



Tekoäly perehdytyksessä ja työturvallisuudessa – opit ravintola-alalta

Jakso 6

musiikkia

Robotti: Kuuntelet tyhyteko podcastia

Riitta: Tervetuloa jälleen TyhyTeko-podcastin pariin. Mun nimi on Riitta Koivisto ja tänään johdattelen teitä työturvallisuuden pariin meidän upeiden vieraiden kanssa.

Työturvallisuuskeskuksen mukaan matkailu- ja ravitsemisalalan työturvallisuus ei ole muuttunut merkittävästi viimeisen kymmenen vuoden aikana ja erityisesti ravitsemisalalla sattuu ja tapahtuu arjen lomassa. Tyypillisesti puhutaan lievistä työtapaturmista, jotka aiheutuvat terävien esineiden käytöstä, kaatumisista ja nostotilanteista.

Vuoden 2023 tilastot kertoo, että alalla eniten työtapaturmia sattui ravintola- ja suurtaloustyöntekijöille, avustaville keittiötyöntekijöille ja tarjoilutyöntekijöille. Mara-alalla työskentelee paljon myös nuoria ja on huomattu, että nuorilla ja uusilla työntekijöillä riski työtapaturmaan on suurempi. Työnantajan tulee huolehtia siitä, että perehdytys on kattava ja sillä tavalla varmistaa, ettei työssä aiheudu vaaraa työntekijälle itselleen tai muille.

Työturvallisuuteen kuin myös perehdytykseen me päästään tänään tutustumaan käytännön kautta, sillä meillä on vieraita Semmasta Sirpa ja Hannu. Tervetuloa.

Hannu: Hei.

Sirpa: Kiitos. Moi.

Riitta: Mahtavaa, että olette täällä ja lisäksi meillä on tyhyteko-asiantuntijana Juha Tapio.

Juha-Tapio: Tervehdys vaan hei kaikille. Mahtavaa olla taas TyhyTeko-aiheen parissa keskustelemassa yritysten kanssa työturvallisuudesta.

Riitta: Kyllä. Ja Juha-Tapio onkin tuttu ääni meidän kuuntelijoille sieltä TyhyTeko-podcastin ihan ensimmäisestä jaksosta, jonka myös löydätte SoundCloudista. Mutta Sirpaa ja Hannua me saadaan kuulla tässä jaksossa ensimmäistä kertaa. Kertoisitteko vähän, ketä te olette ja mistä te tuutte?

Sirpa: Joo, mä oon Vilppusen Sirpa. Minä olen Semmasta, kuten myöskin Hannu ja minä toimin työsuojelupäällikkönä.

Hannu: Ja hei, minä oon Mäki-Kauppila Hannu ja olen Semmassa kokki ja työsuojeluvaltuutettu.

Riitta: Mahtavaa. No mikä on Semma?

Sirpa: Semma on vuonna 1997 perustettu yritys, joka toimii Jyväskylässä. Ja me toimitaan pääsääntöisesti Jyväskylän yliopiston kampusalueella sekä sitten tuolla kortepohjassa. Ja Semman omistaa Compass Group, Jyväskylän yliopisto ja ylioppilaskunta. Ja meillä käy päivittäin asiakkaana yliopiston opiskelijoita, henkilökuntaa sekä heidän vieraita. Ja siis meidän



palveluista löytyy opiskelijaravintola. Eli meidän opiskelijat käyvät meillä päivittäin lounaalla. Ja sitten meillä on aika laajaa kahvilatoimintaa sekä tämmöistä edustus- ja juhlapalveluita.

Riitta: Mahtavaa. Kuinka monta toimipistettä teillä on?

Sirpa: Meillä on tällä hetkellä 11 toimipistettä.

Riitta: No niin ei puhuta ihan pienestä toiminnasta. No te olette lähtenyt mukaan TyhyTeko-hankkeeseen ja olette TyhyTeko-hankkeen kehittämiskokeilussa. Niin mikä sai teidät lähtemään tähän?

Sirpa: Joo, meidät kutsui siis mukaan Jamkin hanketiimi. Ja yhteydenoton teki silloin Elisa, joka on aiemmin työskennellyt myös Semmallalla. Ja tunsin siis meidät jo ennestään, ja mun mielestä tämä tuttuus oli ratkaisevassa asemassa. Sillä se loi luottamusta ja teki yhteistyön aloittamisen tähän luontevaksi ja helpoksi. Ja Elisalla oli varmasti ajatus tai näkemys, että yrityksemme hyötyisi hankkeen mukaan lähtemisestä. Ja kutsu tosiaan tuli helmikuussa 2024. Ja lähdimme mukaan yrityksenä, koska näimme hankkeen tarjoavan konkreettisia mahdollisuuksia kehittää työturvallisuutta ja työhyvinvointia sekä tehostaa perehdytysprosesseja ja parantaa raportointia arjen kiireiden keskellä.

Ja etukäteen odotin hankkeelta erityisesti uusia työvälineitä, kuten tekoälyratkaisuja perehdytyksen tueksi, digitaalisia työkaluja työturvallisuuden raportointiin ja käytännön malleja, joilla voidaan helpottaa ravintolapäälliköiden työtä ja mun omaa työtä sekä parantaa henkilöstön arkea.

Riitta: Ja no niin, mahtavaa. Teillä oli siis jo valmiiksi vähän mielessä, että mitä te haluisitte kehittää, mutta siihen me päästäämkin ihan kohta syventymään vähän lisää.

musiikki

Riitta: Joo, ennen kuin mietitään, että miten työturvallisuutta voi parantaa teknologiaa hyödyntäen, lähdetään liikkeelle siitä, miten niitä haasteita voi tunnistaa. Juha Tapio, sä oot ollut useamman Mara-alan yrityksen matkassa nyt TyhyTeko-hankkeessa, niin miten te ootte tunnistanut näitä haasteita?

Juha-Tapio: Joo, yleensä me lähdetään liikkeelle siitä alkukartoituksesta, jossa käytännössä tarkoitus on perehtyä sen yrityksen digitaalisuuden kypsyystasoon. Eli käytännössä puhutaan siitä, että minkälaisia järjestelmiä, digitaalisia palveluita on käytössä, miten se näkyy siinä työntekijöiden arjen työskentelyssä, päivittäisessä työssä ja niin edespäin.

Ja tämän alkukartoituksen tarkoituksena on nimenomaan oppia tuntemaan sitä yritystä paremmin ja sitten myös suunnitella niitä mahdollisia kokeiluita sitten yrityksiä ja niitä kohteita oikeastaan niille kokeiluille tarkemmin.

Riitta: Kyllä. No miten Semmassa lähdettiin liikkeelle?

Sirpa: No me lähdettiin liikkeelle sillä tavalla, että aluksi tehtiin perusteellinen nykytilankartoitus ja yhteisessä tapaamisessa helmikuussa 25 lähdettiin sitten tekemään se alkukartoitus, mihin TyhyTeko-hankkeeseen toivoisimme suuntautuvan. Ja itse pohdin sitten tässä vaiheessa jo, että miten hyötyisin tästä hankkeesta mun omassa työssä ja pystyin sitten tunnistamaan siinä kriittisimmät kehityskohteet, kuten esimerkiksi raportoinnin hitauden ja perehdytykseen kuormittavuuden. Ja tämän jälkeen sitten oli ensimmäinen askel luoda yhteinen ymmärrys siitä, että mitä haluamme parantaa ja miten tekoäly voisi tukea meitä.

Riitta: Joo no minkälaisia ne haasteet oli siinä työturvallisuuden raportoinnissa aikaisemmin?



Sirpa: No minun työssä se näkyi sellaisena, että raportointi oli hajautettua ja manuaalista. Sitten sen tiedon kerääminen vei paljon aikaa ja usein tieto jäi pirstaleiseksi eri järjestelmiin. Ja sitten se hidasti reagointia ja teki kokonais kuvan hahmottamisesta vaikeaa. Esimerkiksi turvallisuushavaintojen laskenta ja raportointi oli työlästä, mikä johti siihen, että esimerkiksi säännöllisesti tapahtuvia pieniä työtapaturmia jäi sitten kuukauden raportoinnin jälkeen aina unholaan. Tämä oli merkittävä riski tietysti, koska sitten emme reagoi usein tapahtuviin pieniin työtapaturmiin, jotka voi pahimmillaan johtaa vaikkapa poissaoloon johtavaan työtapaturmaan tai vaikka vakavaan työtapaturmaan.

Riitta: Kyllä ja tätä on nyt sitten tarkoitus kehittää tässä TyhyTeko-kokeilussa, niin mitkä teidän tavoitteet on tässä kehittämisessä?

Sirpa: No jos mä mietin omasta näkökulmasta, tavoitteena olisi luoda sellainen järjestelmä, joka automatisoi raportointia ja tuo reaaliaikaisen näkymän siihen työturvallisuuteen. Ja minä ainakin toivon, että se vähentää manuaalista työtä ja vapauttaa aikaa sitten siihen henkilöstön kohtaamiseen ja ohjaamiseen niissä työturvallisissa työkäytännöissä. Ja lisäksi tavoittelemme kulttuurin muutosta, että turvallisuus ei ole vain velvoite, vaan se on osa jokapäiväistä toimintaa ja sitten mun tekoäly agentti toimii ikään kuin digitaalisena työkaverina, joka muistuttaa ja analysoi ja ehdottaa parannuksia.

Riitta: Mahtavaa. Päästään kohta kysyyn sulta heti lisää tästä sun työkaverista, mutta mennään sitten perehdytyksen näkökulmiin. Kuten tuossa aikaisemmin mainitsin, niin työnantajan tehtävä on perehdyttää työntekijät ja se vaikuttaa sitten totta kai myös siihen työturvallisuuteen. Ja te päädyitte Semmassa tarttumaan myös tähän perehdytysnäkökulmaan. Ja jos mietitään, että mistä te lähditte sen kanssa liikkeelle, niin minkälaisia haasteita teillä oli siihen perehdytykseen liittyen siellä teidän arjessa aiemmin?

Hannu: No yksi varmaan suurimpia haasteita on se, että se perehdytys oli vähän erilaista riippuen siitä, minkälainen se toimipiste on. Tietysti kaikki toimipisteet toimii vähän omalla tavallaan, mutta siinä yhteiset pelisäännöt kuitenkin joka paikassa on ja se, että se mahdollisimman tasapuolisesti jokaiselle ekstraseniorille ja. Kaikille uusille työntekijöille suodaan niin jotta se olisi mahdollisimman saman tasapuolista. Toisena suurena haasteena. Itse näen sen, että kun esimerkiksi ekstraseniorit kun tulee töihin, niin on hyvin monikulttuurillista se perehdytysmateriaali. Usein on vaan suomeksi ja englanniksi. Niin sitten useasti saattaa olla henkilö, joka ei sitten välttämättä kumpakaan kieltä ihan täysin ymmärrä. Sitten siinä oli suuria haasteita välillä, että ymmärrettiinkö se asia, mikä siinä sitten perehdytyksessä käytiin läpi ja sitten se saattoi aiheuttaa väärinkäytöksiä tai. Muita haasteita siinä työssä.

Riitta: Kyllä. Varmaan tuttuja monissa ravitsemisalan työpaikoissa tällaiset haasteet. Mitkä teidän tavoitteet sitten on tähän perehdytyksen kehittämiseen liittyen?

Hannu: No siis lähtökohtaisesti juuri se, että pystyttäisiin takaamaan sitten se, että se olisi tasapuolinen kaikille. Jokaisessa toimipisteessä olisi semmoinen pohja. Nyt sen näiden perehdytysmateriaalien ja videoiden kautta, että se olisi helppo antaa uudelle työntekijälle esimerkiksi puhelin käteen ja sanoa että siitä voitko muutaman videon katsoa ja heidän omalla kielellään. Ja se olisi helposti ymmärrettävää informatiivista. Niin saataisiin semmoinen tasapuolinen perehdytys kaikille.



Riitta: Kyllä, kaikilla olisi sitten sama tieto ja taito tietyllä tapaa tehdä sitten sitä työtä. No miten teillä on Semmassa henkilöstö suhtautunut ajatukseen siitä, että tekoäly tulee teille työkaveriksi?

Sirpa: No varmaan kuten monessa muussakin yrityksessä, niin ehkä sitä sellaista epävarmuutta ja kysymyksiä siitä, että miten mitä se tekoäly tekee ja miten se toimii käytännössä. Sitten mietittiin myös sitä, että hyödytäänkö siitä oikeasti. Ja sitten tietysti kun päästiin vähän kokeilemaan sitä ja päästiin asioissa eteenpäin, niin huomattiin että siitä saadaan konkreettisia hyötyjä. Ehkä myös ajansäästöä ja parempaa tiedonhallintaa, niin sen myötä sitten suhtautuminen on muuttunut positiivisempaan suuntaan ja varmasti moni näkee myös sen tekoälyn apuvälineenä, joka helpottaa arkea, mutta ei myöskään korvaa ihmistä. Että tällä hetkellä tämä tekoälyn käyttö ei näy vielä nykyisille semmalaisille, vaan pyritään nyt sitten kohdentaa sitä näkyvyyttä sinne vaikkapa uuden extran saapumisen yhteydessä ja siihen perehdytys mahdolliseen perehdytys videoon, jota sitten nyt parhaillaan lähdetään sitten työstämään.

Riitta: Mahtavaa.

Juha-Tapio: Joo, meillähän oli tuossa aloitustyöpajassa erinomaista keskustelua siitä työhyvinvoinnista ja tuottavuuden parantamisesta. Ja tässä TyhyTeko-hankkeen alkuvaiheessa lähdetään kartoittamaan yleensä yritysten taustoja ja niistä mahdollisista haasteista. Tai sitten mitä kohteita voisi olla sen tehokkuuden parantamiseen tai mitkä työvaiheet on semmoisia mitkä vie sitten paljon aikaa ja mun mielestä on tosi hienoa, että me ollaan saatu niin tärkeä aihe kuin työturvallisuus, jossa on sitten mahdollisuus vaikuttaa koko yrityksen henkilöstön työhyvinvointiin.

Riitta: Kyllä tällä tällä on varmasti vaikutuksia. Ihan kaikkiin siellä, vaikka se ei heti kaikille näykään, että siellä tekoäly on. Mutta kyllä se vaikutus sitten sinne kaikkiin osuu.

musiikkia

Riitta: Työturvallisuus pitää sisäistää siellä yrityksen arjessa ja koska jokainen paikka on erilainen niin ei sitä voida tietysti suoraan myöskään kopioida yrityksestä toiseen, että tässä tää nyt on eikä sitä vastuuta tietysti voi myöskään ulkoistaa, ei edes sille tekoälylle. Mutta onko tekoälystä apua työturvallisuuden kehittämisessä?

Juha-Tapio: Kyllä siitä löytyy tukea ja apua ja vaihtoehtoja on itse asiassa viimeaikaisten tutkimusten mukaan aika usealtakin eri alalta. Yhtenä hyvänä esimerkkinä voisi vaikka mainita ilmailupuolen, jossa työturvallisuus ja yleensä se turvallisuuden taso on äärimmäisen tärkeitä. Tärkeää, jos esimerkiksi mietitään vaikka lentokoneita ja niiden huoltoon ja siihen liittyviä toimenpiteitä. Tai sitten vaikkapa rakennustyöalalla tai rakennustoimialalla ja teollisuudessa, jossa sitten nimenomaan hyödynnetään hyvin vahvasti tällaisia työturvallisuusilmoituksia. Ja niissä vaikkapa just, mistä Sirpa tuossa kertoi aikaisemmin, että mitenkä vaikka sen raportoinnin yhteenvedossa ja sitten niin kuin koostamisessa niin voidaan hyödyntää tekoälyä. Ja se on myös hyvä ja tärkeää pitää mielessä, jos vaikka palaan tuohon ilmailupuolen esimerkkiin, niin siellä on hyvin spesifisiä vaikkapa terminologisia asioita, mitkä sitten vaikuttaa myös siihen, että mitenkä se tekoäly niin sanottuna tukialynä toimii. Niin siinä on hyvä pitää mielessä niin siinä kuin yleensä sen tekoäly hyödyntämisessä, että sen tekoäly on tarkoitus tukea sitä omaa työskentelyä eikä korvata ihmistä sen tekemisen osalta. Ja näiden esimerkkejä osalta niin mun mielestä on oikein hyviä tutkimuksia tehty siitä, missä sitten on pohdittu ja



tutkittu sitä, että voidaanko tapaturmatilanteiden ilmoittamisessa ja raportoinnissa tai yhteenvedossa hyödyntää tekoälyä.

Riitta: Kyllä, mahtavaa. Ja tosiaan Sirpa mainitsi aikaisemmin, että on saanut uuden työkaverin tekoälyagentin. No miten te olette tulleet juttuun?

Sirpa: No hyvinhän me on tultu tietysti. Mä aluksi mietin sitä, että mitä se tekoäly tekee, miten se toimii käytännössä ja pystynkö mä oikeasti saamaan siitä jotain hyötyä mun omaan työhön. Ja sitten kun lähdimme työstämään sitä asiaa eteenpäin. Ja sitten mä huomasin, että se tuokin konkreettisia hyötyjä ajansäästöä parempaa tiedonhallintaa niin sitten se mun suhtautuminen muuttui vielä enemmän positiiviseksi. Ja se tekoälyagentti käsittelee työturvallisuuteen ja perehdytykseen liittyvää tietoa, ohjeita ja käytäntöjä ja tuottaa niistä sellaisia selkeitä sisältöjä, jotka sitten tukee perehdytystä ja raportointia. Esimerkkinä teen kuukausittaisen sisäisen työturvallisuusmateriaalin niin siinä myös näkyy selkeästi se muutos, että materiaalia on saanut uuden ulkoasun ja tiedot on entistä selkeämmin esitettyinä ja sitten myöskin kohdennetummin. Ja se mitä mä haluaisin nostaa esille on se että siinä sisäisessä turvallisuusmateriaalissa, joka tulee kerran kuukaudessa, niin nyt ollaan nostettu eri tavalla esiin pienet työtapaturmat, jotka pidetään koko ajan jatkossa näkyvillä, jotta niihin voidaan kiinnittää huomiota ja ehkäistä niiden toistumista. Ja tämä tietysti on lisännyt tietoisuutta ja parantanut keskustelua työturvallisuudesta siinä arjessa. Ja tapaamisessa luotiin agentti nimeltä työturvallisuusanalysoija. Ja sitten se, että sitten kun mä haltioiduin siitä, niin sen jälkeen mä oon luonut 2 agenttia lisää ja toinen niistä on työkyky ja sitten meidän päällikkökokouksiin liittyvä agentti. Ja mä oikeasti sitä mieltä että mun mielestä se on hauska kun se keskustelu pysyy sen tekoälyagentin kanssa jatkuvasti yllä ja sitten mä tiedän että ne asiat ovat muistissa siellä tekoälyn takana.

Riitta Mahtavaa. Sä oot saanut siis useampia työkavereita nyt.

Juha-Tapio: Mahtavaa.

Sirpa: Joo, Juha-Tapio neuvo mulle. Sitten mä pistin heti rattaat rullaamaan pikkusen lisää. Ja tietysti sitten on kiva ollut päästä testaamaan niitä ja huomata, että ne on oikeasti toimivia.

Riitta: Hienoa. Joo, Juha-Tapio onkin ollut teidän matkassa tässä kokeilussa, niin kerrotko nyt vähän asiantuntijan näkökulmasta sitten, että miten tällöinen kehittämiskokeilun prosessi etenee?

Juha-Tapio: Joo, käytännössä se kehittämiskokeilun prosessi riippuu hirveästi toki siitä yrityksestä ja siitä kohteesta, mutta esimerkiksi Semman tapauksessa niin me pohdittiin vähän sitä, että miten me saataisiin kaikista parhaiten testattua näitä perehdytyksiä sekä raportointiin liittyviä kokeiluita sitten tän hankkeen aikana. Me päädyttiin siihen, että me otetaan nyt esimerkiksi vaikka. Raportoinnin näkökulmasta kolmen tällöisen kuukauden työturvallisuusraportoinnin jakso, johonka sitten kohdistettiin se kokeilu ja mietittiin. Ja mahtava Sirpa kuulla että sulla on tullut enemmänkin kuin yksi tekoälyagentti työkaveriksi. Hieno juttu. Ja sitten mietittiin tosiaan tosiaan sitä, että miten me saataisiin se tällöisellä suhteellisen jouhevalla aikajänteellä tehtyä se kokeilu läpi ja minkälaisia tuloksia siitä tulee. Ja ne kokeiluthan voi vaihdella suuresti yrityksittäin. Eli jos me vaikka mietitään, niin meillä on myös robotiikka osana hanketta. Niin voi olla, että esimerkiksi tällöinen yhden viiva kahden viikon sitten vaikka jonkun siivousrobotin kokeilu, niin se voi olla huomattavasti lyhyempi aikajänteiden näkökulmasta tämän hankkeen aikana. Että se riippuu hirveästi siitä yrityksestä ja kehittämiskohteen kokeilusta.



Riitta: Kyllä ja nää kokeiluthan on nimenomaan tämmöisiä yrityskohtaisia ja mennään sen yrityksen tarpeiden ja toiveiden. Ja tekoäly voi siis olla ratkaisu työturvallisuusasioissa raportin näkökulmasta, mutta silloin myöskin tekemistä sitten perehdytyksen kanssa. Juha-Tapio, kerrotko tästä vähän lisää?

Juha-Tapio: Joo, meillä nousi niin kuin perehdytys oikeastaan toisena semmoisena aiheena esiin näissä meidän työpajoissa, jossa me sitten lähdettiin miettimään niitä mahdollisia tehostamiskohteita tai sitten haasteita siinä päivittäisessä työssä. Ja se on tosi mielenkiintoista, että miten nyt tässä viimeisen vuoden aikana on lukenut, että mitenkä eri yrityksissä sitten ollaan tekoälyä lähdetty hyödyntämään tässä perehdytysprosesseissa. Ja mitenkä vaikka esimerkiksi Hesburgerilla hyödynnetään tekoälybotteja siinä perehdytysprosessissa. Ja ollaan lähdetty miettimään, että mitenkä sitä perehdyttämistä voitaisiin pelillistää. Ja tämän kautta me sitten lähdettiin niinku Semman näkökulmasta pohtimaan just sitä, että voisiko näitä kirjallisia tai jo mahdollisesti digitaalisessa muodossa olevia perehdytysmateriaaleja muokata sitten videopohjaisiksi perehdytyskokonaisuuksiksi tekoäly avulla. Ja tähän me lähdettiin sitten testaamaan ja pohtimaan sitä HeyGen-palvelua. Ja toki muitakin samantyyppisiä palveluita löytyy tähän kyseiseen aiheeseen liittyen. Mutta se oli niinku oikeastaan se, mikä me nyt sitten tässä testin aikana päädyttiin kokeilemaan.

Ja tässä oikeastaan niinku kysyisin Hannu sulta, että kertoisitko sä, että minkälaisia kokemuksia teillä on nyt sitten tämän HeyGen-palvelun käytöstä. Ja joko oot mahdollisesti digitalisoinut itsesi ja onko sulla lipsynkattu puhuva pää siellä palvelussa ja hyödynnetäänkö niinku perehdytysprosessissa tai miten on pohdittu hyödynnettävän siinä perehdytysprosessissa sitten tätä tekoälyä?

Hannu: Juu eli en ole vielä digitoinut itseäni, että sieltä HeyGenistä löytyi sen verran laadukkaita ja hyvännäköiset ne valmiit avatarit, niin koin, että en omaa pärsää nyt tähän haavaan vielä sinne laita. Ja todella laadukkaita siis niin kun äänen ja kaiken sen videon perusteella, että on hyvin tuota valaistut ja muut, että se on siis todella ammattimaisen näköistä kuvaa mitä se tuottaa.

Ja on siis lähtenyt Sirpalta pyytännyt kaiken mahdollisen perehdytysmateriaalin, mitä meitä löytyy. Tämmöistä yleisperehdytystä, että joka käydään jokaisen vuokratyöntekijän kanssa läpi, kun he ensimmäistä kertaa taloon astuu, niin käydään läpi, että mikä Semma on ja mitä suojaimia meillä käytetään ja työkengät, kaikki tämmöiset. Niin on lähtenyt niistä sitten kokoamaan. Ensin on syöttänyt Co-Pilotille tai ChatGPT:lle ne materiaalit ja sitten vähän yksinkertaistanut, selkeyttänyt niitä, jotta tulisi kompakteja, aika semmoisia helposti ymmärrettäviä videoita. Ja sen jälkeen mä oon sitten pyytänyt sitä luomaan siitä ehkä siihen HeyGeniin vielä hyvin istuvan semmoisen käsikirjoituspohjan ja sitten mä oon itse jaksotellut sen siihen. Ja mulla on nyt, olisiko mulla nyt neljä videoa siellä valmiina. Että vielä on jonkun verran tekemättä, mutta aika hyvällä mallilla.

Riitta: Joo, eli sä oot pystynyt yhdistämään tai oot käyttänyt tätä HeyGeniä ja sitten oot myös Co-Pilotille ja ChatGPTä yhdistänyt tässä.

Hannu: Juu kyllä.

Riitta: Mahtavaa. No mitä videoita ne on yleisesti? Ja minkä pituisia ne on?

Hannu: Pääsääntöisesti on nyt ollut semmoista minuutista puoleentoista minuuttia, eli aika nopeita. Semmoisia, jotka siinä tilanteessa sitten kun se uusi työntekijä tulee, niin hänelle voidaan melko nopeasti esittää se kaikki tarvittava tieto. Eli esimerkiksi semmoinen ihan



yleisesittely Semmasta. Se, että me ollaan savuton ja puhelimen käytöstä. Mistä kaikesta onkaan ohjeistukset. Ja sitten esimerkiksi kenkäohje on meillä ihan erikseen, joka on ollut yksi semmoinen haaste myös meillä. Että aikaisemmin tuossa kun mainittiin tämä esimerkiksi liukastumiset ravintolassa, niin aika usein siellä valitettavaa on se, että vuokrafirmojen työntekijöillä ei ole sitten keittiötiloihin sopivia kenkiä. Ja se varmasti tulee myös siitä perehdytyksen puutteesta sitten, että ei ymmärretä sitä, että siellä on märät lattiat, saattaa olla öljyä ja ruoan tähteitä lattialla, niin sitten siellä ei Converset oikein pidä. Niin tota siitä on tehty nyt sitten video. Ja sitten ihan suojaamista, mitkä suojaimet on pakollisia missäkin työtehtävissä, että meillä viiltosuojahanskat ja kuulonsuojaus tiskatessa. Ja sitten esimerkiksi suojalasit. Meillä kuitenkin aika kovia kemikaaleja noissa uunien pesuissa ja tiskikoneissa käytetään. Niin kaikki tällaiset.

Riitta: Joo ja hyvin lähellä myös tätä työturvallisuutta nämä aiheet, että varmasti vaikuttaa myös sinne. No miltä se tuntuu ottaa HeyGen käyttöön? Onko se ollut helppoa? Onko se käyttö ollut helppoa?

Hannu: Kyllä. Se on ollut kyllä siis todella helppoa, että siis yllätyin itsekkin siitä käyttöliittymästä, miten selkeä se on. Ja se, että se ymmärtää. Sinne on siis tehty esimerkiksi jos mä haluan muuttaa sen suomen kielestä tämän virtuaaliavataarin puhumaan vaikka ruotsia, niin mun ei tarvitse hirveän montaa klikkausta tehdä siinä, että se osaa muuttaa sen koko käsikirjoituksen sillä lailla, että ensin se kääntää sen ihan siinä HeyGenissä ja sitten se sieltä osaa tai kun itse valitsee sitten sen että. Valitsen tämän ruotsinkielisen äänen siihen, niin sitten muutama klikkaus ja se on siinä. Tietysti sitten se, että se käännösluotettavuus siinä, että sitä on vähän kokenut ehkä haasteelliseksi sitten, että kuinka hyvin uskaltaa vielä luottaa siihen HeyGenin käännökseen, että on sitten tullut ehkä tarkastettua jonkun toisen tekoälyn avulla se, joka paremmin sitten on ehkä pohjautuu johonkin tällaiseen kielioppiin ja näin.

Juha-Tapio: Kyllä. Se on hyvä pitää mielessä aina niinku tietyllä tavalla kuitenkin kriittisestä näkökulmasta katsella niitä lopputuloksia ja sitten varmistaa, että asiat kuulostavat ja näyttävät siltä niin kun pitääkin kyllä.

Hannu: Ja esimerkiksi tuossa meillä eräs hollantilainen kollegani oli häneltä ihan pakko varmistaa semmoinen yksi sana, että siellä oli sana kassa, medverge taisi olla. Eli kassatyöntekijä niin tämä oli siis ihan oikein, mutta se jotenkin omaan korvaan siinä hetkessä, kun se tekoäly, sen siellä se lausu, sen ja sitten miettii, että onkohan tämä nyt ihan korillaan. Mutta kyllä se jostain saksankielestä ilmeisesti juurensa juontaa.

Riitta: Joo. Ja tuo on myös, kun miettii keittiöympäristöä, niin siellä saattaa myös olla semmoista sanastoa, mikä voi olla joskus kääntäjälle vähän haastavaa, että siinä ehkä se tekoäly, toisen tekoälyn kanssa tsekkaus on ihan hyvä.

Hannu: Kyllä.

musiikkia

Riitta: Semmassa on siis luotu kahden tyyppisiä ratkaisuja parantamaan työturvallisuutta. Ja jos me mietitään vielä näitä perehdytysvideoita, niin mitä teillä on nyt työn alla? Mainitsitkin, että jotain videoita on tehty ja jotain vielä sitten on tekemättä.

Hannu: No siis seuraavaksi ajattelin, että just tämä kääntäminen, että saa sitten monelle eri kielelle valmiit videot, koska siellä on nyt tällä hetkellä käytännössä Suomi ja Englanti, jota on kerennyt tässä tekemään. Sitten varmasti meillä siis todella montaa eri kieltä puhutaan



keittiössä, mutta se, että saisi pääsääntöisesti ehkä suurimmat, yleisimmät puhutut kielet, niin käännettyä kaikki, niin sitten olisi semmoinen kattava arsenaali, että löytyy sitten mahdollisimman monen omalle kielelle se perehdytysmateriaali.

Riitta: Joo loistavaa. No miten esihenkilöt on sitten ottanut vastaan sen, että tässä perehdytyksessä hyödynnettäisiin tekoälyä eikä perehdyttäisi ehkä suoraan?

Sirpa: Mun mielestä ravintolapääalliköt on suhtautunut pääosin positiivisesti ja sitten se, että nyt kun meillä ei vielä ole ihan sitä valmista materiaalia. Ja tiedetään, että se kuitenkin toimii apuvälineenä eikä korvaa ihmistä. Niin kyllä mä uskon, että me saadaan heille myös sitten myytyä tää ajatus, että se helpottaa myös heidän työtä ja sitten heidän työaika säästyy ja varmasti aluksi herättää myös uteliaisuutta ja tietyllä tavalla varovaisuutta. Mutta kyllä mä uskon, että tulevaisuus näyttää mitä siitä seuraa. Uskon että me ollaan kuitenkin aika sillä tavalla mukautuvaisia ja sopeutuvaisia uusiin juttuihin ja halukkaita testaamaan. Niin uskon, että hyvä tulee.

Juha-Tapio Joo meidän kokeilun osalta tää sparraushan jatkuu nyt sitten vielä muutamalla työpajalla vielä tämän vuoden puolella. Ja ensimmäisessä sparraussessiossa niin mehän testattiin käytännössä sekä sen HeyGen palvelun avulla niiden perehdytysvideoiden tekoa, no muutamana tunnin aikana. Ja sitten Sirpa sun kanssa rakennettiin yhdessä se tekoälyagentti siinä samassa yhteydessä. Eli tää on mun mielestä oikein hyvä esimerkki siitä hankkeen tehokkuudesta ja siitä myös, että me voidaan tehdä niitä asioitaasioita tosi ketterästi ja nopeasti yhdessä tämän hankkeen osalta. Minkälaisia kokemuksia Sirpa teillä tähän mennessä nyt sitten on etenkin sulla siitä raportoinnin näkökulmasta?

Sirpa: No kyllä mä ajattelen niin, että halutaan laajentaa sitä tekoälyn käyttöä siinä perehdytyksessä ja työturvallisuuden raportoinnissa ja tietysti haaveena, että tekoälystä tulee luonteva osa arkea ja työkalu, joka automatisoi niitä rutiineja ja vapauttaa sitä työaika johonkin muuhun ja parantaa myöskin tiedon saatavuutta. Ja pitkällä aikavälillä mä uskon, että nähdään mahdollisuus hyödyntää tekoälyä myös ennakoivassa työhyvinvoinnin seurannassa ja niitten prosessien kehittämisessä.

Riitta: Joo, mahtavaa. No onko se ollut jotain yllättävää tai oivalluttavaa, mitä on noussut esiin tämän kokeilun aikana?

Sirpa: No yllättävintä on ollut se, että kuinka nopeasti suhtautuminen tekoälyyn muuttuu, kun nähtiin sen konkreettisia hyötyjä ja alkuun oli tietysti epävarmuutta, mutta kun sitten selvisi, että tekoäly voi säästää sitä aikaa ja myöskin parantaa sitä tiedonhallintaa, niin ainakin oma asenne muuttui positiiviseen suuntaan ja oivalluttavaa on ollut myös se, että se tekoäly ei oikeasti korvaa sitä ihmistä, vaan se toimii aidosti apuvälineenä.

Riitta: Kyllä.

Hannu: Juu, ja kyllä se silloin kun siellä yleensä sparrauksessa kun ensimmäinen video tuutattiin ulos ja Sirpa sen näki niin kyllä se innostus oli aika suurtakin että huomasin kyllä että Sirpa siitä ja itsekin kyllä, Tavallaan aukesi se maailma, mitä se sitten pystyykään tarjoamaan.

Sirpa: Niin ja koska se on niinku apuväline, niin sitten se, että miten helposti sitä materiaalia saatiin sinne laitettua ja mitä kaikkea se meille tulevaisuudessa voi tarkoittaa, niin se oli aika niin hurja oivallus.

Juha-Tapio: Kyllä, ja sitten kun miettii tekoälyä ja sitten vaikka näitä agentteja mistä paljon nykypäivänä puhutaan niin niin mainitsinkin tuossa aikaisemmin jo, että se on hyvä pitää



mieleissä, että kysymys on tavallaan tämmöisestä tukiälystä ja sitten myös se, että tarkastaa ne vastaukset, mitä se tekoäly sitten antaa.

Vaikka näitä Gpt-versioita, meilläkin taitaa olla chat-Gpt-osalta, mistäköhän me ollaan lähdetty liikkeelle. Olisiko ollut jostain kolme piste vitosesta ja nyt ollaanko vitosessa tai viisi piste ykkösessä, niin se on hyvä esimerkki siitä, että miten huimin harppauksin tämä tekoälyskene, jos nyt tämmöistä termiä voi käyttää, niin menee tällä hetkellä eteenpäin. Vaikka esimerkiksi, jos mietitään sitä HeyGen palvelua, että miten mekin testattiin sitä käytännössä tämän vuoden osalta alkukeväästä ja sitten kun menttiin työpajaan Semman kanssa, niin siellä oli tullut paljon uusia ominaisuuksia ja palvelu oli kehittynyt ihan hirveätä vauhtia eteenpäin. Niin tämmöiset asiat on hyvä pitää mielessä sitten, kun tuon tekoälyn kanssa työskentelee.

Riitta: Kyllä. Kehitystä on tapahtunut hirveästi viimeisinä vuosina ja varmaan ei kyllä hidastu tästä ainakaan tuo teknologian kehitys. Semmassa tosiaan teknologia on hypännyt siihen työarkeen aika vauhdillakin. Ja paljon hyvää on sen osalta tapahtunut, mut onko ollut mitään haasteita tähän liittyen?

Hannu: No siis itselläni ainakin tuossa HeyGenissä muutama semmoinen ihan niinku tekninen haaste sitten, että itselläkin on tommoista videomedianomitaustaa tuolta historiasta niin ihan tämmöisiä teknisiä asioita siten että kuinka sinne media on liitetty, että ehkä sitten kun sitä videota tekee ja siinä on se virtuaaliavatar, niin se materiaalin lisääminen sinne että se kuvituskuva siihen videoon. Että se ei vaan ole pelkkää puhetta vaan että siinä myös konkreettisesti esitetään niitä asioita mistä puhutaan. Kyllä niin sitten siihen kun on jonkun verran sitten käyttänyt myös tekoälyä. Niiden kun esimerkiksi työkenkien kuvien luomiseen tai että on niin kun ohje siitä, että minkä näköinen se työkenkä on niin sitten kun sen siinä on. Ollut melkoista semmoista niin kun. Tämän tekoälyn kanssa sitten semmoista sanailua siitä, että mitä tarkoittaa työkenkässä vaikka kantaremmi. Sieltä on tullut vähän erinäköinen kenkä alkuun kuin mitä mä ajattelin, niin on sitten vähän, että no voisitko vähän vielä hieroa tätä kuvaa tästä ja näin.

Riitta: On saanut käydä keskustelua, että miltä se työkenkä näyttää. Joo uskon.

Sirpa: Niin kyllä mä ajattelen sitten aina sitä, että kun lähdetään jotain uutta kokeilemaan, niin sitten se, että kuitenkin siihen tarvii sen ajan, että mistä sä sitten vähän ehkä luovut ja mihin sä hetkeksi satsaat siihen tekoälyn kaveriksi ja ainakin itse ajattelen, että aina kun tulee jotain uutta tekoa tämmöistä teknologian käyttöönottoa, niin sitten pohtii sitä, että luovunko mä jostain omasta osaamisesta tai miten se näkyy sitten vaikka sinne työyhteisöön ja sitten että on rohkeutta aidosti kokeilla sitä. Ja kyllä mä sitten aina mietin myös se, että onko se tieto varmasti luotettavaa. Ja että osaanko mä kyseenalaistaa oikeassa kohdassa, että voiko nää asiat olla näin, mitä se tekoäly mulle sitten välillä kertoo?

Hannu: Yhdyn kyllä tuossa siihen luotettavuuteen. Esimerkiksi siinä niissä käänöksissä juurikin sitä, että kun ei, ei ihan täysin sitten pysty luottaa. Ei ole saksan kielen taito ihan sillä tasolla.

musiikkia

Riitta: No niin, jos mietitään sitten vähän tulevaisuutta, niin mistä te visioitte tai haaveillette mitä tulevaisuudessa voisi tehdä tekoälyn kanssa?

Hannu: Näin kokin näkökulmasta niin ruokalistasuunnittelu olisi kyllä semmoinen yksi asia, että tällä hetkellä, kun sen kuitenkin meilläkin apulaisravintolapäällikkö suunnittelee kiertävää



ruokalistaa, niin saattaa olla niitä kukkasia tulla sinne, että sitten onkin 2 peräkkäisenä viikkona joku sama ruoka tai joku, että kuitenkin sitten jossain vaiheessa se alkaa vähän toistaa itseään. Niin sitten näkisin, että tekoäly pystyisi luultavastikin niin kun vähän enemmän siitä kirjastosta löytämään niitä reseptejä, että kokeillaan, että heitetään tänne tämmöistä tähän väliin ja muuta, että se on kuitenkin se ihmismieli siinä ruokalistasuunnittelussakin, niin se on vähän sama kuin kotona sitten, että mitä sitä tänään söisi. Ehkä siinä semmoinen luova ajattelu niin se voisi olla hyvä kaveri sitten siihen.

Riitta: Niin, apuna käyttää.

Hannu: Kyllä ja tämmöinen osaisi ehkä sitten seurata myös ruokatrendejä ja muuta mitä on, että se olisi niin sanotusti niin kuin meidänkin arvoilla, niin se olisi pulssilla sitten sen kanssa.

Sirpa: Ja sitten voisi miettiä sitä, että voisiko se tukea vaikka henkilöstön hyvinvointia analysoimalla niitä kyselyitä, mitä meillä tehdään ja sitten että se tarjoaisi nopeita vastauksia arjen kysymyksiin, että työntekijöillä olisi vaikka mahdollisuutta käyttää sellaista kyselyä, että mistä he sitten voisi tekoälyltä jotain kysyä. Tietysti jos miettii meidän asiakaspalvelutyötehtäviä tai viestinnässä, niin voisiko se auttaa vaikka palautteiden analysoinnissa mitä tulee asiakkailta tai sitten ehkä sosiaalisen median sisällön hallinnassa, niin on kai näitä kaikenlaisia.

Riitta: Kyllähän niitä on, se on vaan mitä mitä seuraavaksi sitten ottaa käyttöön teknologia ja erityisesti tietysti tekoäly kehittyä koko aika ja uusia juttuja tulee, eikä tiedetäkään varmaan mitä kohta meillä on käytössä. Mut mitä asioita marata-alalle tulee seuraavaksi?

Juha-Tapio: Erittäin hyvä hyvä kysymys. Ja tuossa mun mielestä me tietyllä tavalla osittain sivuttiin jo näiden kokeiluiden näkökulmasta sitä, että nyt kun mietitään vaikka raportointia. Mutta myös se, että miten tekoälyä voisi vaikka hyödyntää sitten niiden raporttien tai sen kerätyn datan osalta siinä. Että visualisoidaan vaikka sitä dataa, jos mietitään vaikka liiketoimintaraporttia ilman, että sun tarvitsee lähteä itse rakentamaan Excelillä tai PowerBillä tai muulla palvelulla jotain käppyröitä. Jos sä voisit esittää tekoälylle vaikka sen kerätyn datan pohjalta niitä kysymyksiä. Sitten liiketoimintajohdolle kivoja aiheellisia käppyröitä ja dataa siitä, että miten menee ja missä tällä hetkellä mennään. Se on ehkä yksi asia, mikä itselle tuli mieleen. Sitten ehkä yksi haastekin myös, että kun noita tutkimuksia tässä kävi tämänkin podcastin osalta taustalla läpi, niin oli mielenkiintoista huomata, että miten joillain aloilla, esimerkiksi vaikka ilmailualalla, niin sitten tämmöinen terminologinen haasteellisuus vaikuttaa sen tekoälyn toimivuuteen. Eli kaikille aloille välttämättä sen tekoälyn hyödyntäminen ei ole vaan, että no otetaan käyttöön, vaan se terminologia ja sitten tietyt termit on niin spesifiä, että sitten se vaatii oman mahdollisen mallin ja lisäkoulutusta sille tekoälylle, mikä oli mun mielestä hyvä.

Riitta: Eli tekoälykään ei osaa kaikkea automaattisesti.

Juha-Tapio: Ei osaa. Vaikka parametrimäärät tässä koko ajan kasvaa, niin se on tämmöisessä etenkin hyvin spesifeissä käyttötapauksissa hyvä pitää mielessä. Sitten taas toisesta näkökulmasta tuossa puhuttiin jo siitä Hesburgerista yhtenä esimerkkinä, että mitenkö heillä on pelillistetty ja sitten otettu tämmöisiä tekoälybotteja käyttöön siinä perehdytysprosessissa. Miten tästä näkökulmasta semmoinen, näettekö, että teillä jossain vaiheessa, nyt jos testataan perehdytysvideoita, niin voisiko teillä olla tämmöinen tekoälybotti keskustelukumppanina myös osana perehdytysprosessia tulevaisuudessa?

Sirpa: No miksi ei. Kaikkeahan voi kokeilla.



Juha-Tapio: Miten sitten tuolla teidän toimitiloissa, niin me ollaan puhuttu robotiikasta, niin näettekö jossain vaiheessa, että teillä voisi olla siellä vaikka tyhjen tarjottimien keräilyyn liittyvä robotti, joka kiertele ja kerää tarjottimia pois?

Sirpa: En osaa sanoa.

Hannu: Niin kyllä siis ehkä tuolla tiskissä, hyvin pitkälle kun on näitä tällaisia tiskejä, mihin vaikka tarjotin ja kaikki palautetaan siihen suoraan, niin että miksei siellä olisi robottikädet katossa keräämässä sitten kupit oikeisiin pakkeihin ja näin. Ja se on kuitenkin aika kovaa fyysistä työtä se tiskaaminen, niin sitten siinä tietyissä toimissa voisi olla kyllä ihan työterveyden näkökulmastakin todella ergonomista.

Riitta: Kyllä.

Juha-Tapio: Joo, eli meillähän tässä TyhyTeko-hankkeessa on tarkoitus luoda sitten yrityksille myös tällaista pidempiaikaista tiekarttaan juurikin tämän tulevaisuuden visioimisen osalta, että mikä mahdollisesti voisi olla juuri siinä minun yrityksessä tai meidän yrityksessä semmoinen hyvä kohde, missä voisi sitten hyödyntää joko tekoälyä, robotiikkaa tai automatisointia sitten sen päivittäisen työskentelyn tehostamisessa tai sitten työhyvinvoinnin parantamisessa. Tästä tosiaan meillä sitten hankkeen loppupuolella on tarkoitus luoda sitten tällaista apua yrityksille myös.

Yksi konkreettinen esimerkki siitä on nämä vertaisoppimisen työpajat, johon sitten meidän hankkeeseen osallistuvat yritykset pääsee mukaan. Eli mun mielestä se on oikein hyvä esimerkki siitä, että jos nyt vaikka testattiin juurikin sitä perehdytysvideoita tai vaikka sitten sitä tekoälyn hyödyntämistä raportoinnissa, niin sitten näissä meidän vertaisoppimisen työpaja webinaareissa niin käytännössä yritykset pääsee mukaan. Ja sitten jos on jotain semmoisia tiettyjä kohteita, vaikka nyt puhuttiin esimerkiksi siivousrobotiikasta tai tarjouluroboteista, niin meillä tulee hankkeen aikana sitten myös niitä webinaareja. Eli jos ei juuri sitä seuraavaa kehityskohdetta nyt sitten päässyt tässä hankkeen aikana kokeilemaan, mikä olisi jäänyt kutkuttamaan, että hitsin viekään, tuo olisi kyllä ollut kiva vielä testata, niin mahdollisuuksia tulla kuuntelemaan muiden yritysten kokemuksia ja sitten oikeastaan kokemuksia siitä, että miten heillä nämä asiat on toiminut tai vaikkapa toimisi, niin on myös hankkeen aikana tulevaisuudessa.

Riitta: Kyllä näitä mahdollisuuksia löytyy. Ja teillä on nyt Semmassa yksi kokemus siitä, että miten teknologiaa voi käytännössä hyödyntää ja ehkä nyt sitten tulevaisuuden suunnitelmiaikin pikkuhiljaa luotte.

Täällä meidän kuuntelijoissa on varmasti myös joku, joka haluaisi kokeilla, mutta ei ole ihan varma. Kuten tekin sanoitte, että alkuun oli vähän semmoista epävarmuutta, että mikähän tämä ja mitenhän osaakaan sitä käyttää. Teillä oli sitten tuttu hankkeeseen houkuttelija, niin se herätti vähän luottamusta, mutta mitä te sanoisitte heille, jotka miettii nyt, että kannattaako kokeilla tätä teknologiaa, ja vähän epäilyttää. Onko hanketyöskentely siihen oikein paikkaan?

Sirpa: No kyllä on, joo. Ja sanoisin että ehdottomasti kannattaa kokeilla. Tekoäly ei ole pelottava, vaan varmasti tuo arkeen konkreettisia hyötyjä. Esimerkkinä vaikka parempaa tiedonhallintaa. Ja hanketyöskentely on erinomainen paikka aloittaa, koska siinä saa sen asiantuntijan tuen. Ja voi sitten edetä niissä asioissa hallitusti kokeilujen kautta ilman että on heti vaikka itse pakko investoida jotain isoja resursseja sen tekoälyn kokeiluun liittyen.



Riitta: Niin hankkeessa olette saanut asiantuntijatukea, että ei ole tarvinnut yksin lähteä pohtimaan. Juha-Tapio näytti miten agentteja luodaan, ja nyt olet sitten luonut niitä sen jälkeen ihan itsekin.

Sirpa: Todellakin.

Riitta: Mahtavaa.

Hannu: Juu kyllä yhdyn tuohon mitä Sirpa sanoi, että avoimin mielin vaan kokeilee ja mielestäni just tää tämmöinen hankemalli on todella hyvä siihen, koska sanon että ilman tätä hanketta kyllä luultavasti olisi jäänyt kokeilematta tämä. Ja kun nyt on jo näinkin lyhyellä aikavälillä saatu sitä konkretiaa ja sitä huomattu se, että kuinka sitä pystyy hyvinkin moninaisissa asioissa hyödyntää niin lämpimästi kyllä itse suosittelen.

Riitta: Mahtavaa.

Juha-Tapio: Kyllä. Mun mielestä ne on hyviä esimerkkejä, mitä nyt käytiin läpi työturvallisuuden ja raportoinnin ja perehdytyksen näkökulmasta. Ja sitten me ollaan tehty paljon muutakin, vaikkapa tekoälyagenttipohjaisia chattipotteja verkkosivustolle, jotka vastaa loppuasiakkaiden kysymyksiin. Markkinoinnissa, käännöksissä voi hyödyntää tekoälyä hyvin vahvasti, että oikeastaan mahdollisuuksia on, ei muuta kuin mukaan vaan.

Riitta: Just näin.

musiikkia

Riitta: Kiitos teille kaikille hyvästä keskustelusta turvallisemman työelämän puolesta. Tähän loppuun mä haluaisin vielä käydä nopean kierroksen siitä, mitä te olette oppinut tekoälyn ja ihmisen välisestä yhteistyöstä. Mä voin itse aloittaa. Mä oon oppinut, että tutustuminen vaatii aikaa. Alkuun, kun, muistan, kun alkoi testailla tekoälyä, niin mieltii että onko tästä nyt mitään apua. Kun opetteli käyttämään ja opetteli juttelemaan sen kanssa, mutta kyllä siitä sitten huomasi lopulta, että siitä ollut monesti aika paljonkin sparrausapua. Esimerkiksi just viestinnän näkökulmasta moneen juttuun. Mitä te ootte oppinut?

Sirpa: No mä oon oppinut sen, että tekoäly ei korvaa ihmistä vaan se täydentää sitä osaamista ja helpottaa arkea. Ja tietysti se mitä mä ajattelen myös, että se toimii apuvälineenä, joka vähentää ehkä sitä rutiiniväilyä, mutta päätökset ja vastuu pysyy edelleen ihmisillä. Ja yhteistyö tekoälyn kanssa vaatii avoimuutta ja rohkeutta siihen kokeiluun. Mut kyllä se mun mielestä palkitsee tehokkuudella ja ehkä jopa uusilla oivalluksilla.

Hannu: Itse olen nähnyt tän tekoälyn semmoisena kohteliaana uutena työkaverina, joka kerta kun siltä jotain kysyy niin se antaa kyllä 110% itsestään. Että hän ei aina kaikkea heti ymmärrä, mutta kun tietty asia tarpeeksi painottaa tiettyyn suuntaan, niin hän kyllä aina jotain vastaa.

Riitta: Kyllä.

Juha-Tapio: Joo, mä oon ollut oikeastaan koko hankkeen aikana superinnoissani. Ei pelkästään tähän hankkeeseen liittyvistä jutuista, vaan ihan omassa päivittäisessä elämässä ja myös sitten muussa vaikkapa opetustyössä. Että niin kun tietyllä tavalla minulle se on ainakin antanut. No en tiedä, sanoisinko jopa ehkä supervoimia. Mutta siis käyttökohteet on niin moninaisia ja se, että mitenkä helppoa niiden palveluiden käyttö itse asiassa on. Ja myös huomasin, puhuttiin niin kuin perehdytys, se on hyvä esimerkki, niin vaikkapa näitä tiettyjä palveluita, mitä on nyt sitten otettu käyttöön ja testattu tässä. Niin olen myös opettanut itseäni tekoälyn avulla niiden kyseisten palveluiden käyttöön, mikä on mun mielestä oikein hyvä esimerkki siitä. Että se on



myös, kannattaa pitää mielessä, että sieltä saa myös apua. Ja kyllä nämä menee niin hirveillä vauhdilla tällä hetkellä eteenpäin. Että on kyllä tosi mielenkiintoista nähdä, että missä ollaan seuraavan vaikkapa viiden vuoden päästä.

Riitta: Kyllä. Kiitos teille.

Sirpa: Kiitos Lauralle ja Juha-Tapiolle, te olette ollut meille korvaamaton apu hankkeen aikana ja ehdottomasti teidän osaaminen ja ammattitaito näkyvät kaikessa tekemisessä niin suunnittelussa, ohjauksessa kuin käytännön toteutuksessa. Ja ainakin minä arvostan sitä miten selkeästi ja innostavasti toitte esiin uusia näkökulmia, jotka auttaa meitä kehittämään työhyvinvointia ja arjen prosesseja. Yhteistyö kanssanne on ollut sujuvaa ja inspiroivaa ja olemme oppineet paljon tekoälyn ja ihmisten välisestä yhteistyöstä. Lämmin kiitos koko tiimille. Teidän asiantuntemuksenne on tehnyt tästä hankkeesta onnistuneen ja merkityksellisen. Suosittelen lämpimästi.

Juha-Tapio: Oi kiitos oikein paljon.

Riitta: Kiitos. Ja kiitos myös meidän kuulijoille, jotka vietitte taas hetken TyhyTekojen parissa.

Robotti: Tämä jakso on osa Tyhyteko-podcastia, ja se toteutetaan tyhyteko, työhyvinvointia ja tuottavuutta marata-alan ammattilaisille tekoälyn ja robotiikan avulla hankkeessa. Tyhyteko-hanke on valtakunnallinen Euroopan unionin osarahoittava hanke, jota toteuttamassa ovat Jyväskylän-, Kaakkois-Suomen-, Lapin-, Savonia-, Seinäjoen- ja Tampereen ammattikorkeakoulut. Tyhyteko-hankkeen tarkoituksena on marata-alan ammattilaisten työhyvinvoinnin ja tuottavuuden parantaminen, sekä työn tehostaminen tekoälyn ja robotiikan käyttöönoton avulla. Voit lukea lisää hankkeesta osoitteessa jamk.fi/tyhyteko.