

GLOBAL. LOCAL. CONNECT.

EXPORT MAKER

Monimuotoisuudella menestykseen –tietoisku 28.8.2025





SUVI METSOLA

Account Director, Partner

- Kokenut kv-kaupan asiantuntija ja sparraaja
- Laaja-alainen kokemus kaiken kokoisten yritysten auttamisesta lukuisilla eri toimialoilla ja markkinoilla sekä B2B- että B2C-kehyksissä
- 20 vuoden kokemus KV-kaupasta
- Ollut toteuttamassa yli 1000 vientiprojektia reiluun 30 markkina-alueelle: Pohjoismaissa, Baltiassa, Pohjois- Amerikassa, Etelä- ja Keski Euroopassa, Kiinan sekä Lähi-Idän markkinoilla.
- Hallituksen jäsenenä ja osakkaana useissa yrityksissä
- Harjoittaa vienti- ja tuontikauppaa: EU, Aasia, Lähi-Itä
- Palkittu Kasvu Open -sparraaja



THE PROBLEM

SMES LACK SKILLS TO EXECUTE INTERNATIONAL EXPANSION

90%

Of the companies want to do business outside of their home country.

10%

Of the companies have the experience, skills, and networks to do so.

Often, even the simplest tasks can prove to be excessively challenging for businesses. Many companies face hurdles due to a lack of expertise in vital areas such as marketing, sales, and promotion. Additionally, the absence of networks to connect with potential partners or clients further compounds these challenges. Consequently, valuable resources like money and time are wasted, yielding no tangible results.



THE SOLUTION

1.000+

INTERNATIONALISATION
PROJECTS

35+

MARKET
AREAS

10.000+

ESTABLISHED
CONTACTS

20+

LOCAL
TEAM MEMBERS



1. A trusted partner with competences, networks, and the right resources who will work on your behalf.
2. A trusted partner who tells you the **Do's** and **Don'ts** along the way – saving you time and money

LRQA
CERTIFIED
ISO 9001

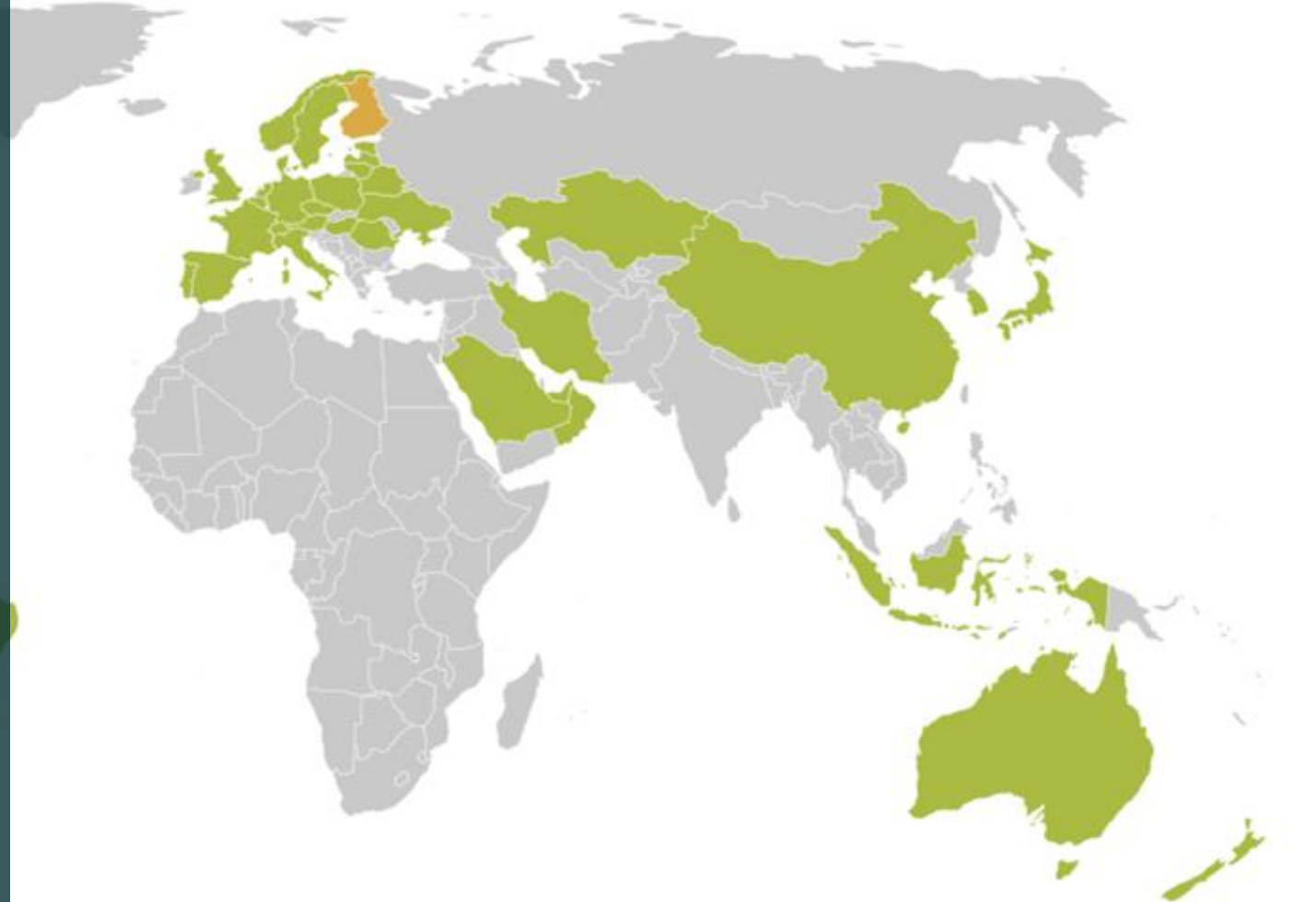
WHO WE ARE

A GLOBAL TEAM AT YOUR SERVICE

Our skilled team of diverse, multilingual, and laid-back business professionals is passionate about guiding you through the intricacies of foreign cultures.

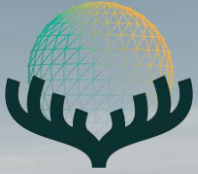
We specialise in developing successful strategies for your business, ensuring a seamless expansion into new cultures and markets. Let us help you navigate the complexities and achieve your international business goals.

LRQA
CERTIFIED
ISO 9001



**Asenne ja motivaatio ovat
tärkeimmät**





Korruptio **Työkulttuuri** **Aloitekyky** **Päätöksenteko: Johto ja hierarkia**

Suhteiden luominen ja ylläpito **Päätöksenteko** **Small talk**

Muistaminen (merkkipäivät, juhlat) **Kommunikointi tyyli ja tapa**

Kestitseminen (ruoka ja juomatavat) **Tapaamisjärjestelyt**

Yksilö vs. tiimityöskentely **Body language**

Valvonta **Pukeutumisen merkitys** **Sukupuoli**

Johtaja – alainen (valtaetäisyys) **Aika**

**Onnistuminen neuvotteluissa kulttuurieroista
huolimatta**

Ongelmanratkaisukyky

Epävarmuudensietokyky

Uskallus, uteliaisuus (Rohkeus)

Nopea reagointi, kyky sopeutua uuteen tilanteeseen

Lehmän hermot

Ole oma itsesi, ole kiinnostunut toisista ihmisistä ja kulttuureista.

Arvosta kauppakumppaniasi

Luo henkilökohtainen suhde

Pelisilmä

Ole valmis tekemään jotain mitä...

”Lahtisen Juhan ajatuksia ja kokemuksia”



Minkälaisia kykyjä ja osaamisia kansainvälisessä liiketoiminnassa tarvitaan?

Liiketoiminnan edistäjänä?

- Edellisillä kalvoilla mainituilla piirteillä kohdemarkkinan ja kulttuurin tuntija loistava yhdistelmä
- Tuntee ja tunnistaa kohdemarkkinan arvoketjut ja verkostot
- Kulttuurin ja kommunikaation osaaja
- Osaa ajatella kohdemarkkinan toimijan tavoin > miten päästä markkinoille



Miten kansainvälisten osaajien kyvykkyyksiä voitaisiin tunnistaa ja hyödyntää paremmin?

- Aktiivisuus ja reippaus: yhteydenotot ja tapaamiset, osallistuminen
- Yhdessä tekemällä - ei tehdä liian vaikeaksi, vaan aloitetaan helposta
Lyhytaikaisia pieniä projekteja ensin, sujuuko eikä suju. Ei heti ”naimisiin”
Osaaminen esille tekemällä, ei paperilla
Testaa ja heitä haasteita
- Etsitään eri tyyppisillä työtehtävillä vahvuuksia
- Hyvä ilmapiiri ja vapaa muotoista keskustelua – ole kiinnostunut itse ihmisestä
- Kv.osaaja juttelemaan ja tekemään työtehtäviä eri tiimiläisten kanssa
- Mukaan tilaisuuksiin ja tapaamisiin oppimaan – miten osaa heittäytyä ja verkostoitua
- Avainasemassa henkilöt, jotka tuntevat kv.osaajia ja voivat yhdistää tarpeen ja tekijän ja ohjaa tilaisuuksiin, jossa tavata paikallisia yrityksiä ja yrittäjiä

