

TEKOÄLY TYÖSSÄ



Turvallisesti ja vastuullisesti.

Tekoäly on arjen työkalu. Sitä ei tarvitse pelätä, mutta sitä ei myöskään pidä käyttää harkitsematta. Parhaat tulokset syntyvät, kun yritys oppii yhdessä, pelisäännöt ovat selkeät ja tekoälyä otetaan käyttöön suunnitelmallisesti.

MITÄ YRITYKSEN ON PÄÄTETTÄVÄ ENNEN TEKÖÄLYN KÄYTTÖÄ?

TEKOÄLYN KÄYTTÖ TYÖSSÄ

- Määrittele, mitä tekoälypalveluita työssä saa käyttää
- Ohjeista, millä tunnuksilla ja sähköpostilla palveluita käytetään
- Kerro selkeästi, mitä tietoa tekoälyyn saa syöttää ja mitä ei missään tilanteessa

MITEN VARMISTETAAN TIETOSUOJA JA TIETOTURVA?

- Varmista, että henkilötietoja käsitellään turvallisesti ja lainmukaisesti
- Suojaa luottamuksellinen tieto ja tunne käytettävien palveluiden ehdot
- Anna työntekijöille selkeät ohjeet riski- ja poikkeamatilanteisiin
- Perusta ilmoituskanava, jonka kautta väärinkäytöksistä voidaan ilmoittaa

KUKA JOHTAA JA KEHITTÄÄ TEKÖÄLYN KÄYTTÖÄ?

- Nimeä vastuuhenkilöt tekoälyn käytölle ja kehittämiselle
- Seuraa tekoälyn käyttöä ja siihen liittyviä riskejä säännöllisesti
- Huolehdi henkilöstön osaamisen ja tekoälylukutaidon kehittämisestä
- Arvioi säännöllisesti, missä työtehtävissä tekoäly tuottaa aidosti hyötyä

MITEN TEKÖÄLY TUODaan OSAKSI ARKEA?

- Kannusta työntekijöitä kokeilemaan tekoälyä turvallisesti ja matalalla kynnyksellä
- Varaa aikaa yhteiseen oppimiseen ja kokemusten jakamiseen
- Nimeä sisäisiä tukihenkilöitä auttamaan muita alkuun
- Ota tekoäly käyttöön vaiheittain, ei kaikkea kerralla
- Luo kulttuuri, jossa kysymyksiä voi esittää avoimesti
- Jaa toimivia käytäntöjä koko organisaatioon

MITÄ EU:N TEKÖÄLYSÄÄDÖS TARKOITTAÄ YRITYKSELLE?

Yrityksen vastuulla on varmistaa, että tekoälyn käyttö täyttää EU:n tekoälysäädöksen vaatimukset (AI Act, 2025). Tämä sisältää myös käytettävien tekoälyjärjestelmien riskiluokittelun. Vastuu ei ole yksittäisellä työntekijällä.



Euroopan unionin
osarahoittama



Elinvoimakeskus



LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

SAVONIA

Tampereen
ammattikorkeakoulu

XAMK

jamk

TYÖNTEKIJÄN MUISTILISTA

MITÄ TIETOA OLEN SYÖTTÄMÄSSÄ JA MINNE SE PÄÄTYY?



ÄLÄ SYÖTÄ TEKOÄLYYN

- Henkilötietoja, terveystietoja tai maksutietoja
- Salasanoja, API-avaimia tai kirjautumistietoja
- Luottamuksellisia sopimuksia, strategioita tai budjetteja
- Sisältöä, jonka käyttöön tai jakamiseen sinulla ei ole lupaa

KÄYTÄNKÖ TEKOÄLYÄ TURVALLISESTI?

- Käytä vain organisaation hyväksymiä tekoälypalveluita
- Käytä työssä työ sähköpostia ja työtunnuksia
- Tarkista liitteet ennen niiden lataamista tekoälyyn
- Käytä vain suojattuja ja päivitettyjä laitteita
- Ilmoita epäilyistä väärinkäytöstä sovittuun ilmoituskanavaan

MIHIN TEKOÄLYN VASTAUKSISSA VOI LUOTTAA?

Tekoäly voi tuottaa virheellistä, vanhentunutta tai harhaanjohtavaa sisältöä. Muista aina:

- tarkistaa faktat ja lähteet
- arvioida sisältö omalla asiantuntemuksellasi
- huomioda tekijänoikeudet ja tietosuojat
- varmistaa, että sisältö sopii käyttötarkoitukseen

KUKA VASTAA PÄÄTÖKSISTÄ?

Tekoäly tukee työtä, mutta vastuu päätöksistä kuuluu aina ihmiselle.

Älä tee pelkästään tekoälyn perusteella lopullisia päätöksiä:

- henkilöstö- ja HR-asioissa
- juridisissa asioissa
- turvallisuuskriittisissä tilanteissa
- terveyteen tai hyvinvointiin liittyvissä asioissa

HUOMIOINKO VINOUMAT JA OIKEUDENMUKAISUUDEN?

Tekoälyjärjestelmät voivat arvioida ihmisiä eri tavoin esimerkiksi taustan tai henkilökohtaisten ominaisuuksien perusteella. Kun tekoälyä käytetään HR:ssä, rekrytoinnissa tai suorituksen arvioinnissa, tulokset tulee aina tarkistaa ihmisen toimesta ennen päätöksiä tai toimenpiteitä.

TARKISTA OMA TOIMINTASI

Jos useimmat kohdat toteutuvat

> käytät tekoälyä turvallisesti ja vastuullisesti.

Jos huomaat puutteita

> valitse yksi tai kaksi asiaa, joita parannat seuraavaksi.

- ☐ En syötä tekoälyyn henkilötietoja tai luottamuksellista tietoa.
- ☐ Käytän vain organisaation hyväksymiä tekoälypalveluita.
- ☐ Käytän työssä työ sähköpostia ja työtunnuksia.
- ☐ Tarkistan liitteet ennen niiden lataamista tekoälyyn.
- ☐ Käytän vain suojattuja ja päivitettyjä laitteita.
- ☐ Tarkistan tekoälyn tuottamien tietojen paikkansapitävyyden.
- ☐ Arvioin vastaukset omalla asiantuntemuksellani ennen käyttöä.
- ☐ Huomioin tekijänoikeudet ja tietosuojan.
- ☐ En tee lopullisia päätöksiä pelkästään tekoälyn perusteella.
- ☐ Ilmoitan epäilyistä väärinkäytöksistä tai tietoturvariskeistä sovitulla tavalla.

Ohjeistus on luotu osana
Euroopan unionin osarahoittamaa
TyhyTeko-hanketta.
Tutustu hankkeeseen WWW.JAMK.FI/TYHYTEKO