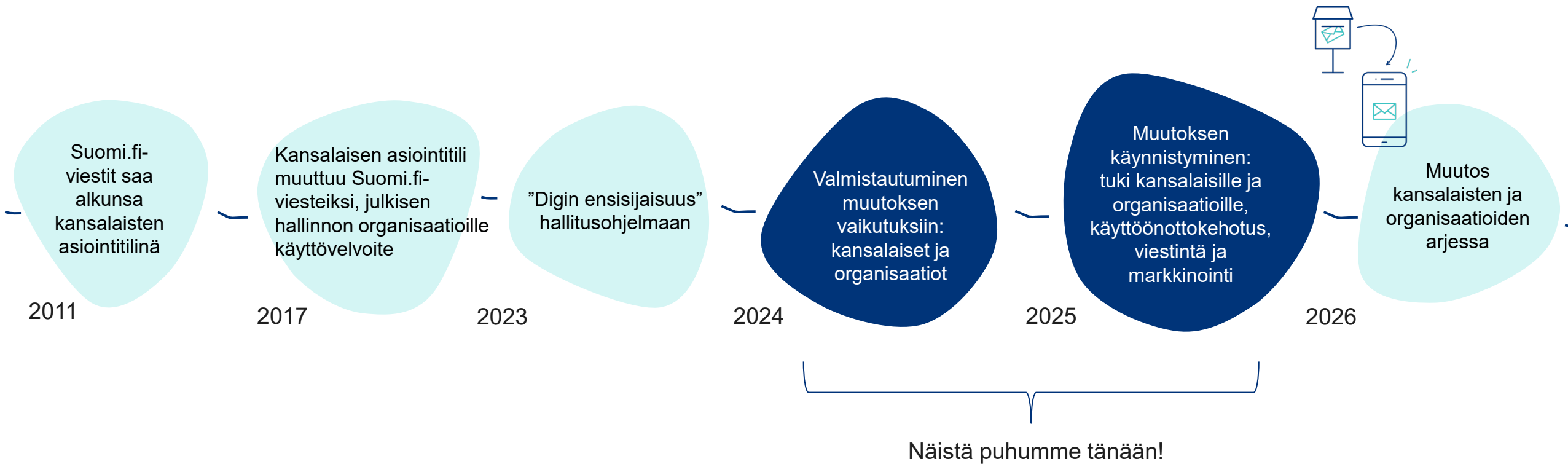


Digi ensin –muutos kansalaisten ja organisaatioiden näkökulmasta



DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

Mistä tulemme ja mihin olemme menossa?



9:41



Tunnistus



Olet tunnistautumassa palveluun:
Viranomaisen asiointipalvelu

**Haluatko ottaa Suomi.fi-
viestit käyttöön?**



Luovu paperipostista ja vastaanota eri
viranomaisten viestejä sähköisesti Suomi.fi-
viesteihin.

Miksi Suomi.fi-viestit?

Riskit, huolet ja varautuminen 2024



- Laajat haastattelukierrokset: minkälaisia vaikutuksia muutoksella voi olla, mikä kaikki voi mennä pieleen?
- Puhelinkysely kansalaisten osaamisesta, odotuksista, aikomuksista
- Kaiken testaaminen ja kehittäminen tietoon pohjautuen: tukimalli, käyttöliittymät, ohjeet



Muutos koskee vielä noin 2,6 miljoonaa ihmistä

Tällä hetkellä

4 300 000

henkilöä käyttää
Suomi.fi-tunnistusta
sähköiseen
asiointiin.

Tällä hetkellä

1 700 000

henkilöä vastaanottaa
viranomaisilta viestejä
sähköisesti Suomi.fi-
viestien kautta.

Muutoksen myötä

2 600 000

uutta sähköisten
viestien vastaanottajaa.
Säästöt yli
50M euroa/vuosi.



Muutoksen toteutus

Sähköisten viestien vastaanottajaksi siirtyminen tapahtuu viranomaisten sähköisiin asiointipalveluihin Suomi.fi-tunnistuksella tunnistautumisen yhteydessä.

Muutos tehdään kahdessa vaiheessa:

- Vuoden 2025 aikana tunnistautuville henkilöille ehdotetaan sähköisiin viesteihin siirtymistä.
- Vuoden 2026 alusta alkaen sähköisiin viesteihin siirtyminen tapahtuu tunnistautumisen yhteydessä ilman erillistä suostumusta.



Muutos koskee

- täysi-ikäisiä henkilöitä, jotka tunnistautuvat viranomaisten verkkopalveluihin.



Muutos ei koske

- henkilöitä, joilla on jo sähköiset viestit käytössä
- henkilöitä, jotka eivät asioi digitaalisesti
- alaikäisiä
- yrityksiä.



Miten muutos vaikuttaa organisaatioihin?



Ketkä voivat käyttää Suomi.fi-viestejä?

Julkishallinnon organisaatiot

Ensisijaiset viestien lähettäjät

Tukipalvelulain mukaan seuraavat tahot ovat **velvollisia** käyttämään Suomi.fi-viestejä:

- valtion hallintoviranomaiset, virastot, laitokset ja liikelaitokset
- hyvinvointialueet
- kunnalliset viranomaiset niiden hoitaessa laissa säädettyjä tehtäviä
- tuomioistuimet ja muut lainkäyttöelimet.

Muilla julkisilla toimijoilla on **oikeus** käyttää palvelua hoitaessaan lakisääteistä tehtävää.

Yksityisillä toimijoilla ei ole oikeutta käyttää palvelua, pl. toimijat jotka hoitavat julkishallinnon tehtävää.

Digitaalisen ensisijaisuuden yhteydessä lainsäädäntöä tarkennetaan siten, että velvoitettujen organisaatioiden on käytettävä Suomi.fi-viestejä sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä.

Henkilöt ja yritykset

Ensisijaiset viestien vastaanottajat

Suomi.fi-viestejä voivat käyttää

- henkilöt, joilla on suomalainen henkilötunnus
- yritykset, yhdistykset ja yhteisöt, joilla on suomalainen Y-tunnus.

Käyttämiseen vaaditaan aina suomalainen henkilötunnus ja vahvan tunnistautumisen väline.



Nyt on paras aika ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön



Suomi.fi-viestien kautta sähköisiä viestejä vastaanottavien henkilöiden määrä kasvaa huomattavasti muutoksen myötä.

Kasvava käyttäjämäärä mahdollistaa Suomi.fi-viestejä käyttäville organisaatioille esimerkiksi

- merkittävät säästöt postituskustannuksissa
- viestien käsittelyyn käytetty ajan ja rutiininomaisten töiden vähentämisen
- välittömämmän viestinnän organisaation asiakkaiden kanssa.

Nyt organisaatioilla on siis erinomainen paikka ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön tai laajentaa Suomi.fi-viestien käyttöä!





Suomi.fi-viestien hyödyt organisaatioille



Kustannussäästöt

Viestit tavoittavat vastaanottajansa edullisesti.



Luottamuksellisuus

Viesti menee perille turvallisesti ja varmasti juuri oikealle henkilölle.



Tehokkuus

Käsittelyajat ja yhteydenottojen määrät vähenevät samalla kuin prosessit nopeutuvat.



Helppous

Rutiininomainen työ vähenee ja aikaa vapautuu muuhun.

Viestien lähettäminen onnistuu mistä tahansa.



Asiakastyytyväisyys

Viesti toimitetaan vastaanottajalle tehokkaasti ja luotettavasti, ajasta ja paikasta riippumatta.

Tuemme organisaatioita Suomi.fi-viestien käyttöönotossa ja muutoksen hallitsemisessa

Ohjeet

Voitte tutustua Suomi.fi-viestien käytön ohjeisiin [Suomi.fi kehittäjille -sivustolla](#).

Jos aiotte ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön välitoimijan kautta, olemme koostaneet [ohjeita](#) myös tätä tilannetta varten.

Ylläpidämme ohjeita ja kehitämme niitä jatkuvasti palautteiden perusteella.

Tilaisuudet ja tapaamiset

Järjestämme tukiklinikoita ja infotilaisuuksia, joissa kerrotaan Suomi.fi-viestien käytöstä ja Digi ensin -muutoksesta.

Voitte myös pyytää DVV:ltä yksityisiä tapaamisia tai osallistumista järjestämiinne tapahtumiin osoitteesta organisaatiopalvelut@dvv.fi.

Välitoimijayhteistyö

Osallistumme välitoimijoiden järjestämiin asiakas-tilaisuuksiin.

Lisäksi välitämme toisillemme asiakaspalautteita palvelun kehittämiseksi ja pyrimme järjestämään yhteistä asiakasohjausta Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien osalta.



Mitä syksyllä tapahtuu?



Viestintä ja markkinointi käynnistyvät viikolla 41

Suomi.fi-viestit on
viranomaisten yhteinen
viestipalvelu.



**Jatkossa saat
viranomaisten viestit
oletuksena
Suomi.fi-viesteihin.**



Suomi.fi

**Suomi.fi-viestien
digitukiviikot
6.-19.10. (vko 41-42)**



Mistä saan tukea?

Kansalaiset

- Jos kysymys koskee käynnissä olevaa asiointia, tarjoaa tukea viranomainen, jonka asiaa kysymys koskee.
- Jos kysymys koskee digi ensin –muutosta tai viestien käyttöä, tarjotaan tukea puhelimitse DVV:n asiakaspalvelussa ma-pe klo 9-15, puhelinnumero 0295 000.
- Myös monet yleisen digituen antajat osaavat vastata yleisimpiin suomi.fi-viestien käyttöön liittyviin kysymyksiin.
- Ohjeita viestien käyttöön: suomi.fi/fi/viestit

Digitukijat ja asiakaspalvelu

- DE-kahvit Teamsissa (suomeksi) perjantaisin kello 14-14.30, 13.6. saakka.
 - Osallistumislinkki: <https://dvv.fi/digituen-tapahtumat>
- Palautelomake suomi.fi-viestien opastamistilanteista suomeksi ja ruotsiksi.
 - Linkki: <https://dvv.fi/digituen-tapahtumat>
- Jo järjestettyjen infojen tallenteet
- Ohjeita viestien käyttöön: suomi.fi/fi/viestit



**Digi ensin,
mutta ei yksin.**





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi