

TYHYTEKO

# Mikä on oma GPT?

TyhyTeko-hanke



Euroopan unionin  
osarahoittama



Elinvoimakeskus

**SEAMK**  
Seinäjoen ammattikorkeakoulu

**LAPIN AMK**  
Lapland University of Applied Sciences

**SAVONIA**

**Tampereen  
ammattikorkeakoulu**

**XAMK**

**jamk**

# Oman tekoälyavustajan (GPT) luominen

1. Mitä tarkoittaa "oma GPT"?
2. Mihin omaa GPT:tä voi käyttää?
3. Mitä tietoja omaan GPT:hen voi "syöttää"?
4. Mitä oma GPT ei ole?

# 1. Mitä tarkoittaa "oma GPT" tai tekoälyavustaja?

- Oma GPT on ChatGPT:n sisälle luotu räätälöity tekoälyavustaja, joka:
  - toimii tiettyä tarkoitusta varten
  - noudattaa antamiasi ohjeita
  - käyttää haluamaasi tyyliä, kieltä ja näkökulmaa viestinnässä
- Ajattele omaa GPT:tä kuin digitaalista työntekijää, joka on koulutettu juuri sinun yrityksesi tarpeisiin. Esimerkki:
  - Tavallinen ChatGPT = yleinen asiakaspalvelija
  - Oma GPT = ravintolasi tai hotellisi oma perehdyttäjä, virtuaaliassistentti jne. Tuntee lähtökohdat keskusteluun ja on varustettu omalla yrityskohtaisella tietämyksellä.

## 2. Mihin omaa GPT:tä voi käyttää?

### Esimerkkejä

- **Tuotetietoihin perehtymisessä käytettävä GPT-avustaja**, joka toimii kuin
  - digitaalinen perehdyttäjä
  - tietopankki, jolta voi kysyä
  - Toimii tukena arjen työssä ja asiakaspalvelussa ja perehtymisessä
- **Tuotetieto-GPT auttaa esimerkiksi:**
  - Hotellin/ravintola palveluihin perehtymisessä: Huoneet, lisäpalvelut, hinnat, käytännöt
  - Ravintolan tuotteiden ja menun tuntemisessa: Annokset, raaka-aineet, allergeenit, juomat
  - Ohjelma- ja elämystuotteiden ymmärtämisessä: Mitä tuote sisältää, kenelle se sopii, miten sitä myydään
  - Uusien työntekijöiden perehdytyksessä: "Mitä tuotteita meillä on ja miten niistä kerrotaan asiakkaalle?"
- **Asiakaspalvelun tukena**
  - Nopeat vastaukset tuotekohtaisiin kysymyksiin

### 3. Mitä tietoja omaan GPT:hen voi "syöttää"? 1/2

- Omaa GPT:tä ei ohjelmoida, sitä ohjeistetaan ja opetetaan yrityksen omalla tiedolla ja roolikuvauksella.
- Huomioi henkilötiedot ja mahdolliset sisäiset, ei julkiseksi tarkoitetut dokumentit. Älä lataa näitä palveluun.

#### 1. **Rooli:** Kuka se on?

- *"Olet ravintolayrityksen tuotetietoihin perehdyttävä avustaja"*

#### 2. **Tehtävät:** Mitä sen kuuluu tehdä?

- *"Autat henkilökuntaa ymmärtämään ja muistamaan yrityksen tuotteet"*

## 3. Mitä tietoja omaan GPT:hen voi "syöttää"? 2/2

### 3. Tyyli ja sävy: Miten se vastaa?

- *selkeä, opastava, kärsivällinen*

### 4. Yrityksen tuotetiedot (tärkein osa): Mihin kysymyksiin GPT:n pitää osata vastata?

- Tuotteiden kuvaukset (*Tieto > Lähetä tiedostoja*)
- Sisällöt ja kesto
- Hinnat ja kausivaihtelut
- Kohderyhmät
- Myyntivinkit (kenelle tätä suositellaan)

### 5. Lähteet ja rajat: Mihin tietoon se saa nojata? Milloin sen pitää sanoa "en ole varma" tai "en tiedä"

- Julkiset nettisivut ja somekanavat voidaan antaa tekoälylle taustatietoina linkeinä:
  - <https://yritysxxyz.com/>
  - <https://www.facebook.com/yritysxxyz/>
  - <https://www.instagram.com/yritysxxyz/>

## 4. Mitä oma GPT ei ole?

### On hyvä ymmärtää rajat:

- Oma GPT ei tiedä asioita, joita et ole kertonut tai opettanut sille lähdemateriaalien osalta
  - Oma GPT ei tee päätöksiä yrityksen puolesta tai autonomisia toimenpiteitä
  - Oma GPT ei korvaa ihmistä – se tukee ihmistä
- Ajattele sitä apulaisena, ei pomona.