



Käsikirja ja malli moniammatillisesta (ammattien välisestä) työharjoittelusta Coronaria Kuntoutus- ja terapiapalvelut

Ammattien välinen työharjoittelumalli kehitettiin, koska Coronaria tarvitsi strukturoitua mallia ammattien välisen harjoitteluprosessien hallintaan. Tämä käsikirja on tarkoitettu antamaan ammattien väliselle työharjoittelulle raamit ja esimerkkityökaluja ammattien välisen työharjoittelun toteuttamiselle. Voit halutessasi käyttää tätä käsikirjaa ja harjoittelumallia osissa ja valita organisaatiollesi sopivimmat käytännöt ja ideat. Malli on tarkoitettu joustavaksi, jotta kuka tahansa voi ottaa sen käyttöön.

Kirjoittajat

L. Lahti, toimintaterapeutti, Coronaria Kuntoutus- ja terapiapalvelut (Coronaria Contextia Oy) Suomi

L. Mutanen, psykofyysinen fysioterapeutti, Coronaria Kuntoutus- ja terapiapalvelut (Coronaria Fysioterapia Oy) Suomi

INPRO-yhteenliittymän kanssa:

- AP University of Applied Sciences and Arts Antwerp, Belgia
- Coronaria Kuntoutus- ja terapiapalvelut (Coronaria Contextia Oy), Suomi
- Hanze University of Applied Sciences, Groningen, Hollanti
- Jamk Jyväskylän ammattikorkeakoulu, Suomi
- Moorheilbad Harbach Gesundheits- & Rehabilitationszentrum, Itävalta
- Rehabilitation Centre Revalidatie Friesland, Hollanti
- St. Poelten University of Applied Sciences, Itävalta

Creative Commons: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



Euroopan komission tuki tämän julkaisun tuottamiselle ei tarkoita, että komissio hyväksyisi julkaisun sisältöä, joka kuvastaa ainoastaan sen laatijoiden näkemyksiä, eikä komissio ole vastuussa julkaisun sisältämien tietojen mahdollisesta käytöstä.

Sisällys

Coronaria Kuntoutus- ja terapiapalvelut	0
Ammattien välinen (moniammatillinen) työharjoittelu.....	1
Ammattien välisen työharjoittelun malli	2
Ammattien välisen työharjoittelun prosessi	3
Ennen ammattien välistä työharjoittelua	3
Ammattien välisen työharjoittelun aikana.....	3
Ammattien välisen työharjoittelun jälkeen.....	3
Opiskelijan ohjaus.....	5
Esimerkkiviikkoaikataulu.....	6
Ammattien välisen työharjoittelun tarkistuslista.....	7
Ammattien välisen työharjoittelun ennakkopalaveri.....	8
Competence Framework - osaamisviitekehys	9
Opiskelijoiden yhteisten tapaamisten ohjaavat kysymykset	15
Ammattien välisen työharjoittelun väliarvio	16
Extended Professional Identity Scale (EPIS) = Ammatillisen identiteetin asteikko.....	17

Ammattien välinen (moniammatillinen) työharjoittelu

Tämä käsikirja on tarkoitettu antamaan ammattien väliselle työharjoittelulle raamit, jotta sinun olisi helpompi ottaa harjoittelumalli käyttöön organisaatiossasi. Malli, joka ei ole missään nimessä monimutkainen tai vaikea toteuttaa, vaan pikemminkin ajattelutapa, jossa alamme tehdä yhteistyötä tarjotaksemme opiskelijoille mahdollisuuden kehittyä ammattien välisten tai tuttavallisemmin moniammatillisten taitojen asiantuntijoiksi asiakaslähtöisesti.

Käytän tässä käsikirjassa termiä ”ammattien välinen”, jolla tarkoitan englannin kielistä termiä ”interprofessional”. Ammattien välinen yhteistyö sisältää selkeitä ammattien välisiä rajoja, mutta rajat eivät ole niin tiukkoja kuin moniammatillisessa yhteistyössä. Ammattiryhmien osaamiset kohtaavat osittain. Monelle tutumpi termi on ”moniammatillinen”. Moniammatillisessa työssä ammattilaiset arvioivat kuntoutujaa itsenäisesti, asettavat ammattikohtaiset tavoitteet ja tekevät suunnitelmia omasta ammattinäkökulmastaan. Tieto kuntoutujasta jaetaan informaatiotyyppisesti muiden tiimin jäsenten kanssa. (Jeglinsky, I. & Kukkonen, T. 2016. Moniammatillinen yhteistyö kuntoutuksessa. Julkaisussa Kuntoutuminen. Toim. Autti-Rämö, I., Rajavaara, M., Salminen, A.-L. & Ylinen, A. Helsinki: Duodecim, 393–401.)

Käsikirja sisältää ammattien välisen harjoittelun mallin, - prosessin ja erilaisia työkaluja harjoittelun toteuttamiseen. Mallissa käytämme osaamisen seurannassa Competence Framework -osaamisviitekehystä, ja olemme valinneet juuri ammattien välisen käytännön työn osaamisen tarkasteltavaksi osaamisalueeksi. Competence Framework on INPRO-hankkeessa kehitetty moniammatillisen (ammattien välisen) osaamisen viitekehys, joka pohjautuu WHO:n Competency Framework-osaamisviitekehukseen. Sen avulla opiskelijat ja ohjaajat voivat pohtia omaa ammattien välistä osaamisensa kehittymistä. Viitekehys löytyy käsikirjasta. Lisäksi malli sisältää esityslistan opiskelijoiden kanssa pidettäviä yhteisiä tapaamisia varten, suunnitelman yhteisen asiakkaan kanssa työskentelyyn, harjoittelua edeltävän tapaamisen tarkoituksen ja tavoitteet, tarkistuslistan koko harjoitteluprosessia varten sekä palautekyselyn.

Voit halutessasi käyttää tätä käsikirjaa ja harjoittelumallia osissa ja valita organisaatiollesi sopivimmat käytännöt ja ideat. Malli on tarkoitettu joustavaksi, jotta kuka tahansa voi ottaa sen käyttöön.

Ammattien välisen harjoittelun mallista näet arvot ja teemat, jotka ohjaavat ammattien välistä harjoittelua. Nämä ovat 1. Ammattien välisen osaamisen kehittäminen 2. Asiakaslähtöisyys 3. Vuorovaikutus ja yhteistyö. Kun puhumme kasvusta ja ammattien välisen osaamisen kehittymisestä, tarkoitamme kaikkien osapuolten kehittymistä. Tämän mallin tarkoituksena on saattaa kaikki toimijat tielle, joka vahvistaa osaamista ja asiantuntemusta. Tielle, jolla kulkevat niin opiskelijat, työntekijät kuin opettajat.

Antoisaa ammattien välisen osaamisen kehittämistyötä!

Ammattien välisen työharjoittelun malli

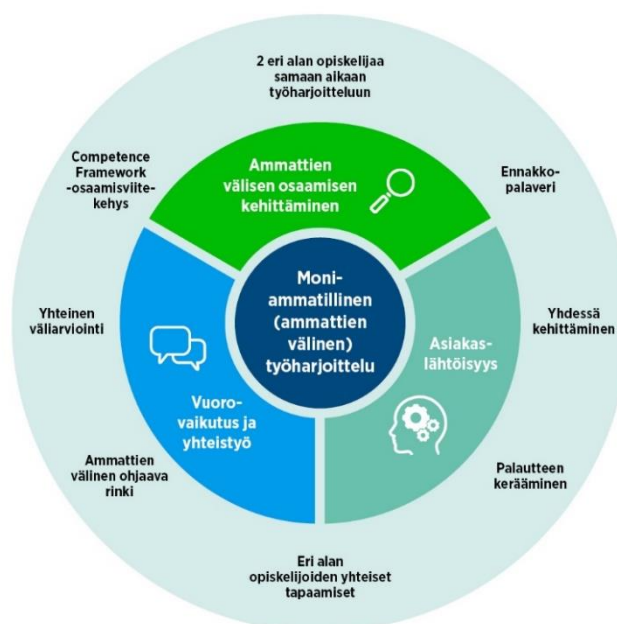
Ammattien välisen (moniammatillisen) työharjoittelun malli ohjaa työharjoittelun toteuttamista ja sen tarkoitus on madaltaa toimintatavan käyttöönottoa eri toimijoilla. Malli on lisäksi yksi esimerkki työelämän ja korkeakoulun yhteistyömahdollisuudesta tarjota käytännönläheisiä oppimisalustoja opiskelijoille.

Ammattien välisen harjoittelun mallista voi nähdä harjoittelua ohjaavat arvot ja teemat. Nämä ovat 1. Ammattien välisen osaamisen kehittäminen 2. Asiakslähtöisyys 3. Vuorovaikutus ja yhteistyö. Ammattien välinen osaamisen kehittäminen läpi leikkaa koko harjoittelumallin ideologiaa. Tavoitteena on, että työelämään siirtyvillä opiskelijoilla on paremmat valmiudet työskennellä ammattien välisissä työtehtävissä sekä verkostoissa valmistumisen jälkeen. Lisäksi työntekijät saavat mahdollisuuden tarkastella ja arvioida omaa ammattien välistä osaamistaan ja työtapojaan. Kun asetumme yhteen pohtimaan tapaamme toimia ja asiakkaiden tarpeita, voimme viedä tietoa myös koulutuksen kentälle. Millaista osaamista opiskelijat tarvitsevat? Näin vuorovaikutus ja oppiminen toteutuu mallissa kaikkiin suuntiin. Oppilaitokselta työelämään ja työelämästä oppilaitokseen. Yhteistyössä toimivien tahojen vuorovaikutuksessa on mahdollisuus toteutua kasvua ja oivalluksia, jos vain annamme niille tilaa ja aikaa. Kaiken tämän keskiössä on tietenkin asiakas ja hänen tarpeensa ja mielenkiinnon kohteensa. Kaikki me teemme tätä työtä juuri asiakkaiden vuoksi.

Mallin ulkoreunassa esitetään käytäntöjä ja välineitä ammattien väliseen työharjoitteluun. Näiden työkalujen ja käytäntöjen on tarkoitus ohjata harjoittelun tavoitteellista toteuttamista ja mahdollistaa myös jatkokehittäminen. Työharjoittelun ehkä tärkein elementti on kahden eri alan opiskelijan yhtäaikainen työharjoittelu. Ajatus, että opiskelijoilla on mahdollisuus harjoittelunsa aikana keskinäiseen jakamiseen, on kiinnostava ja hedelmällinen. Tämän vuoksi yhteiselle ajalle varataan juuri – aikaa. Kerran viikossa opiskelijat tapaavat toisiaan ja jakavat tietoa ja kokemuksia keskenään. Työelämän ohjaajat muodostavat ohjaavan ringin, joka koostuu eri alan asiantuntijoista. Ohjaavan ringin tavoitteena on myös lisätä eri alan asiantuntijoiden yhteistyötä ja vuorovaikutusta organisaation sisällä. Aikaa keskinäiseen jakamiseen on työelämässä harvoin liikaa tarjolla. Yhteinen väliarviointi kokoaa kaikki toimijat yhteen, niin opiskelijat, työelämän ohjaajat kuin oppilaitoksen ohjaavat opettajat.

Moniammatillisen (ammattien välisen) työharjoittelun malli

Lähde: Coronaria Kuntoutus- ja terapiapalvelut



Ammattien välisen työharjoittelun prosessi

Ammattien välisessä (moniammatillisessa) harjoitteluprosessissa kuvataan harjoittelun eteneminen ja sen eri vaiheisiin liittyvät menettelyt. Prosessi on jaettu kolmeen osaan: ennen harjoittelua, harjoittelun aikana ja harjoittelun jälkeen. Prosessi avaa myös ajatuksen siitä, miten esivalmistelu on tärkeä osa moniammatillista harjoittelua, koska siinä on osallisena monia eri toimijoita. Prosessin hahmottaminen auttaa myös harjoittelun toteuttamisessa ja aikatauluttamisessa. Avoimen prosessin tarkoituksena on auttaa eri toimijoita toteuttamaan ammattien välisen harjoittelun sykli.

Ennen ammattien välistä työharjoittelua

Ennen työharjoittelujakson toteutusta työyhteisössä sovitaan työntekijät, jotka lähtevät mukaan ohjaavaan rinkiin, eli ohjaamaan opiskelijoita harjoittelujaksolla. Lisäksi nimetään varahenkilö. Sähköiseen järjestelmään (Jobiili) laitetaan avoimeksi 2 harjoittelupaikkakakua, joissa haetaan eri alan opiskelijoita. Esimerkiksi toinen ilmoitus on fysioterapeuteille ja sairaanhoitajille ja toinen toimintaterapeuteille, sosionomeille ja kuntoutuksenohjaajille. Valitut opiskelijat haastatellaan ja sovitaan harjoittelun aloitusajankohta sekä ennakkopalaveri. Työharjoittelun vastuunohjaaja kutsuu ennakkopalaverin ja muut yhteiset tapaamiset jakson aikana koolle. Täytetään harjoittelusopimus.

Ammattien välisen työharjoittelun aikana

Työharjoittelujakson alussa sekä opiskelijat, että ohjaavat työntekijät tekevät itsearviointin Competence Framework-osaamisviitekehyksen avulla ja valitsevat sen osaamisalueen, johon haluavat jakson aikana keskittyä. Opiskelijat osallistuvat oman alan sekä Competence Framework-osaamisviitekehyksen tavoitteiden mukaisiin työtehtäviin. Opiskelijat tapaavat toisiaan 1 krt. viikossa.

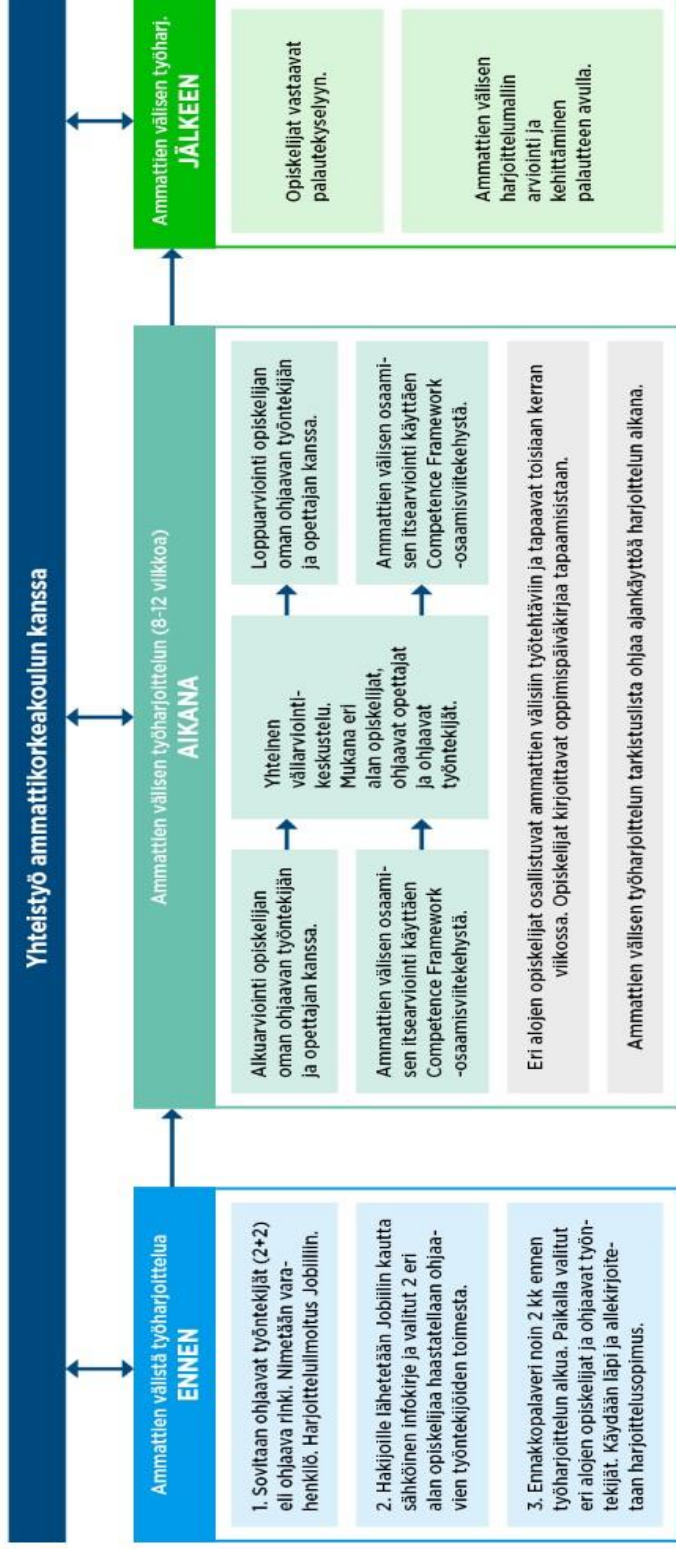
Väliarvio toteutuu noin puolivälissä jaksoa ja siinä käydään läpi sovittuja asioita ja jätetään tilaa avoimelle jakamiselle.

Harjoittelun loppupuolella ohjaaja ja opiskelija tekevät uudestaan itsearviointin Competence Framework-viitekehyksen avulla.

Ammattien välisen työharjoittelun jälkeen

Opiskelijat ja ohjaajat vastaavat palautekyselyyn ja palautteen perusteella toimintamallia kehitetään.

Moniammatillisen (ammattien välisen) työharjoittelun prosessi



Asiakaslähtöisyys ja ammattien välisen osaamisen kehittäminen

Lähde: Coronaria Kuntoutus- ja terapiapalvelut

Coronaria



Opiskelijan ohjaus

- Asiakastilanteita käydään läpi opiskelijan kanssa. Avataan keskustelussa, miksi toimittiin näin?
- Opiskelija pääsee mahdollisimman moniin tilanteisiin mukaan.
- Opiskelijan omien valmiuksien pohjalta suunnitellaan vastuunottoa ja työtehtäviä (seuraamisesta itsenäisempään työntekoon ja suunnitteluun).
- Kun opiskelija alkaa tekemään itsenäisemmin, ohjaajan on tärkeä yhdessä pohtia omia kokemuksia asiakastyöstä.
- Anna hyvää palautetta! Kannusta! Positiivisten kokemusten vahvistaminen ja esille nostaminen on tärkeää opiskelijan ohjauksessa. Pohdi myös, kuinka antaa kehittävää palautetta? Me kaikki olemme oppimassa ja myös asiantuntijoilla ja työelämän ohjaajilla on kehittymismahdollisuus.
- Inhimillistä ja nosta esille erehtymisen kautta oppiminen.
- Pyydä opiskelijalta palautetta myös omasta toiminnasta!
- Yhdessä ihmettely ja pohdinta luovat psykologista turvallisuutta Anna tilaa pohdinnalle ja erehtymiselle.
- Kannusta ja rohkaise opiskelijaa, aisti ohjaajana olisiko opiskelija kuitenkin valmis itsenäisempään työhön?

Esimerkkiviikkoaikataulu

Päivä	Maanantai	Tiistai	Keskiviikko	Torstai	Perjantai
Työtehtävät	<p>Ammattien välisen työharjoittelun tarkistuslista ohjaa työtehtäviä</p> <p>Ammattilaisen (oma ohjaaja 1) kanssa asiakastyöhön sitoutuminen ja työskentely verkostoissa ja asiakkaan omassa ympäristössä, osallistuminen moniammatillisiin kuntoutuspalveluihin</p>	<p>Ammattien välisen työharjoittelun tarkistuslista ohjaa työtehtäviä</p> <p>Ammattilaisen (oma ohjaaja 1) kanssa asiakastyöhön sitoutuminen ja työskentely verkostoissa ja asiakkaan omassa ympäristössä, osallistuminen moniammatillisiin kuntoutuspalveluihin.</p>	<p>Ammattien välisen työharjoittelun tarkistuslista ohjaa työtehtäviä</p> <p>Ammattilaisen (oma ohjaaja 2) kanssa asiakastyöhön sitoutuminen ja työskentely verkostoissa ja asiakkaan omassa ympäristössä, osallistuminen moniammatillisiin kuntoutuspalveluihin.</p>	<p>Ammattien välisen työharjoittelun tarkistuslista ohjaa työtehtäviä</p> <p>Ammattilaisen (oma ohjaaja 2) kanssa asiakastyöhön sitoutuminen ja työskentely verkostoissa ja asiakkaan omassa ympäristössä, osallistuminen moniammatillisiin kuntoutuspalveluihin.</p>	<p>Ammattien välisen työharjoittelun tarkistuslista ohjaa työtehtäviä</p> <p>Omien asiakkaiden kuntoutukseen liittyvä suunnittelu ja tapaaminen toisen harjoittelussa olevan opiskelijan kanssa, oppimispäiväkirjan kirjoittaminen näistä tapaamisista.</p> <p>Ammattien välisen osaamisen asialista pohdintaa ja keskustelua varten.</p> <p>Mahdollinen ammattien välinen kehittämistehtävä, jos siihen on tarvetta ja kiinnostusta.</p>

Ammattien välisen työharjoittelun tarkistuslista

Mitä?	Kuka?	Milloin?
Työyhteistyössä sovitaan ammattien välisen työharjoittelun ajankohta ja ohjaava rinki		
Harjoittelupaikkahaku auki ja haastattelut		
Ennakkopalaveri ja harjoittelusopimus		
Viikkoaikataulun laatiminen ja työtehtävistä sopiminen		
Competence Framework-osaamisviitekehys, itsearviointi		
Opiskelijoiden yhteiset tapaamiset ja oppimispäiväkirja		
Opiskelijoiden yhteinen asiakas		
Opiskelijoiden yhteinen kehittämistehtävä		
Opiskelijoiden osallistuminen omien tavoitteiden mukaisiin työtehtäviin		
Väliarvio		
Palautekysely		

Ammattien välisen työharjoittelun ennakkopalaveri

Ammattien välisen harjoittelun ennakkopalaveri pidetään 2 kuukautta ennen harjoittelun alkamista. Koollekutsujana palaverissa on ennalta sovittu työntekijä Coronarialta, joka toimii ammattien välisessä työharjoittelussa vastaavana ohjaajana. Sama työntekijä kutsuu koolle yhteisen väliarviointitapaamisen.

Ennakkopalaveriin osallistuvat sekä harjoittelujaksolle valitut 2 eri alan opiskelijaa, että ohjaavan ringin ammattilaiset. Tapaamisen tavoitteena on **suunnitella harjoittelun aikainen viikkotyö, sopia ammattien välisistä työtehtävistä, ohjaajien välisestä vastuunjaosta ja mahdollisesta osallistumisesta ryhmäkuntoutuspalveluihin. Lisäksi täytetään harjoittelusopimus.**

Työharjoittelun käytänteet, työkalut ja aikataulut

Vastuunjaot ja yhteystiedot

Työharjoittelujakson tavoitteet

1. Käydään läpi, mitä harjoittelun/harjoittelujakson alussa tapahtuu
2. Päivämäärät, eli minä päivinä opiskelija on minkäkin asiantuntijan roolissa
3. Keskustellaan karkeasti aikataulusta
4. Sovitaan ohjaajista ja annetaan yhteystiedot ja tiedot siitä, keneen voi ottaa yhteyttä
5. Mitkä ovat opiskelijan tavoitteet? Odotukset?
6. Harkitaan mahdollisuutta yhteiseen asiakkaaseen?
7. Sovitaan alustavasti millaisiin työtehtäviin opiskelija osallistuu
8. Harjoittelusopimus
9. Kirjaustunnukset ja muut käytännön asiat
10. Kysymykset?

Competence Framework- osaamisviitekehys

Competence Framework on INPRO-hankkeessa kehitetty moniammatillisen (ammattien välisen) osaamisen viitekehys, joka pohjautuu WHO:n Competency Framework-osaamisviitekehukseen. Sen avulla opiskelijat ja ohjaajat voivat pohtia omaa ammattien välistä osaamisensa kehittymistä. Osaamiskehyksessä korostetaan asiakaslähtöisyyttä ja ammattiryhmien välisiä yhteistyötaitoja. Tässä työharjoittelussa olemme rajoittaneet reflektoinnin vain yhteen osaamisalueeseen, vaikka osaamiskehys sisältää useita eri osaamisalueita.

Ammattien välisessä työharjoittelussa opiskelija ja ohjaaja molemmat refleктоivat oman osaamisen kehittymistään viitekehysten avulla. Samoin he saavat itse määrittää mihin osaamisen osa-alueeseen haluavat jakson aikana keskittyä 1-5. **Viitekehysten lomakkeessa termillä ”asiakas” viitataan asiakkaaseen ja hänen perheeseensä.**

Ammattien välinen käytännön asiakastyö

1. Asetan asiakkaan ja hänen perheensä moniammatillisen (ammattien välisen) työn keskiöön
2. Muodostan yhteistyösuhteen asiakkaan, hänen perheensä sekä moniammatillisen (ammattien välisen) tiimin kanssa
3. Kommunikoin tehokkaasti asiakkaan, hänen perheensä ja moniammatillisen (ammattien välisen) tiimin kanssa
4. Käytän moniammatillista (ammattien välistä) yhteistyötä tukevia lähestymistapoja ongelmanratkaisuun ja päätöksentekoon
5. Toimin moniammatillisessa (ammattien välisessä) käytännön työssä tuntien osaamiseni ja rajoitukseni

1. Asetan asiakkaan moniammatillisen (ammattien välisen) työn keskiöön

2. Muodostan yhteistyösuhteen asiakkaan sekä moniammatillisen (ammattien välisen) tiimin kanssa

3. Kommunikoin tehokkaasti asiakkaan ja moniammatillisen (ammattien välisen) tiimin kanssa

4. Käytän moniammatillista (ammattien välistä) yhteistyötä tukevia lähestymistapoja ongelmanratkaisuun ja päätöksentekoon

5. Toimin moniammatillisessa (ammattien välisessä) käytännön työssä tuntien osaamiseni ja rajoitukseni

1. Asetan asiakkaan moniammatillisen (ammattien välisen) työn keskiöön

Taso	Osaamistavoite	Käytännön esimerkki	Arviointi 1	Arviointi 2
Hyvä	<p>Tunnistan asiakkaan aktiivisen osallisuuden ammattien välisessä kuntoutuksessa ja kuuntelen asiakkaan toivomia kuntoutuksen tavoitteita ja tarpeita.</p> <p>Arvioin asiakkaan toimintakykyä keräämällä tietoa asiakkaalta esimerkiksi haastattelun avulla.</p>			
Edistyvä	<p>Otan asiakkaan mukaan aktiiviseksi kumppaniksi ammattien väliseen kuntoutukseen ja päätöksentekoon.</p> <p>Havaitsen asiakkaan toivomat tulokset ja vastaan hänen tarpeisiinsa ja tavoitteisiin.</p> <p>Tunnistan tekijät, jotka estävät asiakasta osallistumasta kuntoutukseen.</p>			
Erinomainen	<p>Tuen asiakasta toimimaan aktiivisena kumppanina ammattien välisessä kuntoutuksessa ja päätöksenteossa.</p> <p>Otan huomioon asiakkaan mielenkiinnon kohteet ja vastaan hänen tavoitteisiinsa ja tarpeisiinsa.</p> <p>Tunnistan ja huomioin toiminnassani tekijät, jotka estävät asiakasta osallistumasta kuntoutukseen.</p>			
Ammattien välisen työn osaaja	<p>Tuen asiakasta toimimaan tärkeänä kumppanina ammattien välisessä kuntoutuksessa ja päätöksenteossa.</p> <p>Asetan asiakkaan edun ja heille koituvat hyödyt terveyspalvelujen suunnittelun ja siihen liittyvien toimien keskiöön.</p>			

2. Muodostan yhteistyösuhteen asiakkaan sekä moniammatillisen (ammattien välisen) tiimin kanssa

Taso	Osaamistavoite	Käytännön esimerkki	Arviointi 1	Arviointi 2
Hyvä	Tunnistan ja tunnustan asiakkaan asenteita, uskomuksia ja tunteita. Tarkastelen asiakkaan tietoja ja tarpeita huomioiden ammattien välisen laajan yhteistyön mahdollisuudet.			
Edistyvä	Tunnistan ja minimoin vallan epätasapainoa , joka liittyy asiakkaan sekä ammattien välisen tiimin työskentelyyn.			
Erinomainen	Tutkin ja tuen asiakkaan asenteita, uskomuksia ja tunteita. Edistän asiakkaan itsemääräämisoikeutta.			
Ammattien välisen työn osaaja	Rakennan ja ylläpidän myönteistä suhdetta asiakkaaseen, joka ilmenee luottamuksena, empatiana ja keskinäisenä kunnioituksena . Osoitan empatiaa ammattien välisen tiimin jäseniä kohtaan. Luon luottamuksellisen suhteen asiakkaaseen osana ammattien välistä tiimiä.			

3. Kommunikoin tehokkaasti asiakkaan ja moniammatillisen (ammattien välisen) tiimin kanssa

Taso	Osaamistavoite	Esimerkki	Arviointi 1	Arviointi2
Hyvä	Tunnistan asiakkaan viestintätarpeet- ja taidot , huomioiden hänen ominaisuutensa. Tunnistan ammattien välisessä työskentelyssä kaikkien roolit ja vastualueet.			
Edistyvä	Osaan muodostaa hyvän vuorovaikutussuhteen , johon kuuluu aktiivinen kuuntelu, sanattoman viestinnän tulkinta ja asianmukainen reagointi asiakkaan kanssa ja ammattien välisessä tiimityössä. Viestin omasta roolistani ja vastuualueistani asiakkaalle ja muille ammattilaisille.			
Erinomainen	Osaan viestiä tehokkaasti siten, että huomioiden ympäristön ja tilan vaikutukset yksityisyyden suojaan ja viestintätilanteiden mukavuuteen. Mukautan viestintääni joustavasti huomioiden asiakkaan tarpeet. Vältän käyttämästä vaikeasti ymmärrettävää ammattikieltä ja jaan ymmärrettävää tietoa asiakkaalle sekä ammattien välisen tiimin jäsenille.			
Ammattien välisen työn osaaja	Kommunikoin selkeästi tilanteissa, joissa pohdimme tiimin jäsenten vastuita kuntoutussuunnitelman toteuttamisessa. Mukautan viestintääni spontaanisti ja joustavasti huomioiden asiakkaan monimuotoiset tarpeet.			

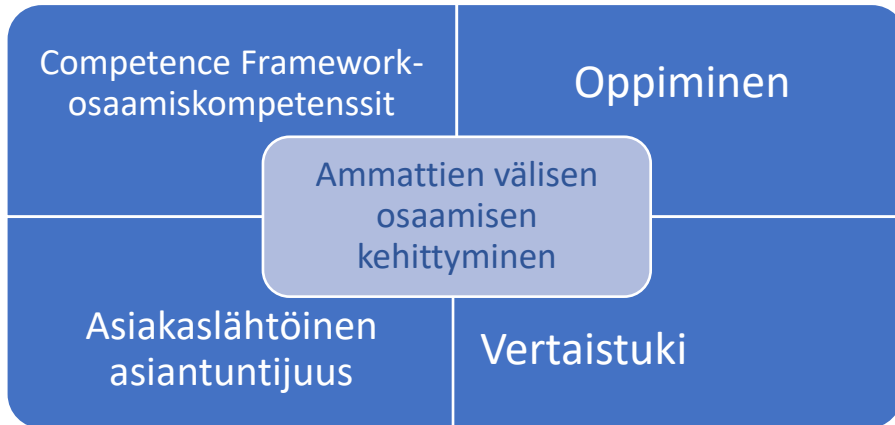
4. Käytän moniammatillista (ammattien välistä) yhteistyötä tukevia lähestymistapoja ongelmanratkaisuun ja päätöksentekoon

Taso	Osaamistavoite	Esimerkki	Arviointi 1	Arviointi 2
Hyvä	<p>Tunnistan henkilökohtaiset sekä ympäristöön ja terveyteen liittyvät tekijät, kun hahmotan ongelmia ja löydän ratkaisuja.</p> <p>Kerään tietoa useista eri lähteistä, kun ratkaisen ongelmia ja teen päätöksiä yhdessä asiakkaan kanssa.</p>			
Edistyvä	<p>Tunnistan yksilöön, ympäristöön ja terveyteen liittyvät tekijät ja haen tukea niiden hyödyntämiseen, kun hahmotan ongelmia ja löydän ratkaisuja.</p> <p>Osaan priorisoida useista eri lähteistä löytämään tietoa, kun ratkaisen ongelmia ja teen päätöksiä yhdessä asiakkaan kanssa.</p>			
Erinomainen	<p>Osaan tulkita yksilöön ympäristöön ja terveyteen liittyviä tekijöitä, kun hahmotan ongelmia ja etsin ratkaisuja.</p> <p>Hyödynnän useista eri lähteistä saatuja tietoja, kun hahmotan ongelmia ja teen päätöksiä yhdessä asiakkaan kanssa.</p> <p>Laadin yhdessä asiakkaan ja muiden ammattilaisten kanssa ammattien välistä yhteistyötä mahdollistavat tavoitteet, jotka edistävät asiakkaan terveyttä ja hyvinvointia.</p>			
Ammattien välisen työn osaaja	<p>Osaan tulkita yksilöön, ympäristöön ja terveyteen liittyviä tekijöitä, kun hahmotan ongelmia ja etsin ratkaisuja.</p> <p>Integroin ja analysoin useista lähteistä löytämään tietoa, kun hahmotan ongelmia ja etsin ratkaisuja asiakkaan kanssa.</p> <p>Laadin yhdessä muiden ammattilaisten sekä asiakkaan kanssa kuntoutussuunnitelman, jossa ammattien välistä yhteistyötä hyödynnetään optimaalisella tavalla.</p>			

5. Toimin moniammatillisessa (ammattien välisessä) käytännön työssä tuntien osaamiseni ja rajoitukseni

Taso	Osaamistavoite	Esimerkki	Arviointi 1	Arviointi 2
Hyvä	<p>Tunnen omat ammattikohtaiset osaamiset ja rajoitukset. Osaan selittää muiden palveluntarjoajien roolit ja vastualueet sekä sen, miten tiimissä toimimme yhdessä, jotta voimme tarjota laadukasta kuntoutusta. Osaan kuvailla miten eri alojen ammattilaiset voivat tehdä yhteistyötä asiakkaan kuntoutuksessa.</p>			
Edistyvä	<p>Toimin kunnioittaen muiden ammattilaisten itsemääräämisoikeutta. Kunnioitan muiden ammattilaisten työpanosta ja asiantuntemusta. Viestin roolistani, osaamisestani ja mielipiteistäni tiimin jäsenille tavalla, joka edistää myönteistä vuorovaikutusta.</p>			
Erinomainen	<p>Otan työskentelyyn mukaan ammattilaisia, jotka täydentävät omaa ammatillista osaamistani, jotta voimme kehittää toimintatapoja, joilla vastataan asiakkaan tarpeisiin.</p>			
Ammattien välisen työn osaaja	<p>Otan työskentelyyn mukaan ammattilaisia, jotka täydentävät omaa ammatillista osaamistani, jotta voimme kehittää ja arvioida toimintatapoja, joilla vastataan asiakkaan tarpeisiin. Osoitan luottamusta asianmukaisella tavalla, kun työskentelen muiden ammattilaisten kanssa.</p>			

Opiskelijoiden yhteisten tapaamisten ohjaavat kysymykset



Tämän kysymyspatteriston tarkoitus on ohjata ammattien välisessä työharjoittelussa olevien opiskelijoiden keskinäistä jakamista. Se antaa raameja keskusteluun, mutta opiskelijoiden on myös suotavaa jakaa niitä asioita, jotka ovat heidän mielessään ja askarruttavat juuri sillä hetkellä. Alkuun on tietenkin luontevaa ja tarkoituksenmukaista tutustua ja kertoa itsestään ja siitä mitä opiskelee ja miksi. Kaikkia kysymyksiä ei tarvitse käydä läpi yhdellä tapaamisella, vaan käsitellä niitä, jotka juuri sillä hetkellä kiinnostavat eniten ja ovat ajankohtaisimpia opiskelijoiden näkökulmasta. Vastuuohjaaja huolehtii kysymykset opiskelijoille.

- Millaisiin työtehtäviin olet viikon aikana päässyt? Millaista osaamista ammattiryhmälläsi on juuri näihin tilanteisiin?
- Millaisena näet ammattien välisen (moniammatillisen) yhteistyön kuntoutuksessa?
- Oletko päässyt mukaan ammattien välisiin (moniammatillisiin) työtehtäviin tai tilanteisiin? Millaisia kokemuksia sinulla on niistä?
- Mitä ajattelet seuraavan tarkoittavan? "Asettaa asiakkaan ja hänen perheensä kuntoutuksen keskiöön" Kuinka tämä toimintatapa näkyy kuntoutuksen arjessa?
- Näetkö työssä asiakaslähtöisten ammattien välisen (moniammatillisten) toimintatapojen kehittämistarvetta?
- Millaista vuorovaikutus on eri tahojen välillä? (asiantuntijat keskenään, asiakas-asiantuntija, asiantuntija-opiskelija, verkostopalaverit)
- Tunnistatko oman osaamisesi rajoja ja rajapintoja toisen alan työntekijän kanssa? Millaisia?
- Kuinka opiskelijoina ja valmistuttuanne kuntoutustyöntekijöinä voisitte tehdä yhteistyötä asiakastyössä? Millaiset asiakkaat hyötyisivät teidän osaamisestanne?
- Pohdi onko jokin asia jäänyt sinulle epäselväksi tai mielen päälle viikon aikana?
- Onko jokin asia mihin haluaisit vielä perehtyä ja millaista osaamista haluaisit vahvistaa?

Ammattien välisen työharjoittelun väliarvio

Paikalla

Työharjoittelussa mukana olevat opiskelijat, ohjaavat työntekijät, ohjaavat opettajat

Ajankohta

Noin harjoittelun puolivälissä, ajankohta sovitaan harjoittelun alussa, kun ohjaavat opettajat ovat tiedossa.

Tavoite

Keskustella ammattien välisen työharjoittelun toteutumisesta, kokemuksista sekä ammattien välisen osaamisen vahvistumisesta

Kaikki Keitä on paikalla? Tahojen kuulumiset?

Opiskelijat Opiskelijoiden ajatuksia työharjoittelun kulusta ja ohjauksesta

- Minkä kompetenssin valitsin Competence Frameworkista ja kuinka valintani on näkynyt orientoitumisessa työtehtäviin ja asiakastilanteisiin?

Ohjaajat Ohjaajien kokemuksia toteutuneesta työharjoittelusta

- Minkä kompetenssin valitsin Competence Frameworkista ja kuinka valintani on näkynyt orientoitumisessa työtehtäviin ja asiakastilanteisiin?

Kaikki Kuinka ammattien välinen osaaminen on kehittynyt työharjoittelun aikana ja mitä vielä voidaan ottaa huomioon?

Muuta? Competence Frameworkin käyttökokemukset, opettajien ajatuksia?

Extended Professional Identity Scale (EPIS) = Ammatillisen identiteetin asteikko

Ohjeet

Tässä kyselylomakkeessa kysytään omaa mielipidettäsi (tulevana) ammattihenkilönä ammattien välisestä yhteistyöstä. Tässä ei ole oikeita tai vääriä vastauksia. Eri ammattiryhmien välinen yhteistyö tapahtuu, kun eri ammattiryhmien ammattilaiset täydentävät ja käyttävät toisiaan saadakseen aikaan yhden optimaalisen hoitopolun kullekin potilaalle.

Tietojasi käsitellään huolellisesti ja anonyymisti. Kiitos jo etukäteen kyselylomakkeen täyttämisestä.

1 = täysin eri mieltä 2 = eri mieltä 3 = neutraali 4 = samaa mieltä 5 = täysin samaa mieltä

Yleiset tiedot

Ikä: (kokonaisina vuosina)

Opiskeluvuosi:-..... (kokonaisina vuosina)

Opiskelu-/koulutusala:

Sukupuoli: mies _ nainen _ muu _ en halua vastata _

Yhteys / kuuluminen

- | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. Nautin siitä, että tapaan ja tutustun muiden terveydenhuollon ammattien harjoittajiin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Tunnen olevani vahvasti yhteydessä ammattiryhmien välisiin tiimeihin, jotka koostuvat eri terveydenhuollon ammateista | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Nautin muiden terveydenhuollon ammattien tuntemuksesta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Nautin oppimisesta ja työskentelystä muiden ammattien edustajien kanssa terveydenhuollossa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Minusta tuntuu usein siltä, että olisi parempi, jos eri ammattien harjoittajat terveydenhuollon ammattiryhmät työskentelisivät yhdessä tiiminä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Omistautuminen / sitoutuminen

- | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 6. Haluaisin viettää loppu-urani työelämässä moniammatillisessa tiimissä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Näen itseni mieluummin työskentelevän moniammatillisessa tiimissä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Samaistun ammattien välisen tiimin muihin jäseniin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Olen ylpeä siitä, että olen osa moniammatillista tiimiä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Näkemyksiä / uskomuksia

- | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 10. Yhteinen kliininen päätöksenteko on tärkeä osa ammattiryhmien väliseen yhteistyöhön | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Kaikkien moniammatillisen tiimin jäsenten tulisi olla mukana osallistua potilaiden hoitotavoitteiden asettamiseen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Ammattiryhmien välisten tiimien jäsenten olisi yhdessä sovittava potilaan hoitosuunnitelmista | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Kun hoitopäätöksiä tehdään, ammattiryhmien välisten tiimien jäsenten tulisi pyrkiä yhteisymmärrykseen suunnitelluista prosesseista | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Ammattikuntani tulisi olla osa moniammatillista tiimiä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Tämän mittausvälineen ovat kehittäneet J.J. Reinders ja M. Lycklama à Nijeholt).