



## Esimerkkejä erityiseen tukeen liittyvistä määrällisistä ja laadullisista seurannan tavoista

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prosessin vaiheita kuvaava data                                                                                     | <p>Erityisen tuen piirissä olevien opiskelijoiden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HOKSien ajantasaisuus (pv ed. päivityksestä, %)</li> <li>• oppimisanalytiikan tuottama <i>laadullinen</i> (asteikko) data hyvinvoinnista, motivaatiosta, oppimisesta jalostettuna <i>määrällisiksi</i> indikaattoreiksi (esim. lkm, %)</li> <li>• opintojen etenemisen ennakointi datan perusteella HOKSin mukaisesti (esim. tekoälyn laskema indeksi)</li> <li>• suoritusten kertyminen HOKS:n mukaan (osp, %)</li> <li>• tukitoimien määrä tai niihin osallistuminen (esim. tuntia, lkm)</li> </ul> |
| Vaikutuksia ja vaikuttavuutta kuvaava data                                                                          | <p>Erityisen tuen piirissä olevien opiskelijoiden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valmistuminen (lkm, %)</li> <li>• jatko-opintoihin päätyminen (lkm, %) *</li> <li>• työllistyminen (lkm, %) *</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Asiakas- ja sidosryhmäkokemuksia kuvasta data = palautteet                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palautejärjestelmän tuottama <i>laadullinen</i> (asteikko) data jalostettuna <i>määrällisiksi</i> indikaattoreiksi (lkm, %); esim. erityistä tuen piirissä olevien opiskelijoiden näkemys/kokemus <ul style="list-style-type: none"> <li>o koulutuksen järjestämisestä</li> <li>o oppimisympäristöistä</li> <li>o opetuksesta, ohjauksesta ja tuesta</li> <li>o vaikuttavuudesta</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                     |
| Sisäistä toimintaympäristöä kuvaava määrällinen data, joka auttaa suunnittelemaan ja <u>mitoittamaan</u> tukitoimia | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erityisen tuen piirissä olevien opiskelijoiden määrä (lkm, %, muutokset aiempaan)</li> <li>• Erityisen tuen piirissä olevien opiskelijoiden profiili (mm. ikä, tausta, osaaminen, kotikunta)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

\* Edellyttää esim. kohdistettuja puhelinhaastatteluja valmistumisen jälkeen, sillä tietoa ei ole saatavilla henkilötasolla ainakaan tällä hetkellä.

Huom. Erityisen tuen prosessien, asiakastytytyväisyyden tai vaikutusten mittaaminen edellyttää usein suodattimien rakentamista, jotta tiedot voidaan kohdistaa ja rajata asianosaiseen kohderyhmään.