen.

Asiakkaiden tarpeet selvitetään, ja yhdessä keskustellen synnytetään ratkaisut, jotka täyttävät tai jopa ylittävät asiakkaan odotukset. Asiakassuhteita hoidetaan hyvin varmistaen asiakkaiden tyytyväisyys ja pitkäaikainen yhteistyö.

Koulutus

TKI-toiminta, palveluliiketoiminta





Jamkin laatujärjestelmä

Laatua hallitaan laatujärjestelmän avulla. Laatu-järjestelmä on kuvattu Jamkin laatukäsikirjassa, josta tämä laatukäsikirjanen on tiivistys.

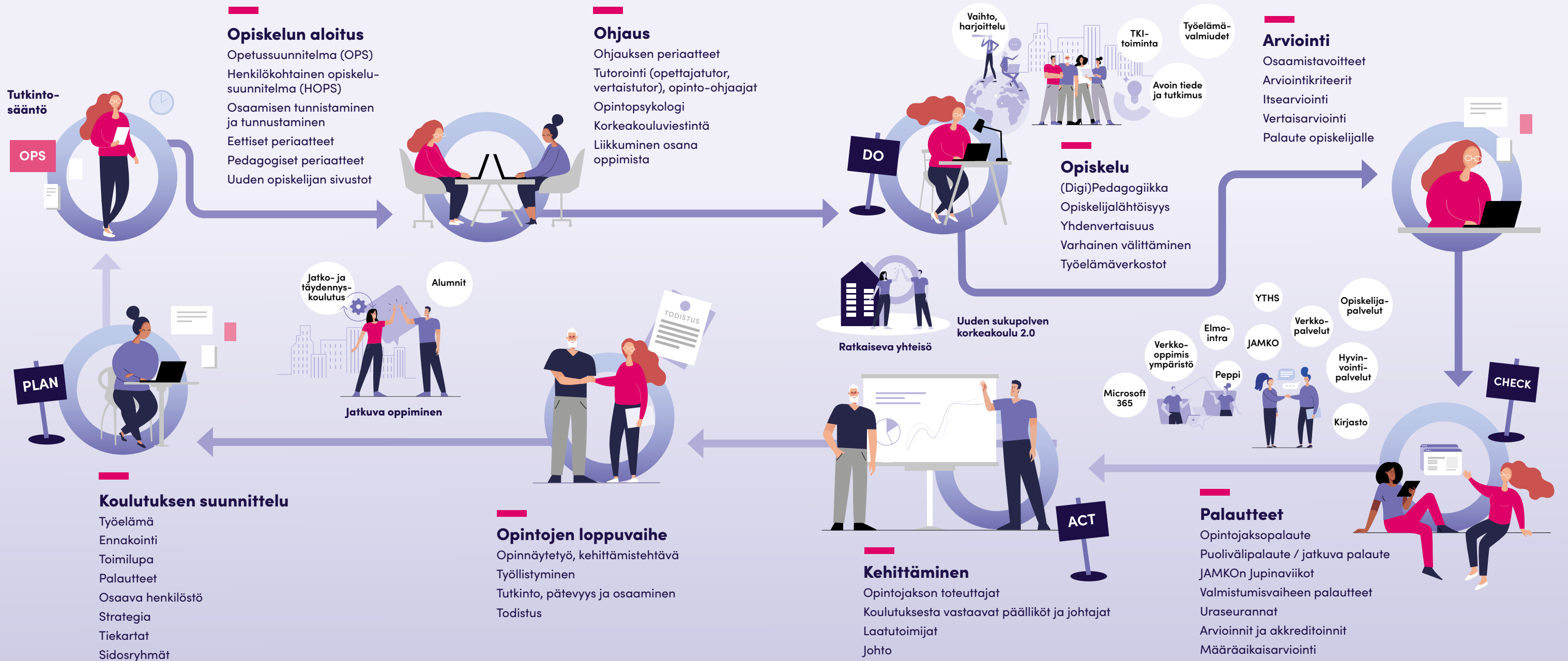
Lisäksi Jamkissa on toiminnanohjauskäsikirja (TOKA), jossa on kuvattu tärkeimmät prosessit. Prosessit on jäsennetty ydinprosesseihin (koulutus, TKI-toiminta ja palveluliiketoiminta) sekä niitä tukeviin johtamis- ja tukiprosesseihin.

Periaatteenamme on

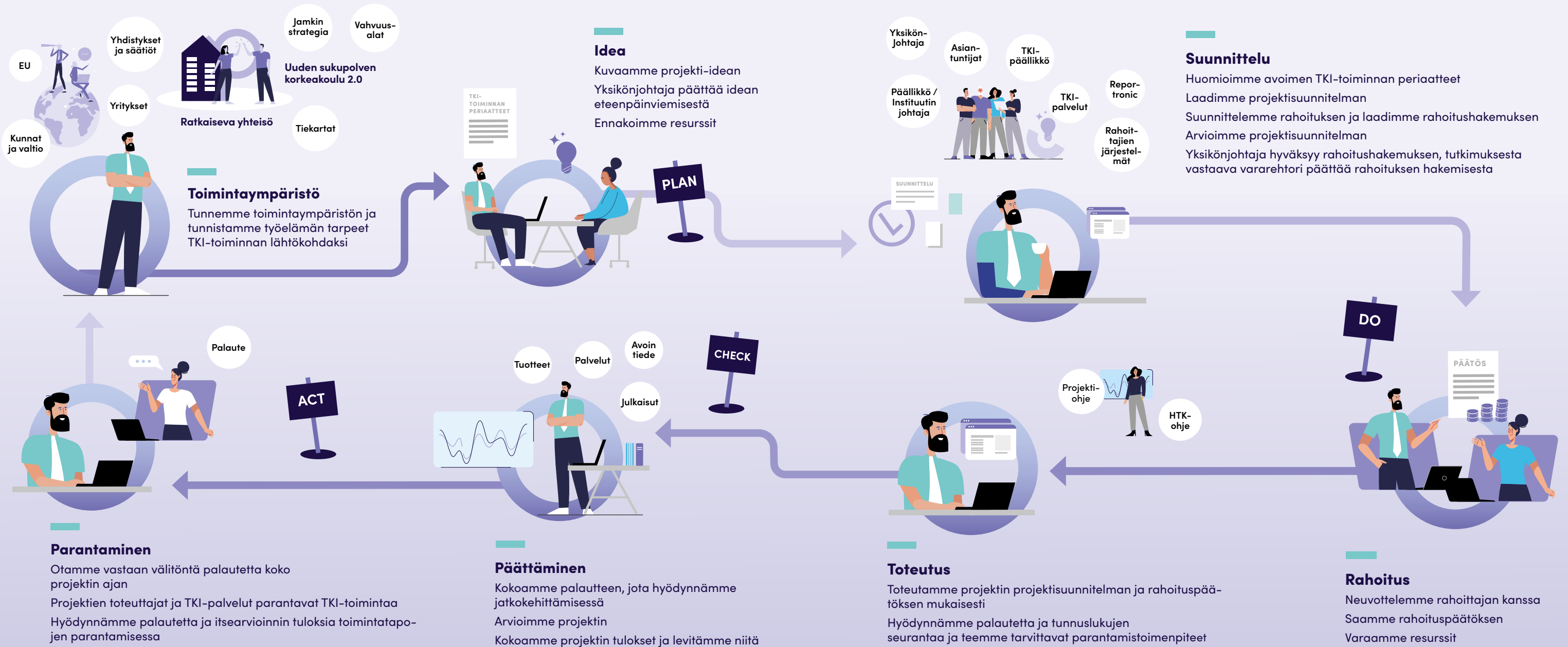
- edistää laatua Jyväskylän ammattikorkeakoulussa (Jamk laatu)
- parantaa jatkuvasti toimintaa ja tuloksia sekä uudistaa toimintatapoja (Ota KOPPI -ajatus)
- vahvistaa ammattikorkeakouluyhteisön jäseniä ja ulkoisia sidosryhmiä osallistavaa laatukulttuuria.

Seuraavien sivujen
laatujulisteet
havainnollistavat
laadunhallintaa
koulutuksessa, TKI-
toiminnassa ja
palveluliiketoiminnassa.



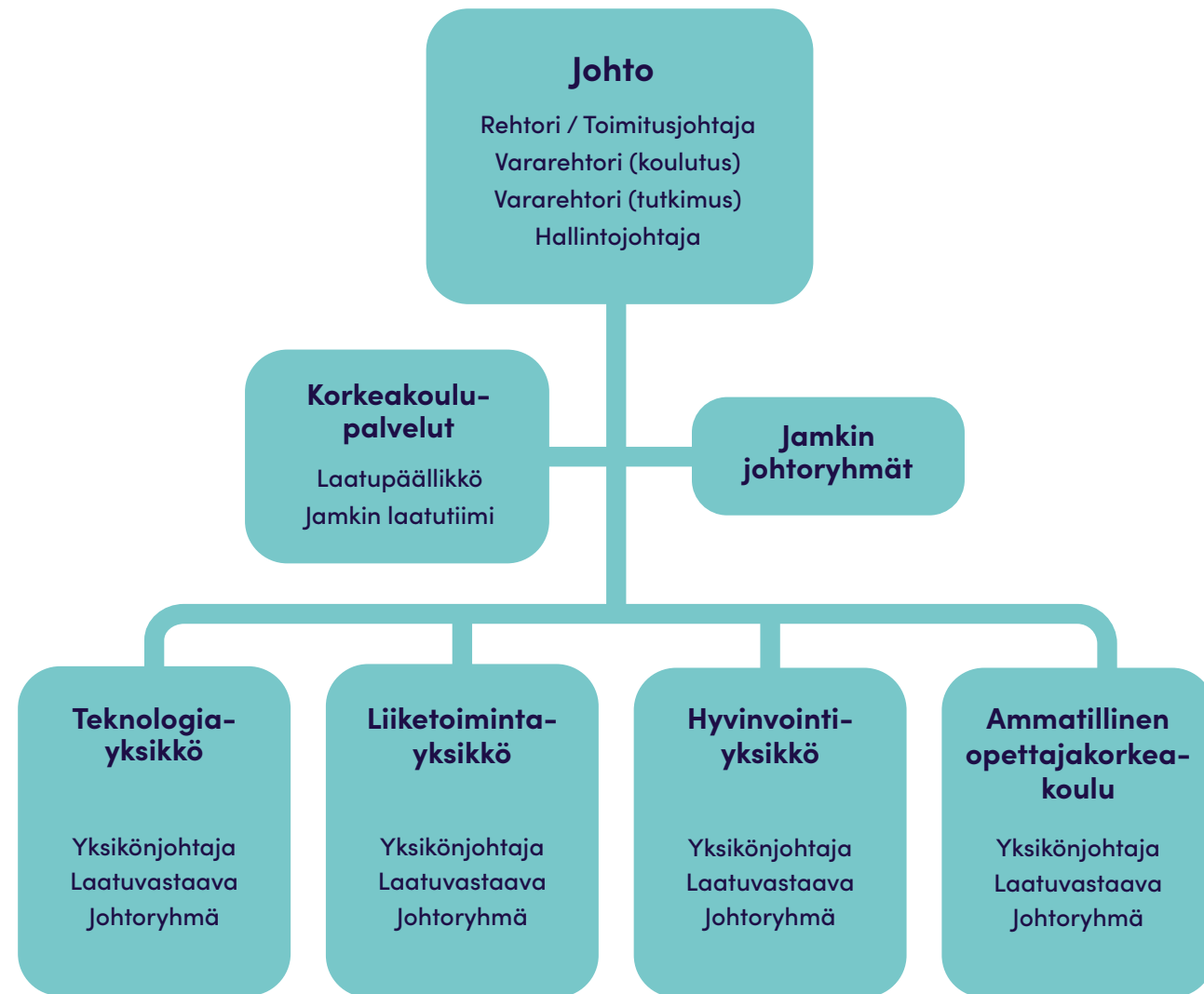


▶ Laatu TKI-toiminnassa – osaaminen kilpailukyvyksi



▶ Laatu palveluliiketoiminnassa – asiakkaan kilpailukyvyyn puolesta





Laadunhallinnan organisointi

Laadunhallinta on koko ammattikorkeakoulun yhteinen asia: henkilöstö, opiskelijat, asiakkaat ja sidosryhmät toteuttavat sitä yhdessä. Ammattikorkeakouluyhteisö on sitoutunut laadukulttuurin edistämiseen:

- henkilöstö ja opiskelijat parantavat toimintaa jatkuvasti
- päälliköt ja johto toimivat erinomaisuuden esikuvina
- asiakkaat ja sidosryhmät antavat palautetta ja kehitysehdotuksia
- laatuvastaavat huolehtivat laatujärjestelmän toimivuudesta.

Jatka perehtymistä
laadunhallintaan Jamkin
intranetissä tai verkkosivuilla
jamk.fi/laatu



